



# Uso de IP Office System Status

## Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

## Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

## Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

## Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

## Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

## Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

## Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

## Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

## Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### **Cumplimiento de leyes**

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

### **Prevención del fraude telefónico**

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

### **Intervención en fraude telefónico de Avaya**

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

### **Vulnerabilidades de seguridad**

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### **Marcas registradas**

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

### **Descarga de documentación**

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

### **Contacto con el soporte técnico de Avaya**

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

## Contenido

<b>Parte 1: Estado del sistema</b> .....	8
<b>Capítulo 1: System Status Application</b> .....	9
Novedades de esta versión.....	9
Instalación de la aplicación.....	9
Asignación de configuración de seguridad.....	11
Inicio de System Status.....	11
La barra de menú.....	13
Barra de botones.....	13
Panel de navegación.....	17
<b>Capítulo 2: Instantáneas</b> .....	18
Toma de una instantánea.....	18
Visualización de una instantánea.....	20
Abrir una configuración.....	21
<b>Parte 2: Menús de Estado</b> .....	22
<b>Capítulo 3: Sistema</b> .....	23
Detalles de resumen de hardware.....	25
Tarjetas de memoria.....	26
Discos duros.....	28
Módulos de expansión.....	29
Unidad de control.....	29
Puertos de extensión.....	30
Puertos troncales.....	30
Extensiones H.323.....	30
Teléfonos Avaya IP.....	31
Teléfonos IP no registrados.....	31
Extensiones SIP.....	32
Extremos SIP de Avaya.....	32
Extremos SIP estándar.....	33
Sistemas IP DECT.....	33
Sistema IP DECT.....	34
Servidor de aplicaciones SIP.....	35
Servidor de aplicaciones SIP.....	35
Estaciones base SIP DECT.....	36
Estación de base.....	37
UC Modules.....	38
Estado de Unified Communications Module.....	38
Líneas troncales VoIP.....	39
Seguridad VoIP.....	40
Teléfonos en cuarentena.....	40
Extensiones bloqueadas.....	41
Direcciones bloqueadas.....	43
<b>Capítulo 4: Alarmas</b> .....	46

Último reinicio de sistema.....	47
Historial de alarma.....	48
Alarmas de configuración.....	49
Alarmas de servicio.....	49
Fallo de Inicio de sesión debido a identificación de usuario/contraseña.....	50
Fallo de conexión al servidor de teclas de función.....	51
Recursos no disponibles.....	52
Resumen de alarmas de troncal.....	52
Alarmas.....	53
Historial de rendimiento de 24 horas.....	55
Alarmas de enlace.....	56
Calidad de servicio de la llamada.....	57
Alarmas de calidad de servicio.....	58
Seguridad.....	59
TLS.....	60
SRTP.....	61
<b>Capítulo 5: Extensiones.....</b>	<b>63</b>
Resumen de extensiones.....	64
Estado de extensión.....	64
<b>Capítulo 6: Líneas troncales.....</b>	<b>69</b>
Estado (troncal analógica).....	69
Estado (troncal digital).....	72
Estado (Línea troncal H.323).....	74
Estado (Línea troncal SIP).....	77
Protocolos de línea.....	81
Rastreo.....	81
Resumen de utilización.....	82
Alarmas.....	84
Alarmas.....	84
Historial de rendimiento de 24 horas.....	86
Prueba de línea.....	87
<b>Capítulo 7: Llamadas activas.....</b>	<b>90</b>
Llamadas abandonadas.....	91
Llamadas activas reducidas.....	93
Detalles de la llamada.....	94
Detalles de conferencia.....	96
Información de llamada.....	97
Información del originador.....	97
Información del destino.....	98
Información de destino/enrutamiento de llamada.....	100
Estados de llamada (extensión).....	100
Estados de llamada (troncal).....	102
Devolución y retorno de llamadas.....	103
<b>Capítulo 8: Recursos.....</b>	<b>105</b>
Tiempo.....	107
Licencias.....	107

Licencias en red.....	108
directorio.....	109
Auditoría de unidad de control.....	111
<b>Capítulo 9: Correo de voz.....</b>	<b>114</b>
Buzones.....	115
<b>Capítulo 10: Conexión en red IP.....</b>	<b>116</b>
Rutas IP.....	116
Ping.....	117
Túneles.....	118
VPN SSL.....	119
Marcador externo.....	119
<b>Capítulo 11: Ubicaciones.....</b>	<b>122</b>
Ubicaciones.....	122
<b>Parte 3: Seguimiento y solución de problemas.....</b>	<b>124</b>
<b>Capítulo 12: Seguimiento.....</b>	<b>125</b>
Uso de seguimientos para diagnóstico.....	125
<b>Capítulo 13: Seguimientos de llamada.....</b>	<b>126</b>
Anuncios.....	126
<b>Capítulo 14: Seguimientos de extensión.....</b>	<b>129</b>
Llamada externa entrante.....	129
Selección de botón de extensión.....	131
Llamadas desconectadas por el usuario interno.....	134
Llamada desconectada por participante externo.....	135
<b>Capítulo 15: Seguimientos de troncal.....</b>	<b>137</b>
Seguimiento de llamadas entrantes en líneas analógicas.....	137
<b>Capítulo 16: Grupo de búsqueda.....</b>	<b>139</b>
Llamadas de grupo de búsqueda enviadas al correo de voz.....	139
Llamada de grupo de búsqueda contestada.....	140
Llamada de cola de espera de grupo de búsqueda enviada a correo de voz.....	141
Llamada abandonada.....	142
Desbordamiento de llamada de grupo de búsqueda.....	143
<b>Capítulo 17: Solución de problemas.....</b>	<b>145</b>
Interrupción de llamadas ISDN.....	145
Demora entre línea analógica y extensión.....	146
Reinicio constante de unidades de expansión.....	147
El usuario recibe ocupado al llamar.....	147
Llamadas SCN VoIP con eco o poca calidad de voz.....	148
El usuario del teléfono no puede llamar hacia afuera.....	148
Línea PRI fuera de servicio.....	149
<b>Parte 4: Ayuda adicional.....</b>	<b>150</b>
<b>Capítulo 18: Ayuda y documentación adicionales.....</b>	<b>151</b>
Manuales y guías de usuario adicionales.....	151
Obteniendo ayuda.....	151
Buscar un socio comercial de Avaya.....	152
Recursos adicionales de IP Office.....	152

Capacitación..... 153

# Parte 1: Estado del sistema



# Capítulo 1: System Status Application

Este documento describe cómo navegar y acceder a las funciones disponibles en System Status Application. System Status Application es una aplicación para supervisar el funcionamiento de un sistema IP Office.

## Vínculos relacionados

- [Novedades de esta versión](#) en la página 9
- [Instalación de la aplicación](#) en la página 9
- [Asignación de configuración de seguridad](#) en la página 11
- [Inicio de System Status](#) en la página 11
- [La barra de menú](#) en la página 13
- [Barra de botones](#) en la página 13
- [Panel de navegación](#) en la página 17

---

## Novedades de esta versión

Para IP Office versión 11.1 FP1, System Status Application admite las siguientes mejoras:

- **Customer Operations Manager Acceso**

El acceso a los sistemas IP Office en modo de suscripción es compatible a través de Customer Operations Manager.

## Vínculos relacionados

- [System Status Application](#) en la página 9

---

## Instalación de la aplicación

Puede iniciar System Status directamente desde el sistema IP Office; consulte [Inicio de System Status](#) en la página 11. Sin embargo, también es posible instalar una copia local de la aplicación en una PC con Windows. Esto le permite realizar acciones, como ver instantáneas del sistema captadas previamente, sin tener que conectarse al sistema primero.

- Avaya proporciona la suite de admin IP Office completa como descarga desde el soporte técnico de Avaya en <https://support.avaya.com>.
- Los usuarios de Customer Operations Manager pueden descargar el instalador desde el menú **Aplicaciones | Admin de IP Office**.
- Los usuarios de Server Edition Web Manager pueden descargar el instalador desde el menú **Vista de plataforma | Centro de aplicaciones**.

Además de Manager, la suite Admin incluye opciones para instalar las siguientes aplicaciones:

- **System Monitor** Esta es una herramienta para los instaladores y responsables de mantenimiento del sistema. La interpretación de la información que genera System Monitor requiere de un conocimiento exhaustivo de datos y telecomunicaciones.
- **System Status Application** Esta es una aplicación Java que se puede usar para controlar el estado del sistema, como extensión, líneas troncales y otros recursos. Muestra alarmas actuales y las anteriores más recientes.
  - El System Status Application requiere que Java también se instale en la PC. El instalador de la suite de administración no la instala. Puede ser la edición en etapa de ejecución (JRE) o el kit de desarrolladores (JDK). La aplicación ha sido probada con versiones Oracle y Azul Zulu de Java. La presencia de Java puede probarse usando el comando `java -version`.

## Procedimiento

1. Descomprima el archivo descargado del paquete de administración de IP Office. Si se instala desde el DVD Admin, introduzca el DVD y, cuando aparezca la página, haga clic en el enlace para la suite de administración de IP Office. Esto abrirá una ventana de archivo que muestra los archivos de instalación para la suite.
2. Busque y haga doble clic con el botón secundario en el archivo `setup.exe`. Seleccione **Ejecutar como administrador**.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Esta selección no afectará el idioma utilizado por Manager cuando se ejecute. Haga clic en **Siguiente** >.
4. Si aparece un menú de actualización, indica que ha sido detectada una instalación anterior. Seleccione **Sí** para actualizar las aplicaciones instaladas existentes.
5. De ser necesario, seleccione el destino donde desea instalar las aplicaciones. Le recomendamos que acepte el destino predeterminado. Haga clic en **Siguiente** >.
6. La siguiente pantalla se emplea para seleccionar las aplicaciones de la suite que se desea instalar. Al hacer clic en cada una, aparecerá una descripción de la aplicación. Haga clic en ▼ al lado de cada aplicación para modificar la selección de instalación. Una vez que haya seleccionado las instalaciones deseadas, haga clic en **Siguiente** >.
7. Las aplicaciones seleccionadas ahora están listas para ser instaladas. Haga clic en **Siguiente** >.
8. Luego de la instalación, se le preguntará si desea ejecutar Manager. Si selecciona **Sí**, se ejecuta Manager.
9. En algunas versiones de Windows, tal vez deba reiniciar la PC. Hágalo, en caso de ser necesario.

## Vínculos relacionados

[System Status Application](#) en la página 9

## Asignación de configuración de seguridad

### Configuración de Grupo de derechos

El acceso a un sistema mediante System Status está controlado por los parámetros de seguridad de ese sistema. De manera predeterminada, la cuenta Administrador tiene acceso a System Status. Para obtener detalles completos sobre la configuración de opciones de seguridad, consulte la documentación de IP Office Manager.

De manera predeterminada, esto se lleva cabo haciendo al usuario del servicio miembro del **Grupo de derechos** denominado **Estado del sistema**. El grupo de derechos tiene la siguiente configuración habilitada.

Configuración	Descripción
<b>Acceso a System Status</b>	Es la configuración básica para permitir la conexión de System Status para mostrar la información del estado del sistema.
<b>Configuración de lectura de todo</b>	Si se selecciona, la conexión System Status puede incluir una copia de la configuración del sistema por medio de instantáneas.
<b>Control del sistema</b>	Si se selecciona, la conexión System Status puede utilizar botones en System Status que afectan el funcionamiento del sistema; por ejemplo, el reinicio de teléfonos IP.

### Configuración del servicio

La salida del sistema hacia System Status está proporcionada por el servicio de la interfaz de System Status. El **Nivel de seguridad de servicio** de este servicio controla si es posible acceder utilizando conexiones más seguras y/o no seguras.

### Vínculos relacionados

[System Status Application](#) en la página 9

## Inicio de System Status

### Acerca de esta tarea

Existen varias formas de iniciar System Status. Por ejemplo, puede iniciarlo desde IP Office Manager o IP Office Web Manager. Los métodos dependen de si abre System Status instalado a nivel local en la PC o desde el sistema.

Para iniciar el estado del sistema:

### Procedimiento

- Utilice uno de los métodos que se indican a continuación para iniciar System Status:
  - **Para iniciar una copia instalada a nivel local en PC:** haga clic en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Programas | IP Office | System Status**. Para hacer esto desde el interior de la aplicación IP Office Manager, seleccione **Archivo | Avanzado | System Status**.
  - **Para iniciar la copia del sistema en un navegador web:** con un navegador, ingrese la dirección IP del sistema. La página web debe mostrar detalles del sistema y una cantidad de enlaces. Seleccione el enlace **System Status**. Este método no funciona si IP Office tiene habilitada la opción **Avaya HTTP Clients Only**.

- **Para iniciar la copia del sistema en IP Office Web Manager:** el método depende del modo de funcionamiento del sistema:
    - IP Office Server Edition: navegue a <https://:7070> donde el servidor es la dirección IP del sistema. En la página **Solución**, haga clic en el icono ☰ junto a los detalles del sistema y seleccione **Iniciar SSA**.
    - IP Office Basic Edition: navegue hasta <https://:8443> donde el servidor es la dirección IP del sistema. Haga clic en **Monitoreo** y seleccione **System Status**.
2. Aparecerá el menú **Inicio de sesión** con la ficha **En línea** seleccionada. Use la ficha **Sin conexión** para seleccionar y ver un archivo de la instantánea guardado anteriormente. Vea [Instantáneas](#) en la página 18.

Configuración	Descripción
<b>Dirección IP de la unidad de control</b>	Ingrese la dirección IP del sistema o utilice el cuadro desplegable para seleccionar una dirección usada anteriormente.
<b>Puerto TCP de base de servicios</b>	Este es el puerto que se utiliza para la conexión al sistema cuando no está seleccionada la conexión Websocket (ver a continuación). Debe coincidir con la configuración del Puerto TCP de base de servicios del sistema establecido en su configuración de seguridad. El valor predeterminado es 50804.
<b>Puerto HTTP</b>	Este es el puerto que se utiliza para la conexión al sistema cuando está seleccionada la conexión Websocket (ver a continuación). El valor predeterminado es 8443.
<b>Dirección IP local</b>	Predeterminado = Automático. Esta opción aparece cuando se inicia una copia instalada a nivel local de System Status. Si la PC tiene asignada más de una dirección IP asignada a su tarjeta de red o tarjetas múltiples de red, puede seleccionar qué dirección usa la aplicación.
<b>Nombre de usuario</b>	Ingrese un nombre de usuario y contraseña. De forma predeterminada, estos coinciden con la configuración de un usuario de servicio del sistema para su acceso al sistema. Vea <a href="#">Asignación de configuración de seguridad</a> en la página 11.
<b>Contraseña</b>	
<b>Reconexión automática</b>	Si se selecciona esta opción, en el caso de perder la conexión con el sistema, la aplicación intenta establecer una nueva conexión utilizando las mismas configuraciones.
<b>Conexión segura</b>	Utiliza una conexión TLS cifrada al sistema. Si se selecciona esta opción y el sistema no está configurado para acceso seguro, System Status ofrece volver a intentar la conexión con acceso no seguro en lugar de ello. Vea <a href="#">Asignación de configuración de seguridad</a> en la página 11.
<b>Conexión Websocket</b>	Cuando se selecciona esta opción, se utiliza una conexión websocket en HTTP.

3. Una vez que se hayan configurado todos los detalles, haga clic en **Inicio de sesión**.

**Vínculos relacionados**

[System Status Application](#) en la página 9

## La barra de menú

Desde la barra de menú, es posible seleccionar las siguientes opciones:

Nombre	Descripción
<b>Ayuda</b>	Esta opción abre la ayuda de la aplicación.
<b>Cierre de sesión</b>	Esta opción cierra sesión en el sistema conectado y muestra el menú de inicio de sesión.
<b>Salir</b>	Esta opción cierra la aplicación.
<b>Acerca de</b>	Esta opción muestra la versión de la aplicación. Para cerrar, haga clic en <b>Aceptar</b> .
<b>Instantánea</b>	Esta opción guarda en un archivo el estado del sistema. System Status puede ver archivos de instantáneas guardados.

### Vínculos relacionados

[System Status Application](#) en la página 9

## Barra de botones

Según la pantalla, pueden aparecer las siguientes opciones en la barra de botones:

Botón	Descripción
<b>Llamadas abandonadas</b>	La pantalla Llamadas activas se divide en dos para visualizar una lista de las llamadas entrantes en una línea troncal en las que el que llama se desconectó antes de que la llamada fuera contestada.
<b>Hora absoluta</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Cada línea muestra la hora real en formato de reloj de 24 horas en la que comenzó el período de 15 minutos informado.
<b>Activar servidor de respaldo</b>	Transfiere el funcionamiento del servidor de correo de voz al servidor de correo de voz de respaldo configurado.
<b>Historial de alarma</b>	Muestra la información del historial de alarmas
<b>Permitir registro</b>	Permite el registro del equipo portátil en la estación de base SIP DECT seleccionada.
<b>Atrás</b>	Regresa a la pantalla anterior.
<b>Respaldo de archivos del sistema</b>	Realiza copias de respaldo de los archivos en la carpeta /primary del sistema a la carpeta /backup.
<b>Cambiar estado administrativo</b>	Cambia el estado de la línea troncal seleccionada entre fuera de servicio y en servicio.
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Cancelar apagado</b>	Cancela el cierre correcto del troncal SIP seleccionado, si no se ha completado. Si el troncal completó el cierre correcto, seleccione Forzar al servicio.
<b>Borrar</b>	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
<b>Borrar llamadas abandonadas</b>	Borra la lista de llamadas abandonadas. Esto actualiza la fecha y hora y activa el registro de nuevas llamadas abandonadas.
<b>Borrar historial de alarma</b>	Borra las alarmas históricas que se muestran.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Borrar todas las ubicaciones dinámicas</b>	Las aplicaciones de terceros pueden utilizar la API de ubicación del sistema para configurar dinámicamente la ubicación de las extensiones. Este botón borra la información de ubicación dinámica que se posee actualmente para toda la extensión.
<b>Borrar indicadores de inicio</b>	solo con IP500 V2. Durante el inicio del sistema, se establecen diversos indicadores que señalan desde cual fuente se inició el sistema, etc. En ocasiones, puede que se requiera borrar dichas marcas.
<b>Borrar la ubicación dinámica</b>	Las aplicaciones de terceros pueden utilizar la API de ubicación del sistema para configurar dinámicamente la ubicación de una extensión. Este botón borra la información de ubicación dinámica que se posee actualmente para la extensión.
<b>Borrar en reserva</b>	Borra el estado de reserva del servicio VPN SSL seleccionado actualmente.
<b>Cerrar API de ubicación</b>	Cierre la API de ubicación de extensión dinámica.
<b>Detalles de conferencia</b>	Disponible para llamadas en una conferencia. Muestra los detalles de conferencia
<b>Conflictos</b>	Muestra conflictos con entradas de directorio en otros sistemas en caso de que estén en una red de múltiples sitios.
<b>Copiar tarjeta del sistema</b>	Esta opción se encuentra disponible para las unidades de control IP500 V2 que cuentan con una tarjeta SD del sistema y una tarjeta SD opcional. De seleccionarse, el sistema copia los contenidos de la tarjeta SD del sistema en la tarjeta SD opcional. Tenga en cuenta que este proceso puede tardar varias horas.
<b>Detalles</b>	Este botón muestra información adicional. Vea <a href="#">Detalles de resumen de hardware</a> en la página 25.
<b>Desconectar</b>	Borra la llamada actual. El botón no puede detener las alertas de llamadas en líneas de inicio de ciclo, inicio de ciclo T1 y arranque de tierra T1.
<b>Formato</b>	Esta opción se encuentra disponible para las tarjetas de memoria de IP500 V2. Cuando se selecciona, el sistema formatea la tarjeta, con lo que borra todo el contenido existente.
<b>Forzar al servicio</b>	Quita la línea troncal SIP seleccionada del estado 'Fuera de servicio' (OOS).
<b>Forzar fuera de servicio</b>	Fuerza la línea troncal SIP seleccionada al estado 'Fuera de servicio' (OOS). De este modo, se desconectan inmediatamente todas las llamadas actuales de la línea troncal.
<b>Detalles completos</b>	Permite volver a la pantalla completa de Llamadas activas desde el estado llamadas activas reducidas.

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
<b>Apagado perfecto</b>	Provoca que la línea troncal SIP seleccionada bloquee cualquier llamada adicional y entre en el estado Fuera de Servicio (OOS) cuando hayan terminado todas las llamadas actuales en la línea troncal.
<b>Insertar error</b>	Inserta un error en la línea troncal digital durante una prueba de bucle de retroceso.
<b>Pertenencia</b>	Muestra los usuarios que son miembros del grupo de búsqueda seleccionado.
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Ping</b>	Realiza una acción de Ping desde la interfaz seleccionada (sistema, línea o extensión) y muestra los resultados. Vea <a href="#">Ping</a> en la página 117.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Actualizar</b>	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
<b>Hora relativa</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Cuando se selecciona, para cada línea, el valor de tiempo indica que tan entrado el intervalo de 15 minutos se produce la línea. Por ejemplos, 3 minutos aparecen como 00:03.
<b>Quitar</b>	Eliminar de la entrada seleccionada actualmente de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esa entrada.
<b>Quitar todos</b>	Eliminar todas las entradas actuales de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esas entradas.
<b>Renovar licencias</b>	Forzar al sistema a revalidar inmediatamente sus autorizaciones de licencia en lugar de esperar a la siguiente verificación automática.
<b>Registrar de nuevo</b>	Esta opción se puede utilizar para forzar a los teléfonos IP Avaya a volver a registrarse sin tener que reiniciar.
<b>Restablecer base</b>	Restablece (reinicia) la estación de base SIP DECT seleccionada.
<b>Restablecer base a configuración predeterminada</b>	Restablece la estación de base SIP DECT seleccionada a su configuración predeterminada de fábrica.
<b>Restablecer contraseña de administrador de base</b>	Restablece la contraseña de administración de la estación de base SIP DECT seleccionada.
<b>Restablecer auricular</b>	Restablece el auricular de SIP DECT seleccionado.
<b>Restablecer todos los auriculares</b>	Restablece todos los auriculares registrados a la estación de base SIP DECT seleccionada.
<b>Reiniciar</b>	Esta opción se puede utilizar para forzar el reinicio en los teléfonos IP Avaya H.323. Cuando el teléfono se reinicia, verifican el firmware actual en función del que está disponible en el servidor de archivos configurado. Recomendamos que solo se reinicien a la vez pequeños grupos de hasta 15 teléfonos. Si se intenta reiniciar grandes cantidades de teléfonos, puede provocar que System Status se bloquee.
<b>Restablecer</b>	Restablece a 0 todos los contadores de utilización (número de llamadas y duración total) para la línea troncal mostrada.

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
<b>Restaurar línea troncal</b>	Restablece la línea troncal digital seleccionada.
<b>Restaurar archivos del sistema</b>	Restaura los archivos desde la carpeta /backup a la carpeta /primary. Debe reiniciar el sistema para que use los archivos restaurados.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.
<b>Seleccionar</b>	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.
<b>Establecido en reserva</b>	Establece el servicio VPN SSL seleccionado actualmente en el estado de reserva.
<b>Mostrar espacios en blanco</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Muestra en blanco cualquier valor de error de 0.
<b>Mostrar ceros</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Muestra como cero los valores de error de 0.
<b>Desconectar</b>	Tarjeta de memoria. Apaga los servicios que proporciona la tarjeta de memoria, incluido el correo de voz incorporado. Una vez apagado, el sistema apaga también el LED de la tarjeta y así puede quitarla con seguridad.
<b>Desconectar</b>	Unified Communications Module. Detenga los servicios proporcionados por Unified Communications Module y luego apague el módulo. Sin embargo, no debe extraer físicamente el módulo a menos que se realice un apagado completo del sistema.
<b>Apagar sistema</b>	Apaga el sistema durante un período después del cual se volverá a iniciar automáticamente o hasta que se vuelva a iniciar manualmente.
<b>Iniciar prueba</b>	Inicia la prueba de bucle de retroceso en la línea troncal. Solo puede iniciar la prueba cuando la opción Línea completa esté establecida en Fuera de servicio. Cuando se inicia la prueba, los resultados de la prueba aparecen bajo la lista de canales. Durante la prueba, la etiqueta y función del botón cambia a Detener prueba.
<b>Arranque</b>	Reiniciar una tarjeta de memoria de apagado o Unified Communications Module.
<b>Detener prueba</b>	Detener la prueba de bucle de retroceso en la línea troncal seleccionada. La etiqueta y función del botón cambia a Iniciar prueba.
<b>Resumen</b>	Vuelva al menú <b>Resumen de hardware del sistema</b> . Vea <a href="#">Sistema</a> en la página 23.
<b>Cambiar al nodo de respaldo</b>	Cambia el sistema IP DECT al sistema de respaldo.
<b>Cambiar al nodo primario</b>	Cambia el sistema IP DECT seleccionado de vuelta al sistema principal.
<b>Sincronizar</b>	Se utiliza para el servidor de aplicaciones ACCS SIP. Causa una sincronización manual de los agentes entre el servidor de aplicaciones y el sistema telefónico.
<b>Probar alarma</b>	Solicita al sistema IP Office que envíe una alarma de prueba.

*La tabla continúa...*



Botón	Descripción
<b>Probar API de ubicación</b>	Prueba la API de ubicación solicitando la información de ubicación de la extensión dinámica.
<b>Seguimiento</b>	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Seguimiento de todo</b>	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Borrar registro de eventos</b>	Borra el seguimiento y continúa realizando el seguimiento.
<b>Anular registro del auricular</b>	Anula el registro del auricular SIP DECT seleccionado de la estación de base.
<b>Anular registro de todos los auriculares</b>	Anula el registro de todos los auriculares de la estación de base SIP DECT seleccionada.
<b>Cancelar suscripción</b>	Fuerza la anulación de la suscripción de una extensión IP DECT.
<b>Arranque desde USB</b>	Envía instrucciones a Unified Communications Module para que se inicie y se reinicie desde una clave de memoria USB de arranque si está presente. Primero se debe apagar el Unified Communications Module.

#### Vínculos relacionados

[System Status Application](#) en la página 9

---

## Panel de navegación

El panel de navegación muestra una lista de elementos en los cuales puede seleccionar ver información relacionada. Para ver más opciones, puede expandir la estructura haciendo clic en el símbolo + que aparece junto a la función.

Para ver un resumen y detalles específicos en el **Panel de información**:

- **Resumen:** para ver información de resumen, haga clic en una función del panel de navegación. Por ejemplo, cuando hace clic en Extensiones, System Status muestra la pantalla Resumen de extensiones.
- **Específica:** para ver información detallada, haga doble clic en una función del panel de navegación para visualizar una lista de elementos y luego haga clic en uno de ellos para ver detalles específicos en el panel de información. Por ejemplo, haga doble clic sobre Extensiones para visualizar una lista de extensiones y, a continuación, haga clic en una extensión para ver la pantalla Estado de extensiones.

#### Vínculos relacionados

[System Status Application](#) en la página 9

# Capítulo 2: Instantáneas

La toma de una instantánea le permite capturar los detalles de System Status en un archivo. Luego, puede usar System Status para ver la instantánea guardada.

Existen dos tipos de archivo de instantáneas:

- **Sólo instantánea**

Este tipo de instantánea captura los detalles actuales de estado que muestra System Status.

- **Registro continuo**

Este tipo de instantánea captura los detalles de estado del sistema durante un período. Requiere que System Status se deje en ejecución durante el período de registro.

Cualquier tipo de instantánea también puede incluir una copia de la configuración del sistema. Puede usar IP Office Manager para abrir el archivo de instantánea y poder ver esa configuración.

## Vínculos relacionados

[Toma de una instantánea](#) en la página 18

[Visualización de una instantánea](#) en la página 20

[Abrir una configuración](#) en la página 21

---

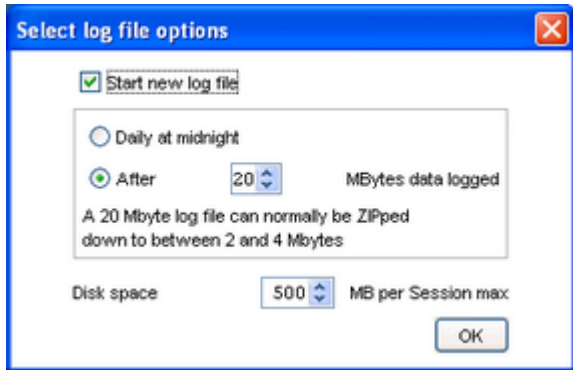
## Toma de una instantánea

### Acerca de esta tarea

Para tomar una instantánea

### Procedimiento

1. Desde System Status, haga clic **Instantánea** en en la barra de menú.
2. Seleccione el tipo de instantánea:

Configuración	Descripción
<b>Incluir configuración del conmutador</b>	<p>Si se selecciona, la instantánea incluye una copia de la configuración del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Después de tomar la instantánea, además de verla en System Status, puede abrirla en IP Office Manager para examinar la configuración del sistema. Vea <a href="#">Abrir una configuración</a> en la página 21.</li> <li>Para usar esta opción, la cuenta que se utiliza para iniciar sesión en System Status debe tener activada la opción Leer toda la configuración (consulte <a href="#">Asignación de configuración de seguridad</a> en la página 11).</li> </ul>
<b>Sólo instantánea</b>	Si se selecciona, después de hacer clic en <b>Aceptar</b> , System Status indica dónde desea guardar el archivo de la instantánea. Esto crea un archivo de la instantánea con una extensión de archivo <code>.ssh</code> .
<b>Registro continuo</b>	<p>Esto crea un archivo de la instantánea con una extensión de archivo <code>.slo</code>. De seleccionarse, después de hacer clic en <b>Aceptar</b>, System Status muestra el menú de opciones de registro.</p>  <p><b>Figura 1: Configuración de registro de instantáneas</b></p> <p>Tenga en cuenta que con un registro continuo, debe dejar System Status en ejecución y no puede usarlo para otras actividades sin primero detener el registro.</p>

3. Seleccione las configuraciones necesarias y haga clic en **Aceptar**. System Status consulta dónde desea guardar el archivo o archivos de la instantánea.
4. Si se seleccionó **Registro continuo**, se muestra el menú de registro. La selección de **Cierre de sesión** finaliza el registro y cierra System Status.



**Figura 2: Menú de registro**

## Vínculos relacionados

[Instantáneas](#) en la página 18

# Visualización de una instantánea

## Acerca de esta tarea

Puede usar System Status para ver instantáneas guardadas anteriormente. Mientras visualiza una instantánea, las opciones de menú **Propiedades** y **Cerrar** reemplazan a **Instantánea** y **Cierre de sesión**. La opción **Propiedades** muestra quién tomó la instantánea y cuándo.

## Antes de empezar

Tenga en cuenta que cuando se visualiza una instantánea, los controles relacionados con captura de información en vivo, tal como **Actualizar**, y los controles que alteran el estado del sistema, como **Borrar historial de alarma**, no están disponibles.

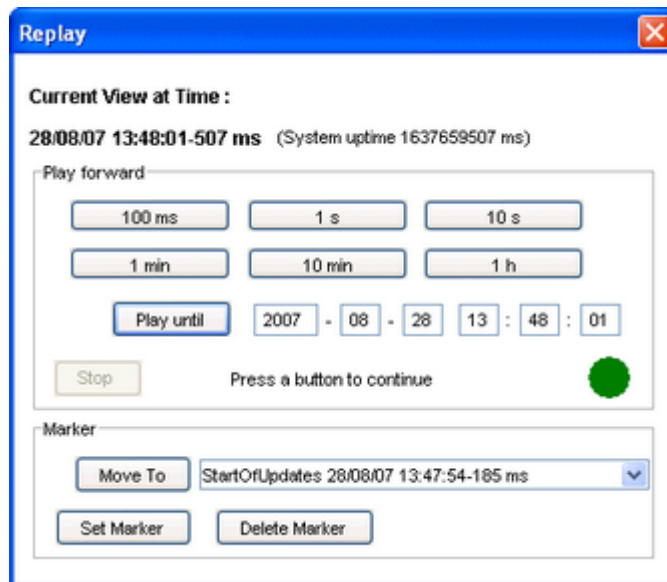


Figura 3: El menú Reproducción de instantáneas

Para abrir una instantánea

## Procedimiento

1. Desde el menú **Inicio de sesión**, haga clic en la pestaña **Sin conexión**:
2. Haga clic en **Seleccione un archivo...**
3. Localice el archivo de la instantánea SSH o SLO guardado y haga clic en **Abrir** para visualizar el archivo.
4. Para el archivo de registro de la instantánea, la opción de la barra de menú **Reproducir** muestra un menú para controlar la reproducción del archivo de registro.

## Vínculos relacionados

[Instantáneas](#) en la página 18

---

# Abrir una configuración

## Acerca de esta tarea

Si el archivo de la instantánea incluye una copia de configuración del sistema, puede usar IP Office Manager para ver esa configuración.

## Procedimiento

1. Inicie IP Office Manager.
2. Seleccione **Archivo > Sin conexión > Abrir archivo...**
3. En la lista desplegable de **Archivos de tipo**, seleccione **Archivos de instantáneas (\*.ssh, \*.slo)**
4. Navegue a la ubicación del archivo guardado de la instantánea.
5. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.

## Vínculos relacionados

[Instantáneas](#) en la página 18

# Parte 2: Menús de Estado

# Capítulo 3: Sistema

## Ruta: Sistema

Cuando inicia sesión por primera vez, System Status muestra **Resumen de hardware del sistema** pantalla. Esta pantalla detalla información acerca del sistema y las diversas tarjetas y módulos instalados. La información varía dependiendo del tipo de sistema.

**System Hardware Summary**

Control Unit: IP500 V2      Current Firmware: 10.0.0.0 build 137  
Edition: IP Office      Boot Location: System Primary

SD Card Slots:

Slot Name	
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:

Slot Number	
1	Empty
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10      Daughter card: ATM4
3	Base: Phone 8      Daughter card: None
4	Empty

External Modules:

Module Number	Type	Current Firmware
1	not present	
2	not present	
3	not present	

Details    Shutdown System    Backup System Files    Restore System Files    Clear Boot Flags

Figura 4: Resumen del sistema IP500 V2

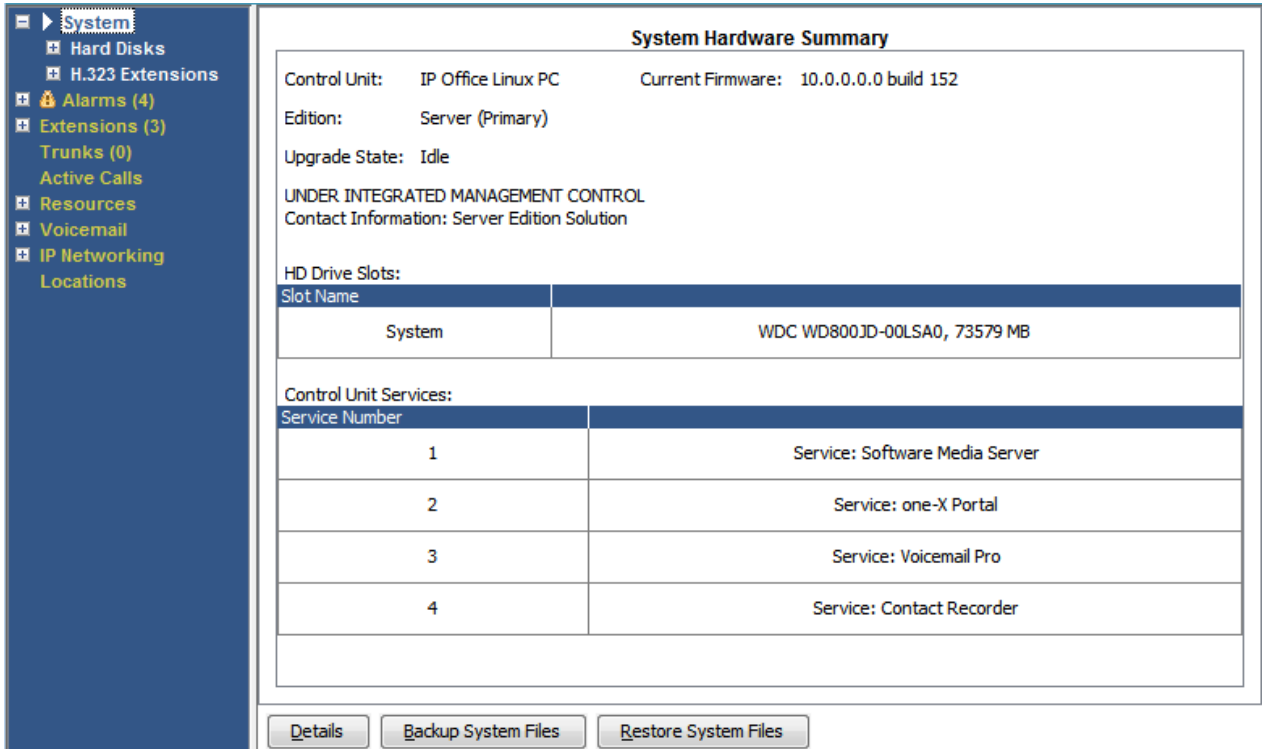


Figura 5: Resumen del sistema basado en Linux

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Resumen</b>	Vuelva al menú <b>Resumen de hardware del sistema</b> . Vea <a href="#">Sistema</a> en la página 23.
<b>Apagar sistema</b>	Apaga el sistema durante un período después del cual se volverá a iniciar automáticamente o hasta que se vuelva a iniciar manualmente.
<b>Respaldo de archivos del sistema</b>	Realiza copias de respaldo de los archivos en la carpeta /primary del sistema a la carpeta /backup.
<b>Borrar indicadores de inicio</b>	solo con IP500 V2. Durante el inicio del sistema, se establecen diversos indicadores que señalan desde cual fuente se inició el sistema, etc. En ocasiones, puede que se requiera borrar dichas marcas.

### Vínculos relacionados

- [Detalles de resumen de hardware](#) en la página 25
- [Tarjetas de memoria](#) en la página 26
- [Discos duros](#) en la página 28
- [Módulos de expansión](#) en la página 29
- [Unidad de control](#) en la página 29
- [Extensiones H.323](#) en la página 30
- [Extensiones SIP](#) en la página 32
- [Sistemas IP DECT](#) en la página 33
- [Servidor de aplicaciones SIP](#) en la página 35
- [Estaciones base SIP DECT](#) en la página 36



- [UC Modules](#) en la página 38
- [Líneas troncales VoIP](#) en la página 39
- [Seguridad VoIP](#) en la página 40

## Detalles de resumen de hardware

Ruta: Sistema

- System
- Alarms (4)
- Extensions (16)
- Trunks (4)
- Active Calls
- Resources
- Voicemail
- IP Networking
- Locations

### System Hardware Details

Control Unit:	IP500 V2	Current Firmware:	10.0.0.0 build 137
Loader Version:	P14Loader v1.35	CPU Version:	MPC8248 CPU Revision 0x0c10
Board Version:	0x2	PLD Version:	0x23
Options Present:	0xA902	FPGA:	Id=0x1, Issue=0x0, Build=0x827
		RTC Last Update:	05/06/2015 09:58:54
LAN1 MAC Address:	00-E0-07-05-3B-1D	LAN2 MAC Address:	00-E0-07-85-3B-1D
Edition:	IP Office	Boot Location:	System Primary

SD Card Slots:	
Slot Name	
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:		
Slot Number		
1	Empty	
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10, Board version=0x0, PLD version=0x4	Daughter card: ATM4, B
3	Base: Phone 8, Board version=0x4, PLD version=0x3	Daug
4	Empty	

External Modules:

Summary
Shutdown System
Backup System Files
Restore System Files
Clear Boot Flags

Figura 6: Detalles del sistema IP500 V2

**System Hardware Details**

Control Unit: IP Office Linux PC      Current Firmware: 10.0.0.0.0 build 152  
 LAN1 MAC Address: 00-01-6C-EF-7D-0E      CPU Version: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.20GHz  
 Edition: Server (Primary)      RTC Last Update: 05/06/2015 10:23:55  
 Upgrade State: Idle

UNDER INTEGRATED MANAGEMENT CONTROL  
 Contact Information: Server Edition Solution

HD Drive Slots:

Slot Name	
System	WDC WD800JD-00LSA0, 73579 MB

Control Unit Services:

Service Number	
1	Service: Software Media Server
2	Service: one-X Portal
3	Service: Voicemail Pro
4	Service: Contact Recorder

Summary    Backup System Files    Restore System Files

**Figura 7: Detalles del sistema basado en Linux**

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Resumen</b>	Vuelva al menú <b>Resumen de hardware del sistema</b> . Vea <a href="#">Sistema</a> en la página 23.
<b>Apagar sistema</b>	Apaga el sistema durante un período después del cual se volverá a iniciar automáticamente o hasta que se vuelva a iniciar manualmente.
<b>Respaldo de archivos del sistema</b>	Realiza copias de respaldo de los archivos en la carpeta /primary del sistema a la carpeta /backup.
<b>Borrar indicadores de inicio</b>	solo con IP500 V2. Durante el inicio del sistema, se establecen diversos indicadores que señalan desde cual fuente se inició el sistema, etc. En ocasiones, puede que se requiera borrar dichas marcas.

### Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

## Tarjetas de memoria

**Ruta: Sistema > Tarjetas de memoria**

Puede seleccionar esta pantalla en sistemas donde la unidad de control cuenta con una o varias tarjetas de memoria adicionales.

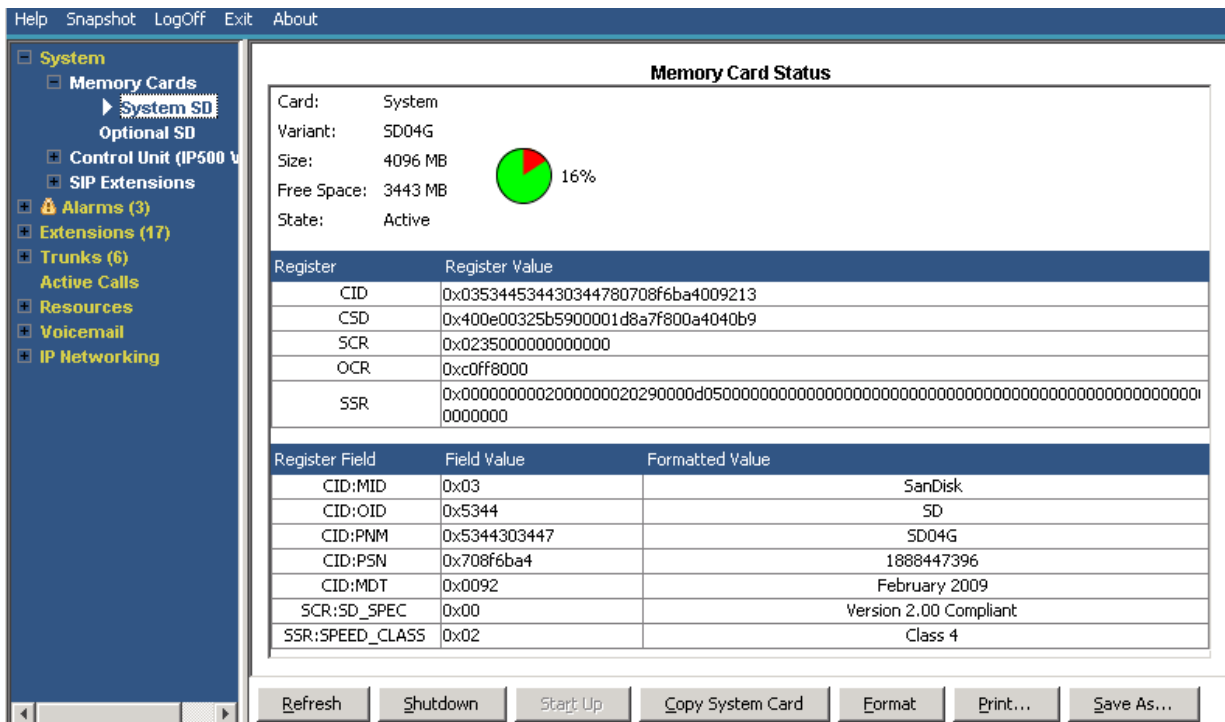


Figura 8: Menú de estado SD del sistema

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Actualizar</b>	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
<b>Desconectar</b>	Tarjeta de memoria. Apaga los servicios que proporciona la tarjeta de memoria, incluido el correo de voz incorporado. Una vez apagado, el sistema apaga también el LED de la tarjeta y así puede quitarla con seguridad.
<b>Arranque</b>	Reiniciar una tarjeta de memoria de apagado o Unified Communications Module.
<b>Copiar tarjeta del sistema</b>	Esta opción se encuentra disponible para las unidades de control IP500 V2 que cuentan con una tarjeta SD del sistema y una tarjeta SD opcional. De seleccionarse, el sistema copia los contenidos de la tarjeta SD del sistema en la tarjeta SD opcional. Tenga en cuenta que este proceso puede tardar varias horas.
<b>Formato</b>	Esta opción se encuentra disponible para las tarjetas de memoria de IP500 V2. Cuando se selecciona, el sistema formatea la tarjeta, con lo que borra todo el contenido existente.
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

**Vínculos relacionados**

[Sistema](#) en la página 23

# Discos duros

Ruta: Sistema > Discos duros

System Status muestra esta opción para sistemas basados en Linux. Permite seleccionar un disco duro del sistema para ver los detalles de ese disco.

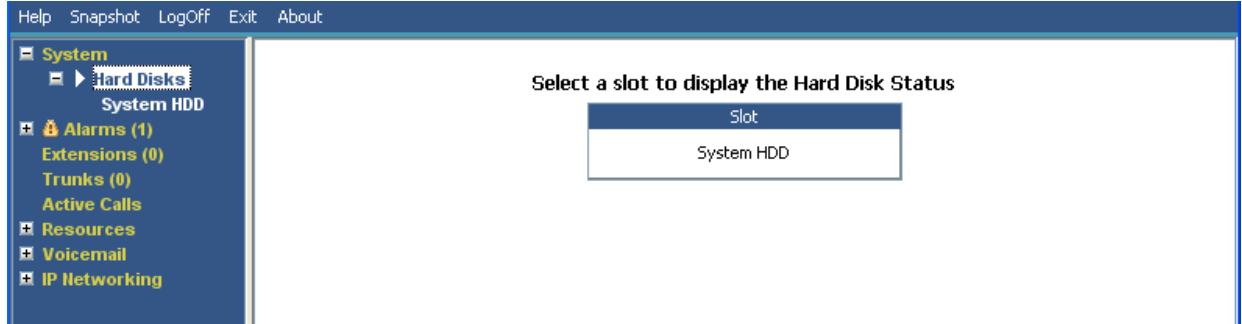


Figura 9: Discos duros del sistema

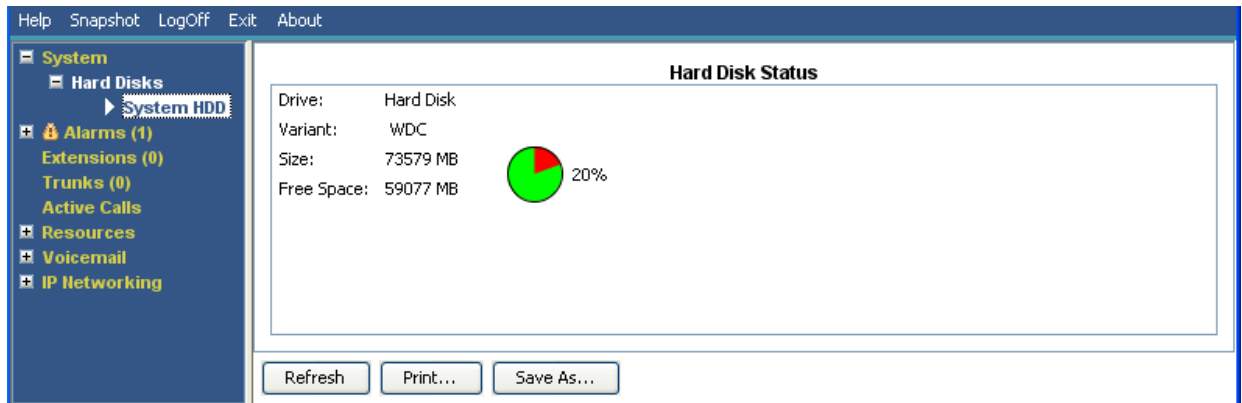


Figura 10: Disco duro del sistema

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Actualizar	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

## Módulos de expansión

Ruta: Sistema > Módulos de expansión

Esta pantalla lista los módulos de expansión externos instalados en el sistema. Para ver los detalles de un puerto individual, utilice el panel de navegación o seleccione el puerto y haga clic en **Seleccionar**.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

### Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

## Unidad de control

Ruta: Sistema > Unidad de control

Esta pantalla muestra los dispositivos instalados en los puertos de la unidad de control. El número de puertos disponibles y los tipos de dispositivos dependerán del tipo de unidad de control. Seleccione un dispositivo para visualizar información sobre él.

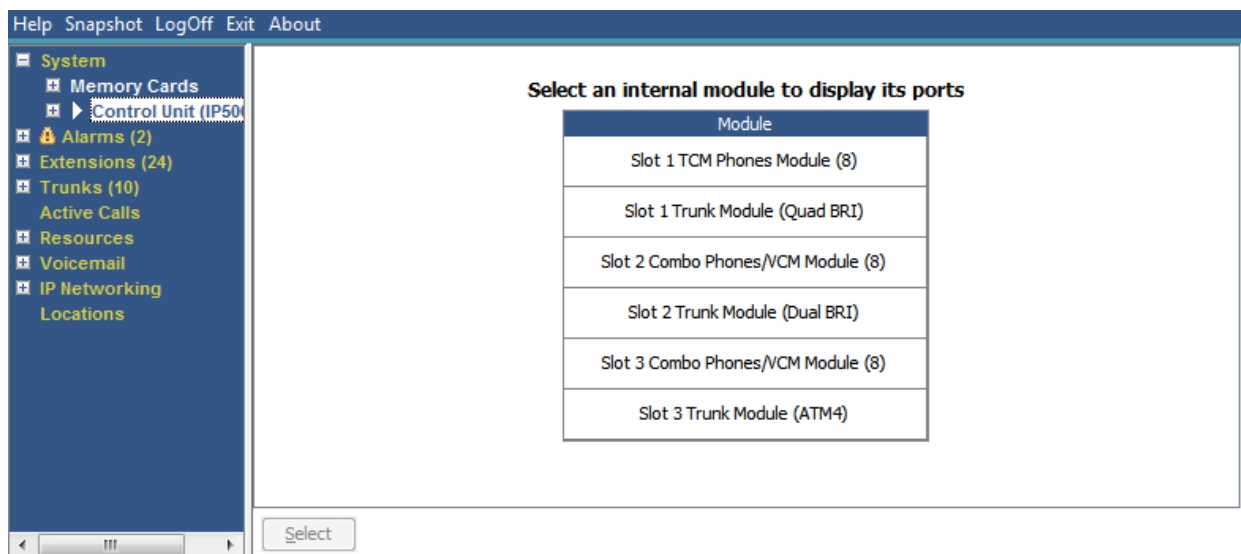


Figura 11: El menú Unidad de control

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

**Vínculos relacionados**[Sistema](#) en la página 23[Puertos de extensión](#) en la página 30[Puertos troncales](#) en la página 30**Puertos de extensión****Ruta: Sistema > Unidad de control > Ranura****Ruta: Sistema > Módulos de expansión > Módulo > Puerto**

Esta pantalla muestra los puertos individuales del dispositivo seleccionado en una ranura de la unidad de control. El número de puertos disponibles y los tipos de dispositivos dependerán del tipo de unidad de control.

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para la extensión seleccionada actualmente. Vea <a href="#">Estado de extensión</a> en la página 64.

**Vínculos relacionados**[Unidad de control](#) en la página 29**Puertos troncales****Ruta: Sistema > Unidad de control > Ranura****Ruta: Sistema > Módulos de expansión > Módulo > Puerto**

Seleccione un puerto para visualizar datos de troncales digitales. El número de puertos disponibles y los tipos de dispositivos dependerán del tipo de unidad de control.

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para la línea troncal seleccionada actualmente. Ver <a href="#">Estado (troncal analógica)</a> en la página 69, <a href="#">Estado (troncal digital)</a> en la página 72, <a href="#">Estado (Línea troncal H.323)</a> en la página 74 o <a href="#">Estado (Línea troncal SIP)</a> en la página 77.

**Vínculos relacionados**[Unidad de control](#) en la página 29

---

**Extensiones H.323****Ruta: Sistema > Extensiones H.323**

Esta pantalla lista los diferentes tipos de teléfonos IP H.323 conectados al sistema. Para obtener más información, utilice el panel de navegación o seleccione el tipo de teléfonos requeridos y haga clic en **Seleccionar**.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

### Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

[Teléfonos Avaya IP](#) en la página 31

[Teléfonos IP no registrados](#) en la página 31

## Teléfonos Avaya IP

Ruta: Sistema > Extensiones H.323 > Teléfonos Avaya IP

Este menú muestra una lista de los teléfonos IP H.323 de Avaya registrados en el sistema. Al hacer doble clic en una extensión, aparece el estado de extensión. O bien, puede seleccionar la extensión y luego hacer clic en el botón **Seleccionar**.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para la extensión seleccionada actualmente. Vea <a href="#">Estado de extensión</a> en la página 64.
Registrar de nuevo	Esta opción se puede utilizar para forzar a los teléfonos IP Avaya a volver a registrarse sin tener que reiniciar.
Reiniciar	Esta opción se puede utilizar para forzar el reinicio en los teléfonos IP Avaya H.323. Cuando el teléfono se reinicia, verifican el firmware actual en función del que está disponible en el servidor de archivos configurado. Recomendamos que solo se reinicien a la vez pequeños grupos de hasta 15 teléfonos. Si se intenta reiniciar grandes cantidades de teléfonos, puede provocar que System Status se bloquee.

### Vínculos relacionados

[Extensiones H.323](#) en la página 30

## Teléfonos IP no registrados

Ruta: Sistema > Extensiones H.323 > Teléfonos IP no registrados

Este menú muestra las extensiones H.323 conocidas que no están registradas actualmente. Este menú es compatible con la versión 10.1.

- Puede tomar varios minutos para que una extensión registrada anteriormente aparezca como no registrada.
- No registrado no incluye extensiones temporales (aquellas que solo existen como extensiones dinámicas mientras están registradas en lugar de como entradas de extensión configuradas).
- Las extensiones DECT no se muestran como no registradas.
- No hay una pantalla de estado de extensión disponible para extensiones no registradas.
- Las extensiones de branch centralizadas se muestran como no registradas durante el funcionamiento normal.

**\* Nota:**

Las extensiones no registradas no pueden mostrar el estado de extensión.

**Vínculos relacionados**

[Extensiones H.323](#) en la página 30

---

## Extensiones SIP

**Ruta: Sistema > Extensiones SIP**

Esta pantalla lista los diferentes tipos de teléfonos SIP conectados al sistema. Para obtener más información, utilice el panel de navegación o seleccione el tipo de teléfonos requeridos y haga clic en **Seleccionar**.

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

**Vínculos relacionados**

[Sistema](#) en la página 23

[Extremos SIP de Avaya](#) en la página 32

[Extremos SIP estándar](#) en la página 33

## Extremos SIP de Avaya

**Ruta: Sistema > Extensiones SIP > Extremos SIP de Avaya**

Este menú muestra una lista de los teléfonos SIP Avaya registrados en el sistema. Al hacer doble clic en una extensión, aparece el estado de extensión. O bien, puede seleccionar la extensión y luego hacer clic en el botón **Seleccionar**.

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:



Botón	Descripción
<b>Seleccionar</b>	Muestra detalles para la extensión seleccionada actualmente. Vea <a href="#">Estado de extensión</a> en la página 64.
<b>Registrar de nuevo</b>	Esta opción se puede utilizar para forzar a los teléfonos IP Avaya a volver a registrarse sin tener que reiniciar.

#### Vínculos relacionados

[Extensiones SIP](#) en la página 32

## Extremos SIP estándar

**Ruta: Sistema > Extensiones SIP > Extremos SIP estándar**

Este menú muestra una lista de los teléfonos SIP que no sean de Avaya registrados en el sistema. Al hacer doble clic en una extensión, aparece el estado de extensión. O bien, puede seleccionar la extensión y luego hacer clic en el botón **Seleccionar**.

#### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Seleccionar</b>	Muestra detalles para la extensión seleccionada actualmente. Vea <a href="#">Estado de extensión</a> en la página 64.
<b>Registrar de nuevo</b>	Esta opción se puede utilizar para forzar a los teléfonos IP Avaya a volver a registrarse sin tener que reiniciar.

#### Vínculos relacionados

[Extensiones SIP](#) en la página 32

---

## Sistemas IP DECT

**Ruta: Sistema > Sistemas IP DECT**

Este menú muestra los detalles de los sistemas IP DECT conectados al sistema.

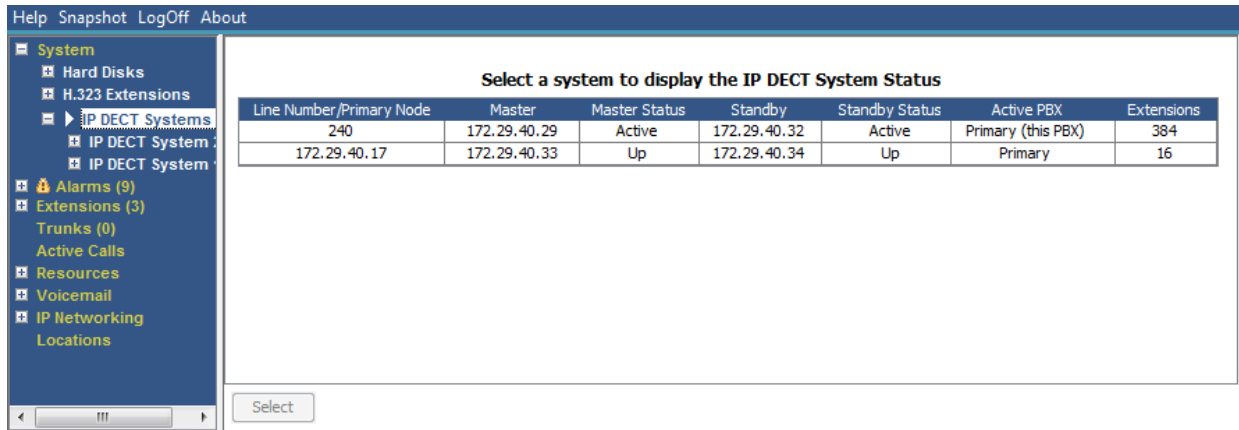


Figura 12: El menú Sistemas IP DECT

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

### Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

[Sistema IP DECT](#) en la página 34

## Sistema IP DECT

Ruta: Sistema > Sistemas IP DECT > Sistema IP DECT

Este menú muestra los detalles de un sistema IP DECT seleccionado. Al hacer doble clic en una extensión, aparece el estado de extensión. O bien, puede seleccionar la extensión y luego hacer clic en el botón **Seleccionar**.

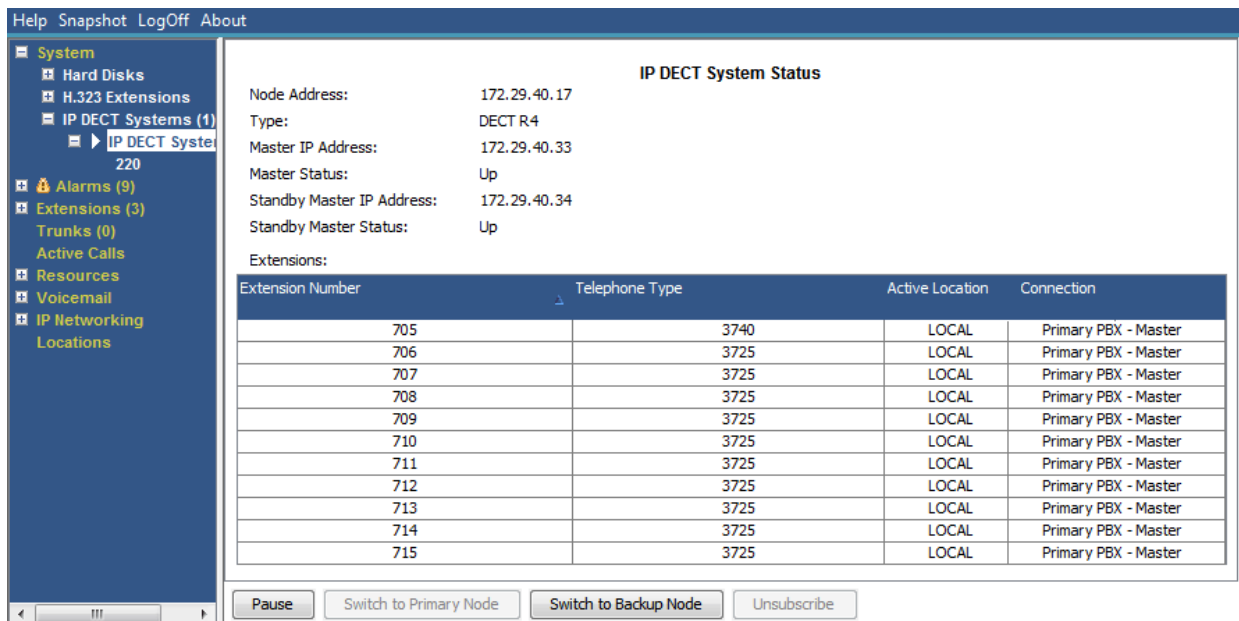


Figura 13: El menú Sistema IP DECT

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para la extensión seleccionada actualmente. Vea <a href="#">Estado de extensión</a> en la página 64.
Pausar	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
Reanudar	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
Seleccionar	Muestra detalles para la extensión seleccionada actualmente. Vea <a href="#">Estado de extensión</a> en la página 64.
Cambiar al nodo de respaldo	Cambia el sistema IP DECT al sistema de respaldo.
Cambiar al nodo primario	Cambia el sistema IP DECT seleccionado de vuelta al sistema principal.

### Vínculos relacionados

[Sistemas IP DECT](#) en la página 33

---

## Servidor de aplicaciones SIP

Ruta: Sistema > Servidor de aplicaciones SIP

Este menú muestra detalles de los servidores de aplicaciones SIP conectados al sistema.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

### Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

[Servidor de aplicaciones SIP](#) en la página 35

## Servidor de aplicaciones SIP

Ruta: Sistema > Servidor de aplicaciones SIP > Servidor de aplicación

Este menú muestra detalles del servidor de aplicaciones SIP conectado al sistema.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Sincronizar</b>	Se utiliza para el servidor de aplicaciones ACCS SIP. Causa una sincronización manual de los agentes entre el servidor de aplicaciones y el sistema telefónico.

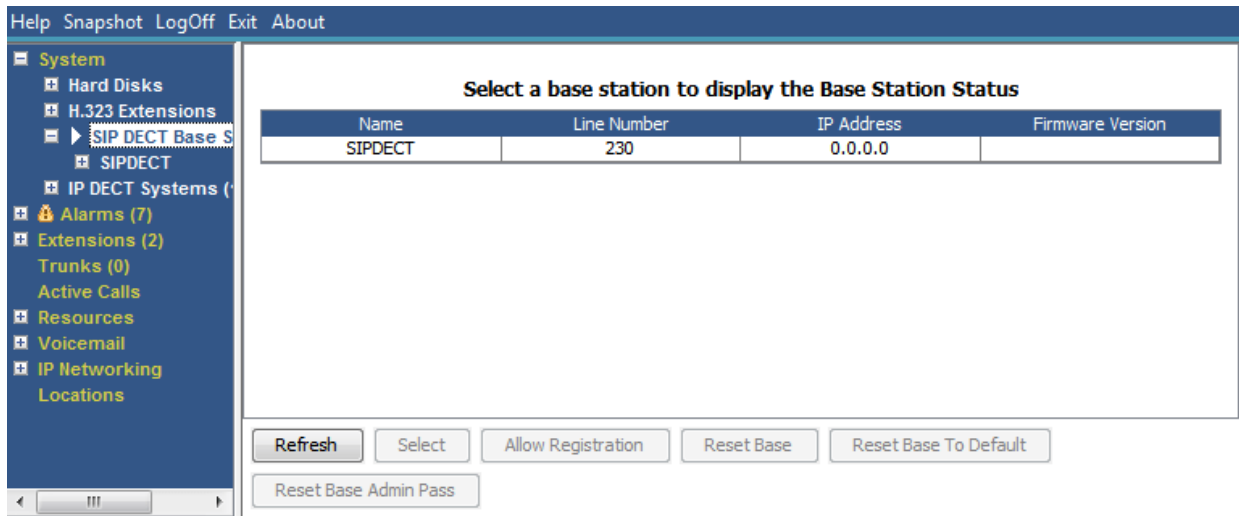
**Vínculos relacionados**

[Servidor de aplicaciones SIP](#) en la página 35

## Estaciones base SIP DECT

Ruta: Sistema > Estaciones base SIP DECT

En este menú se enumeran las estaciones de base D100 SIP configuradas en el sistema IP Office que utilizan las líneas SIP DECT.



**Figura 14: Menú Estaciones base SIP**

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Actualizar</b>	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
<b>Seleccionar</b>	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
Permitir registro	Permite el registro del equipo portátil en la estación de base SIP DECT seleccionada.
Restablecer base a configuración predefinida	Restablece la estación de base SIP DECT seleccionada a su configuración predeterminada de fábrica.
Restablecer contraseña de administrador de base	Restablece la contraseña de administración de la estación de base SIP DECT seleccionada.

### Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 23

[Estación de base](#) en la página 37

## Estación de base

Ruta: Sistema > Estaciones base SIP DECT > Estación de base

En este menú se detalla información para la estación de base SIP DECT seleccionada.

Figura 15: Menú Estación de base SIP DECT

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Permitir registro	Permite el registro del equipo portátil en la estación de base SIP DECT seleccionada.
Restablecer base	Restablece (reinicia) la estación de base SIP DECT seleccionada.
Restablecer base a configuración predefinida	Restablece la estación de base SIP DECT seleccionada a su configuración predeterminada de fábrica.

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
Restablecer contraseña de administrador de base	Restablece la contraseña de administración de la estación de base SIP DECT seleccionada.
Restablecer auricular	Restablece el auricular de SIP DECT seleccionado.
Restablecer todos los auriculares	Restablece todos los auriculares registrados a la estación de base SIP DECT seleccionada.
Anular registro del auricular	Anula el registro del auricular SIP DECT seleccionado de la estación de base.
Anular registro de todos los auriculares	Anula el registro de todos los auriculares de la estación de base SIP DECT seleccionada.

**Vínculos relacionados**

[Estaciones base SIP DECT](#) en la página 36

## UC Modules

**Ruta: Sistema > UC Modules**

Este menú muestra una lista de Unified Communications Modules instalados en el sistema.



**Figura 16: UCM Modules**

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

**Vínculos relacionados**

[Sistema](#) en la página 23

[Estado de Unified Communications Module](#) en la página 38

## Estado de Unified Communications Module

**Ruta: Sistema > UC Modules > UC Module**

Este menú muestra los detalles del Unified Communications Module seleccionado y su estado actual. Para Unified Communications Module V2, los mensajes de estado coinciden con los indicadores LED en el frente del módulo.

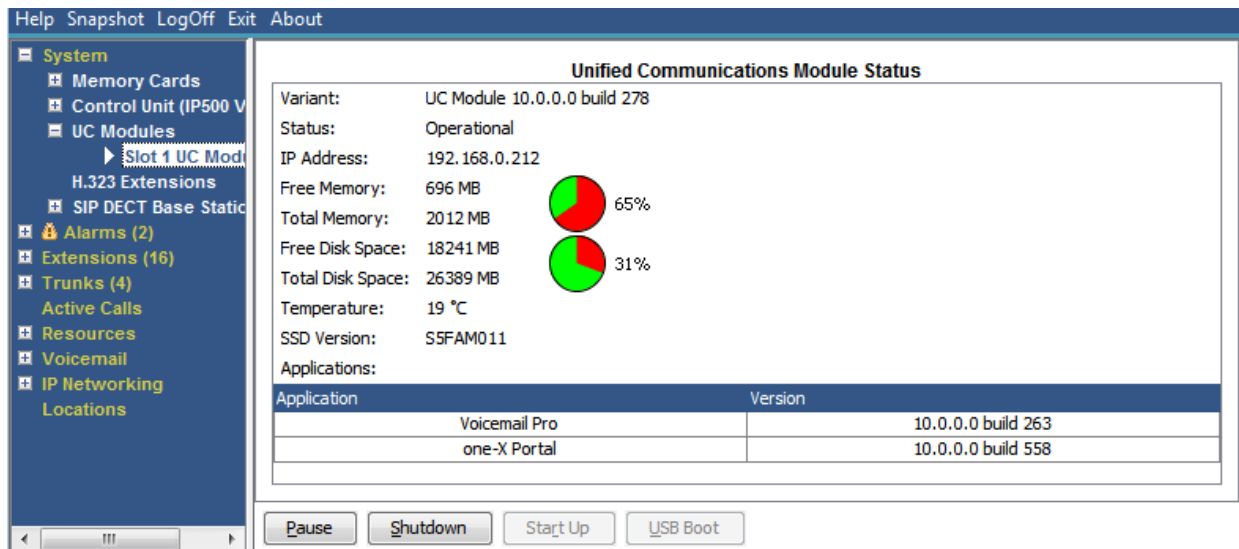


Figura 17: Estado de UCM Module

Para obtener detalles sobre los mensajes de estado y los LED del módulo correspondiente, consulte el manual *Instalación y mantenimiento de Unified Communications Module*.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Arranque</b>	Reiniciar una tarjeta de memoria de apagado o Unified Communications Module.
<b>Arranque desde USB</b>	Envía instrucciones a Unified Communications Module para que se inicie y se reinicie desde una clave de memoria USB de arranque si está presente. Primero se debe apagar el Unified Communications Module.

### Vínculos relacionados

[UC Modules](#) en la página 38

## Líneas troncales VoIP

### Ruta: Sistema > Líneas troncales VoIP

Esta pantalla lista las líneas troncales VoIP configuradas en el sistema. Para ver los detalles de una línea troncal individual, utilice el panel de navegación o seleccione el puerto y haga clic en **Seleccionar**.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para la línea troncal seleccionada actualmente. Consulte <a href="#">Estado (Línea troncal H.323)</a> en la página 74 o <a href="#">Estado (Línea troncal SIP)</a> en la página 77.

**Vínculos relacionados**

[Sistema](#) en la página 23

## Seguridad VoIP

**Ruta: Sistema > Seguridad VoIP**

Estos menús son compatibles con la versión 10.1 en adelante.

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

**Vínculos relacionados**

[Sistema](#) en la página 23

[Teléfonos en cuarentena](#) en la página 40

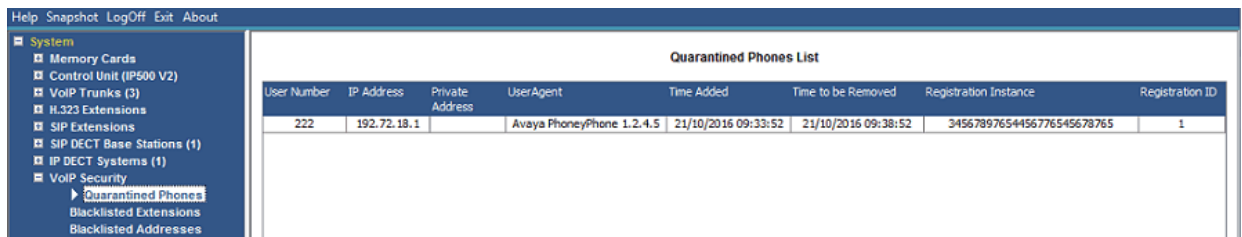
[Extensiones bloqueadas](#) en la página 41

[Direcciones bloqueadas](#) en la página 43

## Teléfonos en cuarentena

**Ruta: Sistema > Seguridad VoIP > Teléfonos en cuarentena**

Este menú muestra los teléfonos que han sido registrados anteriormente pero ahora están bloqueados para volver a registrarse porque otro teléfono se ha registrado posteriormente usando los mismos parámetros de registro. Este estado bloqueado se llama “en cuarentena”. Este menú es compatible con la versión 10.1.



**Figura 18: Teléfonos en cuarentena**

Por ejemplo, cuando un usuario que ya tiene un teléfono SIP registrado registra otro teléfono SIP usando los mismos parámetros, su teléfono anterior puede intentar automáticamente volver a registrarse. En ese caso, aunque el teléfono anterior presenta los detalles de registro correctos, su registro está bloqueado y en cuarentena.



El tiempo de cuarentena predeterminado es de 5 minutos. Sin embargo, si el teléfono sigue intentando volver a registrarse, el tiempo de cuarentena se extiende. La mayoría de los teléfonos finalmente dejan de intentar volver a registrarse automáticamente.

La cuarentena se trata por separado de la lista negra ya que el teléfono ha sido registrado previamente con parámetros de autenticación correctos.

## Columnas

Nombre	Descripción
<b>Número de usuario</b>	El número de extensión.
<b>Dirección de IP:</b>	La dirección IP pública del teléfono.
<b>Dirección privada</b>	La dirección IP privada del teléfono.
<b>Agente de usuario</b>	La cadena de tipo de dispositivo. Esto puede ayudar a identificar el tipo de teléfono.
<b>Hora en la que se agregó</b>	La fecha y hora en que se agregó el teléfono a la lista de teléfonos en cuarentena.
<b>Hora en la que se quitará</b>	La fecha y hora actuales en que el teléfono se eliminará de la lista de teléfonos en cuarentena. Esto se extenderá si el teléfono intenta volver a registrarse antes de este momento.
<b>Instancia de registro</b>	Para teléfonos SIP, el parámetro de protocolo utilizado durante el registro. Esto puede ser útil para distinguir entre teléfonos simultáneos cuya instancia permanece fija mientras están en "roaming" y cambian la dirección IP.
<b>Id. de registro</b>	Este es un número único generado para cada dispositivo que realiza solicitudes de registro.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Actualizar</b>	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
<b>Quitar</b>	Eliminar de la entrada seleccionada actualmente de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esa entrada.
<b>Quitar todos</b>	Eliminar todas las entradas actuales de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esas entradas.
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

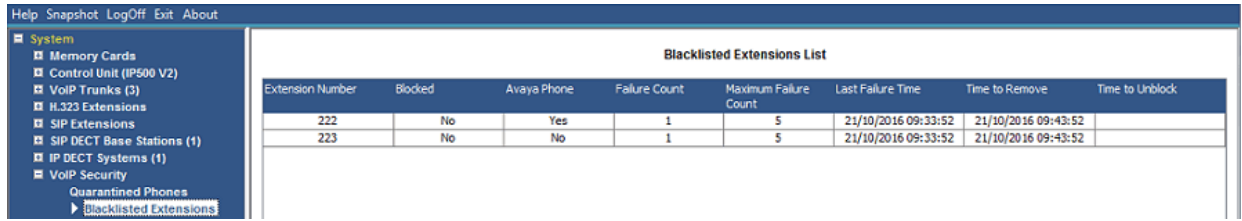
## Vínculos relacionados

[Seguridad VoIP](#) en la página 40

## Extensiones bloqueadas

Ruta: Sistema > Seguridad VoIP > Extensiones bloqueadas

Este menú muestra extensiones que han intentado registrarse con la contraseña incorrecta. Eventualmente, la extensión se bloquea después de 5 intentos de registro fallidos dentro de un período de 10 minutos. Mientras están bloqueados, los intentos de registro adicionales se ignoran aun si utilizan la contraseña correcta. Este menú es compatible con la versión 10.1.



Extension Number	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
222	No	Yes	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	
223	No	No	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	

**Figura 19: Extensiones bloqueadas**

El tiempo predeterminado de bloqueo es de 10 minutos. Sin embargo, para los teléfonos que no son de Avaya, si la extensión continúa intentando registrarse durante este período, su tiempo de bloqueo se extiende.

Cuando se bloquea una extensión, el sistema también genera una alarma en System Status y agrega una entrada a su registro de auditoría. También se genera una alarma del sistema, que puede transmitirse por cualquiera de las rutas de alarmas configurables por el sistema (SMTP, SNMP, Syslog).

Tenga en cuenta que la dirección IP de un teléfono que intenta registrarse también puede bloquearse, consulte [Direcciones bloqueadas](#) en la página 43. Un teléfono también puede ser bloqueado para que no se registre si se ha puesto en cuarentena.

**Columnas**

Nombre	Descripción
<b>Número de extensión</b>	El número de extensión.
<b>Bloqueados</b>	Indica si la extensión ahora está bloqueada para el registro después de exceder la cantidad de intentos de registro fallidos.
<b>Teléfono Avaya</b>	Indica si la extensión se reconoce como un teléfono Avaya.
<b>Conteo de errores</b>	Número de errores de intentos de registro.
<b>Conteo de errores máximo</b>	Número de errores de registro en el que las extensiones se bloquearán/bloquearon.
<b>Hora del último error</b>	Fecha y hora del último error de intento de registro.
<b>Hora en la que se quitará</b>	Fecha y hora en las que la extensión, si no está bloqueada, se eliminará de la lista negra si no hay más errores de intentos de registro.
<b>Hora en la que se desbloqueará</b>	Fecha y hora en las que la extensión bloqueada se desbloqueará y se eliminará de la lista negra. Para los teléfonos que no son de Avaya, esto se extenderá si la extensión intenta volver a registrarse antes de este momento. Tenga en cuenta que puede tomar varios minutos para que una extensión en lista negra se elimine de la lista que se muestra.

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
Actualizar	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
Quitar	Eliminar de la entrada seleccionada actualmente de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esa entrada.
Quitar todos	Eliminar todas las entradas actuales de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esas entradas.
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Seguridad VoIP](#) en la página 40

## Direcciones bloqueadas

### Ruta: Sistema > Seguridad VoIP > Direcciones bloqueadas

Este menú muestra las direcciones IP que actualmente están en la lista negra del sistema. La inclusión en listas negras generalmente se aplica después de 10 intentos de acceso fallidos, consulte a continuación, en 10 minutos. La dirección IP a continuación permanece en la lista negra durante 10 minutos después del último intento fallido.

Blacklisted Addresses List								
IP Address	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock	
192.168.0.52	No	Yes	2	10	21/04/2017 09:33:52	21/04/2017 09:43:52		

Figura 20: El menú Dirección en lista negra

Cuando se bloquea una dirección, el sistema también genera una alarma en System Status y agrega una entrada a su registro de auditoría. También se genera una alarma del sistema, que puede transmitirse por cualquiera de las rutas de alarmas configurables por el sistema (SMTP, SNMP, Syslog).

Tenga en cuenta que el número de extensión de un teléfono que intenta registrarse también puede bloquearse, consulte [Extensiones bloqueadas](#) en la página 41.

Una dirección IP puede convertirse en una lista negra por los siguientes motivos:

### Listas negras de registro de extensión

Una extensión que ha intentado repetidamente registrar una extensión no existente o registrar una extensión existente con la contraseña incorrecta. Mientras están en la lista negra, los intentos de registro adicionales se ignoran aun si utilizan los parámetros correctos. Tenga en cuenta que el número de extensión de un teléfono que intenta registrarse también puede bloquearse, consulte [Extensiones bloqueadas](#) en la página 41.

El uso de la lista negra de direcciones IP puede deshabilitarse a través de la adición del Número de origen NoUser `B_DISABLE_HTTP_IPADDR`.

### Lista negra de aplicaciones

Una aplicación que intenta conectarse en el puerto 443 o 8443 ha ingresado repetidamente la contraseña incorrecta. Eso puede aplicarse, por ejemplo, a conexiones de Web Manager, estado del sistema y monitor del sistema. Mientras están en la lista negra, se ignoran los intentos conectados.

El uso de la lista negra de direcciones IP puede deshabilitarse a través de la adición del Número de origen NoUser `B_DISABLE_HTTP_IPADDR`.

### Lista negra de invitaciones SIP

Invitaciones SIP repetidas a una extensión no registrada.

El uso de la lista negra de invitaciones SIP puede deshabilitarse a través de la adición del Número de origen NoUser `B_DIS_UNREG_SIP_INVITE`.

### Lista negra de tráfico SIP excesivo

La lista negra de direcciones IP puede aplicarse cuando el número de mensajes SIP (todos los tipos) de la misma dirección excede una tasa establecida. La tasa predeterminada es de 100 000 mensajes en 100 milisegundos. A diferencia de las opciones anteriores, esta lista negra solo puede eliminarse manualmente.

Los siguientes números de origen NoUser pueden utilizarse para modificar el uso de listas negras de tráfico SIP:

- `B_RATE_DISABLE` deshabilita la funcionalidad (Predeterminado = habilitado)
- `B_RATE_HIGH_LIMIT=X` donde X es el número de mensajes SIP permitidos dentro del umbral de tiempo. Predeterminado = 500, mínimo = 1, máximo = 100 000.
- `B_RATE_HIGH_THRESH=Y` donde Y es el umbral de tiempo en milisegundos. Predeterminado = 100, mínimo = 100, Máximo = 300 000 (5 minutos).

Nombre	Descripción
<b>Dirección de IP:</b>	Las direcciones de IP bloqueadas.
<b>Bloqueados</b>	Indica si la dirección IP de origen ahora está bloqueada para el registro después de exceder la cantidad de errores de intentos de registro.
<b>Teléfono Avaya</b>	Indica si el origen se reconoce como un teléfono Avaya.
<b>Conteo de errores</b>	Número de errores de intentos de registro.
<b>Conteo de errores máximo</b>	Número de errores de registro en el que la dirección IP se bloqueará/bloqueó.
<b>Último error</b>	Fecha y hora del último error de intento de registro.
<b>Hora en la que se quitará</b>	Fecha y hora en las que la extensión, si no está bloqueada, se eliminará de la lista negra si no hay más errores de intentos de registro.
<b>Hora en la que se desbloqueará</b>	Fecha y hora en las que la extensión bloqueada se desbloqueará y se eliminará de la lista negra. Para los teléfonos que no son de Avaya, esto se extenderá si la extensión intenta volver a registrarse antes de este momento.

*La tabla continúa...*

Nombre	Descripción
<b>Protocolo</b>	El protocolo de conexión que utiliza el teléfono o la aplicación que ahora están bloqueados. Por ejemplo, H323, SIP o HTTP.  Se muestra el Limitador de mensajes SIP para la lista negra de mensajes SIP. En este caso, la lista negra no se elimina automáticamente, pero puede eliminarse manualmente.
<b>Nombre del cliente</b>	Nombre de cliente de la aplicación bloqueada.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Actualizar</b>	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
<b>Quitar</b>	Eliminar de la entrada seleccionada actualmente de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esa entrada.
<b>Quitar todos</b>	Eliminar todas las entradas actuales de la lista. Esto elimina cualquier bloqueo aplicado actualmente a esas entradas.
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Seguridad VoIP](#) en la página 40

# Capítulo 4: Alarmas

El sistema registra alarmas para cada error de dispositivo. Registra la cantidad de instancias de alarma y la fecha y hora de estas. System Status lista las alarmas por categoría y por línea troncal. Las alarmas de líneas troncales tienen un conteo aparte para cada tipo de línea troncal y cada línea troncal en particular.

System Status distingue entre los siguientes tipos de alarma:

- **Activa:** las alarmas actuales se muestran en rojo con un símbolo. Cuando la alarma ya no está activa, cambia a negro.
- **Histórica:** las alarmas que ya no se presentan aparecen en negro. El sistema mantiene hasta 50 alarmas históricas. Si el sistema descarta algunas alarmas históricas debido a limitaciones de memoria, mantiene un conteo de la cantidad de alarmas descartadas y el número correspondiente de instancias, las que se muestran como **Alarmas perdidas**.
  - Puede borrar alarmas usando los botones **Borrar** o **Borrar todo**. Sin embargo, las alarmas activas permanecen en la lista.
  - El sistema no mantiene alarmas durante un reinicio del sistema.

## Acerca de esta tarea

Para ver las alarmas en una categoría específica:

### Procedimiento

1. En el panel de navegación, haga clic en + que se encuentra junto a **Alarmas**.
2. System Status muestra las categorías de alarmas seguidas de un número de alarmas.
  - **Último reinicio de sistema**
  - **Ajustes**

Muestra alarmas provocadas por posibles problemas con la configuración del sistema.
  - **Servicio**

Muestra alarmas para servicios internos tales como licencias, música de espera, reloj de red, etc.
  - **Líneas troncales**

Muestra una tabla con información resumida acerca de las líneas troncales y alarmas de líneas troncales. Puede expandir las alarmas de líneas troncales para ver alarmas para líneas troncales individuales.
  - **Enlace**

Muestra alarmas para enlaces no líneas troncales con el sistema, tales como extensiones y módulos de expansión.

3. Para ver una alarma específica, haga clic en el tipo de alarma o troncal.

### Vínculos relacionados

- [Último reinicio de sistema](#) en la página 47
- [Alarmas de configuración](#) en la página 49
- [Alarmas de servicio](#) en la página 49
- [Resumen de alarmas de troncal](#) en la página 52
- [Alarmas de enlace](#) en la página 56
- [Calidad de servicio de la llamada](#) en la página 57
- [Seguridad](#) en la página 59

## Último reinicio de sistema

Esta pantalla muestra detalles del último reinicio del sistema.

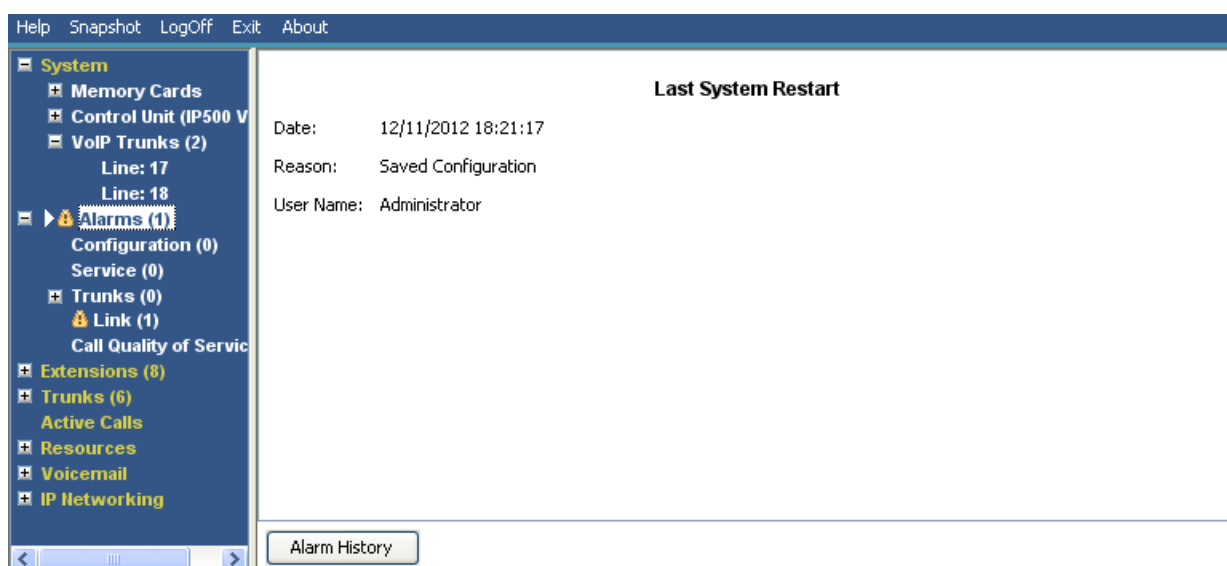


Figura 21: Menú de alarmas

### Información visualizada

Información	Descripción
<b>Fecha</b>	La fecha y hora en que el sistema fue reiniciado por última vez.
<b>Motivo</b>	Por qué se reinició el sistema
<b>Iniciado por usuario</b>	Un administrador utilizó IP Office Manager o uno similar para reiniciar el sistema. System Status muestra el nombre de la cuenta del administrador.
<b>Configuración guardada</b>	Un administrador guardó un cambio en la configuración para el que es necesario reiniciar el sistema. System Status muestra el nombre de la cuenta del administrador.
<b>Actualización de software</b>	La actualización de software ha provocado el reinicio del sistema.

*La tabla continúa...*

Información	Descripción
<b>Encendido normal</b>	El conmutador se ha reiniciado luego de un corte de energía.
<b>Terminación anormal</b>	El conmutador se reinició debido a otro motivo. System Status muestra un seguimiento de pila.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Historial de alarma</b>	Muestra la información del historial de alarmas

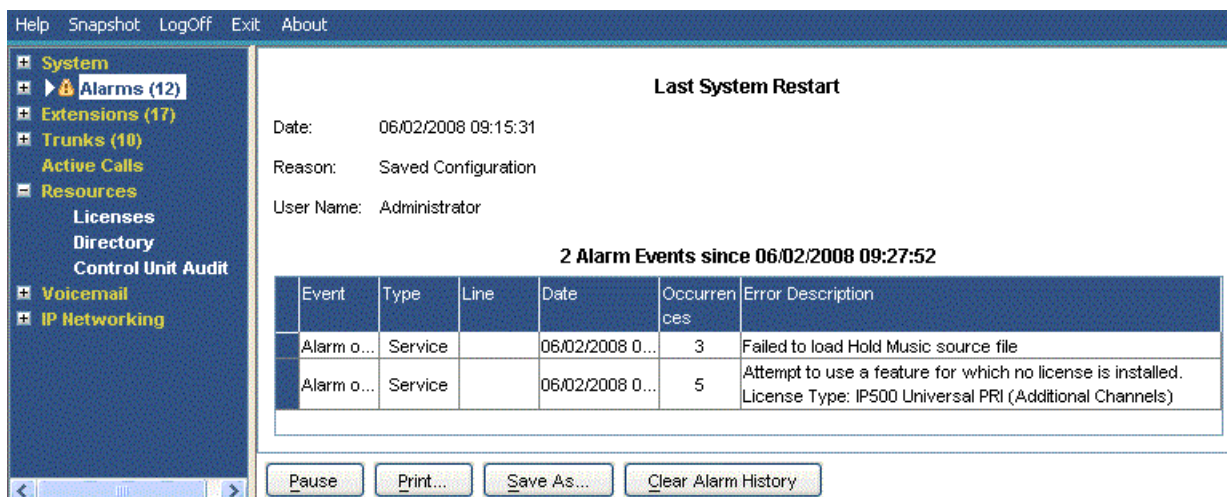
### Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 46

[Historial de alarma](#) en la página 48

## Historial de alarma

System Status muestra esta pantalla cuando se presiona el botón **Historial de alarma**.



**Figura 22: Menú Historial de alarmas**

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.
<b>Borrar historial de alarma</b>	Borra las alarmas históricas que se muestran.



**Vínculos relacionados**

[Último reinicio de sistema](#) en la página 47

## Alarmas de configuración

Esta pantalla muestra las alarmas de configuración. Estas alarmas surgen producto de errores de configuración que se encuentran durante la operación del sistema. Por ejemplo:

- Una llamada entrante se enruta hacia un punto de inicio de Voicemail Pro inexistente.
- Números duplicados en una red comunitaria pequeña.
- Las llamadas que llegan a una línea para el enrutamiento no son válidas.

Estos errores de configuración no coinciden necesariamente con los errores que lista IP Office Manager.

**Vínculos relacionados**

[Alarmas](#) en la página 46

## Alarmas de servicio

La pantalla Alarma de servicio muestra un error de servicio. System Status muestra las alarmas actuales en rojo y actualiza las alarmas en tiempo real.

Service Alarms		
Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
15/10/2015 10:00:06	1	Failed to load Hold Music source file
15/10/2015 10:05:18	2	CPU Utilization: Normal
15/10/2015 10:27:23	12	NIC/HD I/O Utilization: Normal
15/10/2015 10:02:47	1	Memory Utilization: Near Capacity
15/10/2015 13:44:13	109	SSL VPN out of service due to server not being reachable or network failure Service Name: Service0
15/10/2015 13:35:41	1	Logon failed due to incorrect userId/password. Application: SSA User: Administrator PC IP Address: 192.168.0.36

**Figura 23: El menú Alarmas de servicio**

## Información visualizada

Información	Descripción
Última fecha de error	La última vez que se produjo un error determinado.
Repeticiones	Las veces que se ha producido la alarma desde el último reinicio del sistema o que System Status borró por última vez las alarmas.
Descripción de error	Descripción del error que provocó la alarma.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Borrar	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
Borrar todo	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.
Probar alarma	Solicita al sistema IP Office que envíe una alarma de prueba.

## Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 46

[Fallo de Inicio de sesión debido a identificación de usuario/contraseña](#) en la página 50

[Fallo de conexión al servidor de teclas de función](#) en la página 51

[Recursos no disponibles](#) en la página 52

## Fallo de Inicio de sesión debido a identificación de usuario/contraseña

Este tipo de alarma muestra los intentos fallidos para acceder al sistema.

Alarma	Descripción
Manager	Este tipo de alarma se produce para un intento fallido de conectar la aplicación IP Office Manager al sistema.
Monitor	Este tipo de alarma se produce para un intento fallido de conectar la aplicación System Monitor al sistema.
Usuario	Este tipo de alarma se produce para un inicio de sesión fallido.
Buzón de correo de voz	Este tipo de alarma se produce para un intento de acceso fallido a un buzón de correo de voz.

*La tabla continúa...*

Alarma	Descripción
<b>Sistema de correo de voz</b>	Este tipo de alarma se produce para un intento fallido de un servidor de correo de voz para conectarse al sistema. La configuración de seguridad del sistema puede requerir que el servidor de correo de voz utilice una contraseña de seguridad para conectarse.
<b>SNMP</b>	Este tipo de alarma se produce si un sistema de administración intenta ejecutar una solicitud SNMP utilizando la cadena de comunidad equivocada.
<b>Extensión H.323</b>	Este tipo de alarma se produce si se ha ingresado una extensión o contraseña inválida en el teléfono durante el registro.
<b>RAS</b>	Un usuario que accede por discado intentó conectarse con una contraseña incorrecta.
<b>Estado del sistema</b>	Se intentó iniciar una sesión desde System Status con una identificación de usuario o contraseña inválidos.

Si una alarma tiene información adicional, System Status muestra lo siguiente:

- Falló sesión de inicio debido a ID usuario/contraseña incorrectas.
- Aplicación: YYYYYYYYYY
- Información adicional

La tabla a continuación muestra información adicional para cada tipo de alarma de inicio de sesión.

Fallo de inicio de sesión	Información
IP Office Manager	Nombre del operador y dirección IP de la PC que ejecuta IP Office Manager
Monitor	Dirección IP de la PC que ejecuta el System Monitor
Usuario	Número y nombre de usuario
Buzón de correo de voz	Número y nombre de usuario
Sistema de correo de voz	Dirección IP de la PC que ejecuta el correo de voz
SNMP	Dirección IP del host que intenta el acceso SNMP
Extensión H.323	Usuario y número de extensión intentados
RAS	Nombre de usuario RAS
Estado del sistema	Nombre del usuario y dirección IP del host que ejecuta System Status

### Vínculos relacionados

[Alarmas de servicio](#) en la página 49

## Fallo de conexión al servidor de teclas de función

Si el sistema no puede conectarse al servidor de claves de funciones, System Status muestra lo siguiente:

"El sistema no pudo conectarse al servidor de teclas de función."

Dirección IP del servidor de tecla de función: XXX.XXX.XXX.XXX

### Vínculos relacionados

[Alarmas de servicio](#) en la página 49

## Recursos no disponibles

Este tipo de alarma se produce cuando el sistema niega una solicitud para acceder a un recurso, ya que no hay recursos disponibles. System Status muestra lo siguiente: "Los siguientes recursos de sistema están en uso"

La tabla a continuación muestra información adicional para cada tipo de alarma de inicio de sesión:

Recurso	Línea de datos
VCM	-
Canales de módem	-
Canales de datos	-
Canales de conferencia	-
Grupo de troncales salientes*	ID de grupo saliente: XX (XX indicará el ID de grupo saliente)
Canales de correo de voz	-
Almacenamiento de correo de voz	"Almacenamiento de correo de voz casi lleno" o "Almacenamiento de correo de voz lleno"

 **Nota:**

Esto sucede cuando todas las líneas asociadas con un código corto en particular poseen llamadas.

### Vínculos relacionados

[Alarmas de servicio](#) en la página 49

---

## Resumen de alarmas de troncal

Esta pantalla muestra un resumen de las troncales del sistema y el número de alarmas para cada una de ellas. Haga doble clic sobre una línea para mostrar sus alarmas de troncal individuales.

Line	Module / Slot / Type	Port Number / Address / D...	Alarms
5	Slot: 2	1	0
6	Slot: 2	2	1
7	Slot: 2	3	1
8	Slot: 2	4	1
9	Slot: 3	9	0
10	Slot: 3	10	0
11	Slot: 3	11	0
12	Slot: 3	12	0
13	H.323	192.168.44.1	0
14	H.323	192.168.46.1	0

Figura 24: Resumen de alarmas de troncal

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Seleccionar</b>	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.
<b>Historial de alarma</b>	Muestra la información del historial de alarmas
<b>Historial de rendimiento de 24 horas</b>	Esta ficha proporciona una vista de 24 horas para errores producidos en la línea. Si durante las últimas 24 horas no se han producido errores, la tabla muestra valores en blanco o cero.

## Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 46

[Alarmas](#) en la página 53

[Historial de rendimiento de 24 horas](#) en la página 55

## Alarmas

### Información visualizada

Información	Descripción
<b>Última fecha de error</b>	La última vez en que ocurrió el error que causó una alarma en particular.
<b>Ocurrencias</b>	Las veces que se ha producido la alarma desde el último reinicio del sistema o la última vez que borró la alarma.

### Descripción de error

La tabla a continuación detalla una descripción del error que provocó la alarma:

Error	Descripción
<b>Dígitos DID insuficientes</b>	<p>Un usuario puede administrar rutas basadas en dígitos DID utilizando el formulario de enrutamiento MSN. En este formulario, el usuario administra cuántos dígitos se deben esperar (campo de dígitos de presentación). Si se recibe una llamada y el número de dígitos recibidos no coincide con el número indicado en el campo Dígitos de presentación, se mostrará la siguiente información:</p> <p>Se produjo una falta de coincidencia en el número de dígitos DID.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de dígitos esperado: XX</li> <li>• Dígitos recibidos: YYYYY</li> </ul>
<b>Llamada entrante en troncal saliente</b>	<p>En líneas T1/PRI y analógicas, es posible configurar la dirección para cada canal como entrante, saliente o ambas. Si el canal es saliente y llega una llamada entrante al canal, se muestra lo siguiente: Se recibió una llamada entrante en el canal configurado para llamadas salientes únicamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de canal: XX (para líneas digitales)</li> <li>• Número de puerto: XX (para líneas analógicas)</li> </ul>
<b>Troncal fuera de servicio</b>	<p>Si la troncal no se ha administrado para estar fuera de servicio pero se cae, se visualiza lo siguiente:</p> <p>Troncal fuera de servicio.</p>
<b>Alarma roja activa en troncal</b>	<p>Cuando una línea troncal T1/PRI reporta una alarma roja, System Status muestra Alarma roja. Una alarma roja indica pérdida de sincronización.</p>
<b>Alarma azul activa en troncal</b>	<p>Cuando una línea troncal T1/PRI reporta una alarma azul, System Status muestra Alarma azul. Una alarma azul indica una falla de señal.</p>
<b>Alarma amarilla activa en troncal</b>	<p>Cuando una línea troncal T1/PRI reporta una alarma amarilla, System Status muestra Alarma amarilla. Una alarma amarilla indica un problema de transmisión.</p>
<b>Pérdida de señal en troncal</b>	<p>Esta alarma indica pérdida de señal desde una línea troncal.</p>
<b>No se recibió el identificador de llamada</b>	<p>Para líneas troncales analógicas de inicio de ciclo establecidas en ICLID, esta alarma indica que el sistema no recibió ningún CLI.</p>
<b>Fallo de bloqueo</b>	<p>Esta alarma indica que el sistema no detectó corriente de ciclo al tratar de tomar la línea troncal.</p>
<b>Fallo de respuesta</b>	<p>El sistema genera esta alarma cuando envía una sincronización de TCP al extremo remoto de una línea troncal H.323 y no recibe un reconocimiento y cuando envía una INVITACIÓN a través de una línea troncal SIP que sobrepasó el tiempo de espera.</p> <p>No hay respuesta al requerimiento de llamada de la troncal IP.</p> <p>Número de línea troncal IP: xxx</p> <p>Dirección IP de terminal remota: yyyy.yyy.yyy.yyy</p>

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Borrar</b>	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

### Vínculos relacionados

[Resumen de alarmas de troncal](#) en la página 52

## Historial de rendimiento de 24 horas

Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea > Historial de rendimiento de 24 horas

La primera línea en la tabla muestra el intervalo actual de 15 minutos. Las líneas posteriores muestran las últimas 24 horas divididas en intervalos de 15 minutos. Aparecen menos líneas si el sistema ha estado en ejecución durante menos de 24 horas.

Interval Start Time	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame
12:00							
11:45	1					1	
11:30	1					1	
11:15	2					2	
11:00	1					1	
10:45	1					1	
10:30	2					2	
10:15	1					1	
10:00	1					1	
09:45	2					2	
09:30	1					1	
09:15	1					1	
09:00	1					1	

Figura 25: Historial de rendimiento de 24 horas

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Hora absoluta</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Cada línea muestra la hora real en formato de reloj de 24 horas en la que comenzó el período de 15 minutos informado.
<b>Hora relativa</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Cuando se selecciona, para cada línea, el valor de tiempo indica que tan entrado el intervalo de 15 minutos se produce la línea. Por ejemplos, 3 minutos aparecen como 00:03.

La tabla continúa...

Botón	Descripción
<b>Mostrar espacios en blanco</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Muestra en blanco cualquier valor de error de 0.
<b>Mostrar ceros</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Muestra como cero los valores de error de 0.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

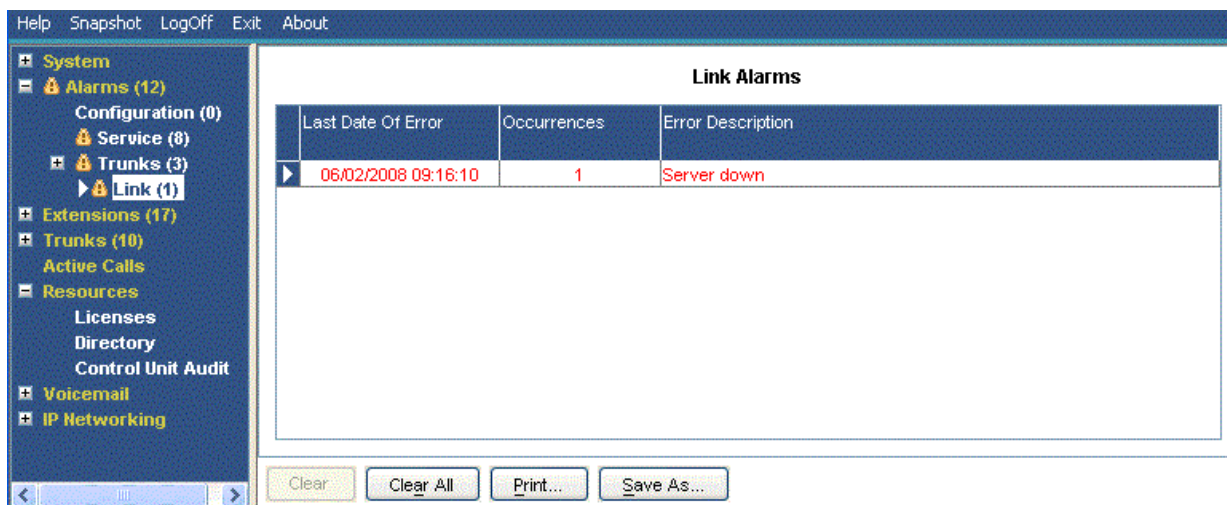
**Vínculos relacionados**

[Resumen de alarmas de troncal](#) en la página 52

[Alarmas](#) en la página 84

## Alarmas de enlace

Esta pantalla muestra alarmas para dispositivos no líneas troncales vinculados con la unidad de control, tales como módulos de expansión y dispositivos de extensión. Las alarmas actuales aparecen en rojo.



**Figura 26: El menú Alarmas de enlace**

**Información visualizada**

Botón	Descripción
<b>Última fecha de error</b>	La última vez en que ocurrió el error que causó una alarma en particular.
<b>Ocurrencias</b>	Cuántas veces se ha producido la alarma desde que la unidad de control fue reiniciada por última vez.
<b>Descripción de error</b>	Descripción del error que provocó la alarma.



## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

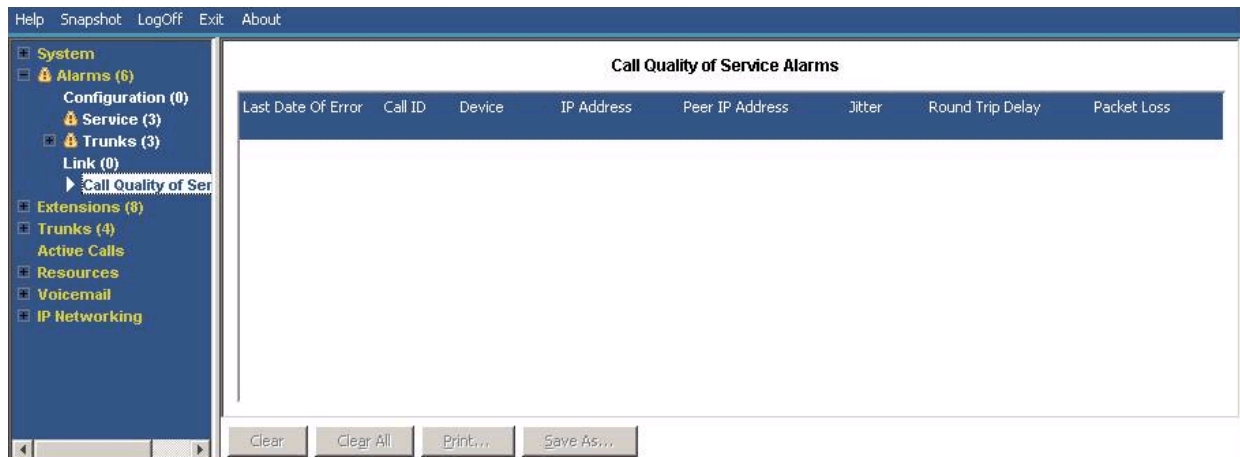
Botón	Descripción
<b>Borrar</b>	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 46

# Calidad de servicio de la llamada

System Status puede mostrar mediciones de calidad de servicio para llamadas en líneas troncales IP externas. También puede habilitar los informes y alarmas de calidad del servicio para extensiones.



Las medidas de QoS que muestra SSA no son medidas completas de calidad de llamada de extremo a extremo. Aunque pueden indicar posibles problemas, una evaluación más precisa requiere el uso de herramientas de supervisión de red como Wireshark. La escalación de problemas a Avaya requiere una evaluación completa de la red ya que los problemas de calidad del servicio pueden surgir de una variedad de factores de red que no sean el sistema IP Office.

Una vez activada, System Status mostrará estadísticas de calidad de servicio para llamadas realizadas por extensiones IP H323 (serie 1600, 4600, 5600 y 9600) registradas en el sistema. También muestra estadísticas de calidad de servicio para otros tipos de extensión cuando

su llamada involucra a un canal VCM. La información de calidad de servicio para la llamada actual de la extensión aparece en la pantalla Estado de extensión.

En la configuración del sistema, puede configurar umbrales de alarmas de alarma para vibración (el valor predeterminado es de 20 ms), retardo de viaje ida y vuelta (el valor predeterminado es de 350 ms) y pérdida de paquetes (el valor predeterminado es de 0,5%). Si una llamada supera un umbral, se produce una alarma muestra el dispositivo y la llamada involucrada y los valores máximos de las mediciones de calidad de servicio durante la llamada.

Medida	Descripción
<b>Retardo de viaje ida y vuelta</b>	Predeterminado = 350 mseg.  Si el valor es inferior a 160 ms, la calidad será alta. Si el valor es inferior a 350 ms, la calidad será buena. Toda demora superior es perceptible para los participantes de la llamada. Según el códec utilizado, se originan algunos retardos del procesamiento de la señal: G711 = 40 ms, G723a = 160 ms, G729 = 80 ms.
<b>Fluctuación</b>	Predeterminado = 20 mseg.  Jitter es una medición de las variaciones temporales con que llegan al destino los diferentes paquetes de voz. En caso de exceso de vibración, se escuchará un eco.
<b>Pérdida de paquete</b>	Predeterminado = 0.5 %.  En caso de pérdida excesiva de paquetes, la comunicación se escuchará entrecortada y podrán producirse demoras para establecer la llamada.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Borrar</b>	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 46

[Alarmas de calidad de servicio](#) en la página 58

## Alarmas de calidad de servicio

IP Office admite el monitoreo de calidad de servicio (QoS) para las extensiones. System Status muestra la calidad actual del servicio para una llamada en el formulario Estado de extensión de la extensión. Muestra la información para teléfonos IP Avaya H323 registrados

en el sistema. También muestra estadísticas para otra extensión cuando su llamada involucra a un canal VCM.

Los umbrales de las alarmas de calidad de servicio se establecen dentro de la configuración del sistema. Existen parámetros separados para Retardo de viaje ida y vuelta (el valor predeterminado es de 350 mseg), Jitter (valor predeterminado: 20 mseg) y Pérdida de paquetes (valor predeterminado: 0,5%). Al final de un segmento de llamada que supere cualquiera de los umbrales, el sistema genera una alarma de calidad de servicio que contiene detalles de la llamada y el valor máximo de cada medición de calidad de servicio durante la llamada.

**Call Quality of Service Alarms**

Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.111, Peer IP Address: 192.168.42.8, Extension Number: 293, Jitter: 2500, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: 1230
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.8, Peer IP Address: 192.168.42.111, Extension Number: 300, Jitter: 0, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss:

En el caso de llamadas que se reanudan luego de una retención o estacionamiento, pueden generarse alarmas de calidad de servicio separadas para cada segmento del canal. Si la llamada implica varias extensiones, el sistema genera alarmas separadas para cada extensión.

Las medidas de QoS que muestra SSA no son medidas completas de calidad de llamada de extremo a extremo. Aunque pueden indicar posibles problemas, una evaluación más precisa requiere el uso de herramientas de supervisión de red como Wireshark. La escalación de problemas a Avaya requiere una evaluación completa de la red ya que los problemas de calidad del servicio pueden surgir de una variedad de factores de red que no sean el sistema IP Office.

### Vínculos relacionados

[Calidad de servicio de la llamada](#) en la página 57

---

## Seguridad

Este menú proporciona un resumen de la cantidad de alarmas de seguridad para las diferentes conexiones del sistema. Para ver más detalles, haga doble clic en uno de los tipos de alarmas.

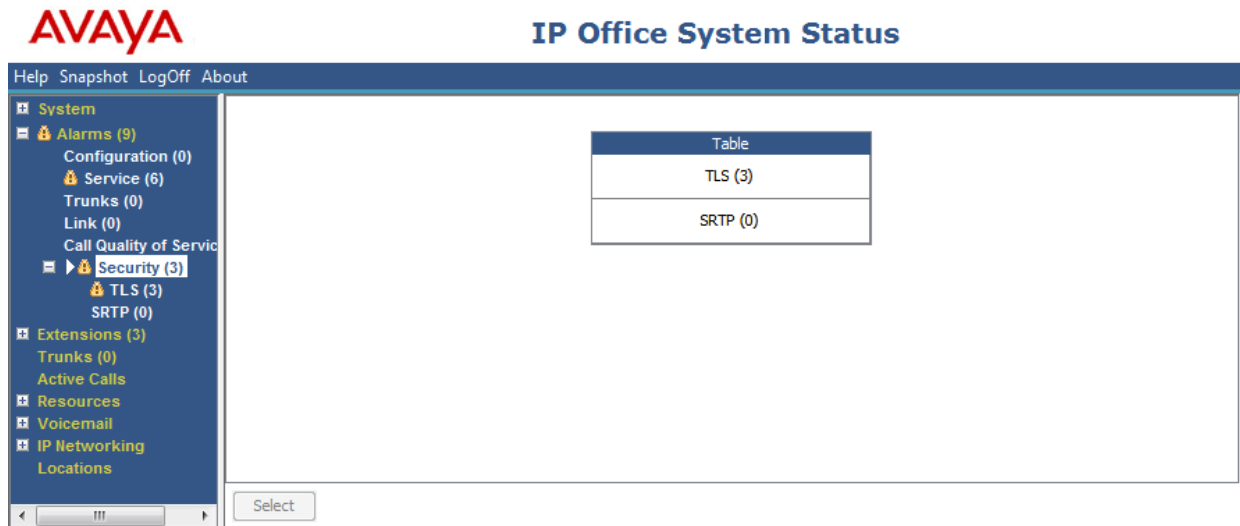


Figura 27: El menú Alarmas de seguridad

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.

### Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 46

[TLS](#) en la página 60

[SRTP](#) en la página 61

## TLS

Este menú muestra las alarmas TLS que se produjeron en las conexiones al sistema.

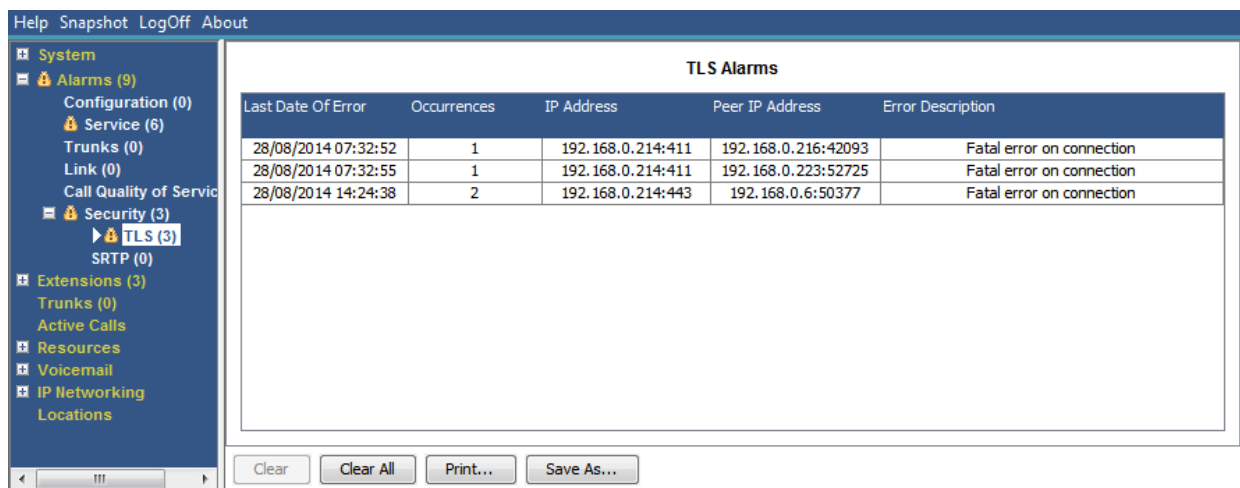


Figura 28: El menú Alarmas de TLS

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Borrar</b>	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Seguridad](#) en la página 59

## SRTP

Este menú muestra cualquier alarma STRP que se haya producido.

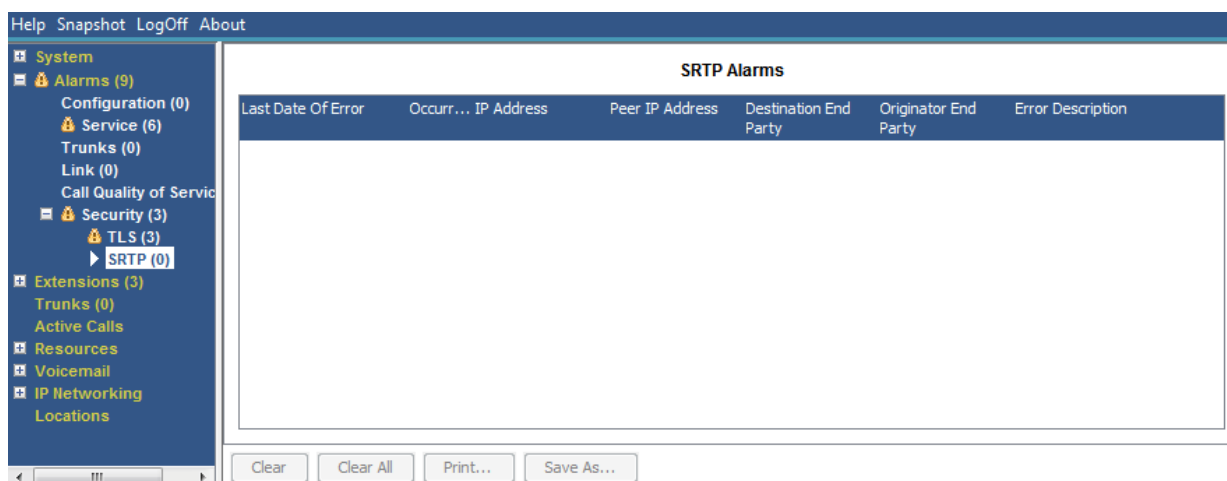


Figura 29: El menú Alarmas de SRTP

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Borrar</b>	Borra las alarmas seleccionadas. Si la alarma sigue activa (roja), permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

**Vínculos relacionados**

[Seguridad](#) en la página 59

# Capítulo 5: Extensiones

Puede acceder a información acerca del estado de una extensión específica realizando una de las siguientes opciones:

- Vía un puerto asociado con una extensión analógica o digital.
- Seleccionando una extensión H.323.
- Haciendo doble clic en **Extensiones** y luego seleccionando una extensión en particular desde el panel de navegación.
- Haciendo doble clic sobre una extensión desde la pantalla **Resumen de extensiones**.

System Status utiliza el siguiente método para indicar el puerto que utiliza una extensión analógica o digital:

- Si la extensión está en la unidad de control, la designación es Unidad de control seguida de Puerto de teléfono X (donde X indica el número de puerto) o de Puerto DS X (donde X indica el número de puerto 1-8).
- Si la extensión está en un módulo de expansión, la designación es Módulo XX (donde XX indica el número de puerto 1-12) seguida de Puerto X (donde X indica el número de puerto 1-30).

Por ejemplo:

Extensión: 201	Unidad de control	Puerto DS: 1
Extensión: 231	Ranura 4	Puerto: 7
Extensión: 271	Módulo: 4	Puerto 1:

El número de puerto siempre coincidirá con algún número impreso sobre el conector físico del puerto.

Para extensiones H.323, la designación es el número de extensión inicial del usuario, la dirección IP de la extensión y la dirección MAC (sólo se muestra si el sistema y el teléfono están en la misma subred). Por ejemplo:

Extensión:	Dirección IP	Dirección MAC:
371	192.168.44.2	AA:AA:AA:AA:AA:AA

## Vínculos relacionados

[Resumen de extensiones](#) en la página 64

[Estado de extensión](#) en la página 64

## Resumen de extensiones

La pantalla Resumen de extensiones muestra todas las extensiones del sistema. Para obtener información detallada acerca de una extensión, haga doble clic sobre un número de extensión específico para visualizar la pantalla Estado de extensión.

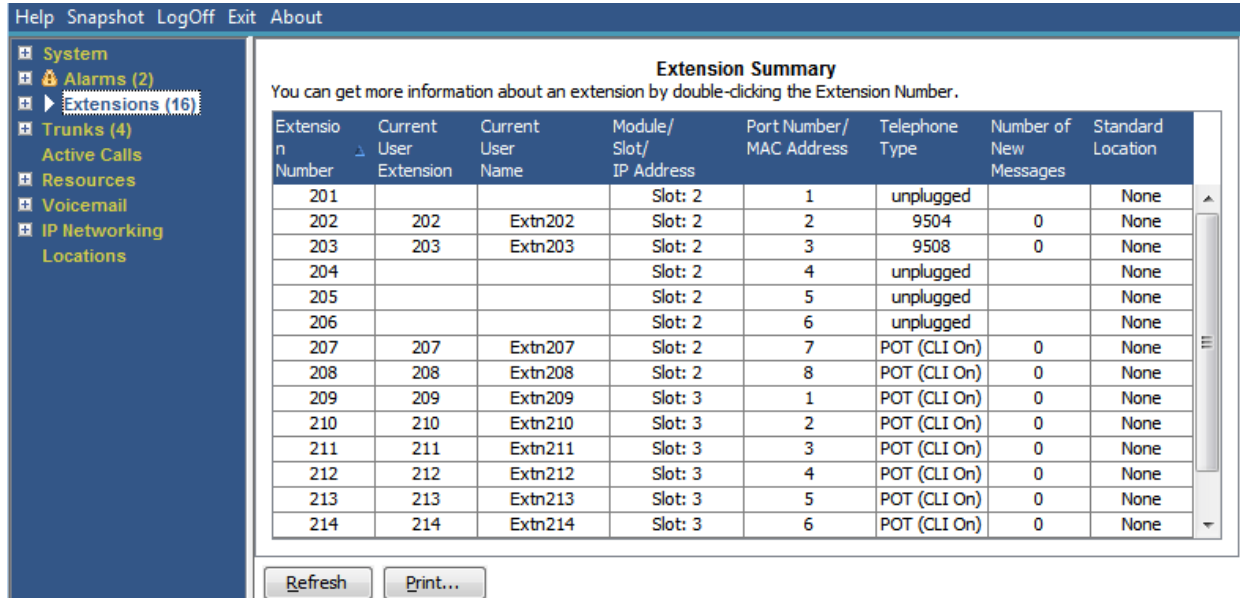


Figura 30: Menú de resumen de extensiones

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
Actualizar	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).

### Vínculos relacionados

[Extensiones](#) en la página 63

## Estado de extensión

Esta pantalla ofrece detalles específicos acerca de una extensión seleccionada. La información y los controles que se muestran varían según el tipo de extensión.

### Información visualizada

Información	Descripción
Número de extensión	Número de extensión predeterminado para este teléfono.

*La tabla continúa...*



Información	Descripción
<b>Módulo/Ranura/Dirección IP</b>	Número de módulo, detalles de ranura o dirección IP.
<b>Dirección IP privada</b>	Para una extensión conectada a través de NAT, indica la dirección IP privada.
<b>Dirección MAC/Puerto</b>	Número de puerto o dirección MAC de la unidad de control.
<b>Ubicación activa</b>	La ubicación actual de la extensión establecida en la configuración del sistema o determinada por la API de ubicación.
<b>Puerta de enlace</b>	La puerta de enlace actual con la que está registrada la extensión.
<b>Tipo de teléfono</b>	Modelo del teléfono.
<b>Versión firmware</b>	La versión de firmware informada por el dispositivo telefónico.
<b>Secuencia de medios</b>	Indica si la extensión está configurada para usar <b>RTP</b> o <b>SRTP</b> . <b>El mejor esfuerzo</b> indica que está configurado para utilizar SRTP si es posible pero, de lo contrario, replegarse a RTP.
<b>Protocolo de capa 4</b>	Indique si la extensión está configurada para utilizar <b>TCP</b> o <b>TLS</b> .
<b>Número de extensión de usuario actual</b>	Extensión del usuario que ha iniciado sesión en el teléfono.
<b>Nombre de usuario actual</b>	Nombre del usuario que ha iniciado sesión en el teléfono.
<b>Reenvío</b>	Definida en <b>Desactivada</b> o cualquiera de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remisión incondicional</b> + Número</li> <li>• <b>Remitir si está ocupado</b> + Número</li> <li>• <b>Remitir si no responde</b> + Número</li> <li>• <b>Sígueme</b> + Número</li> </ul>
<b>Twinning</b>	Definido en <b>Desactivado</b> o en alguna de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hermanada como primaria con</b> + nombre/número de usuario secundario</li> <li>• <b>Hermanada como secundaria con</b> + nombre/número de usuario primario</li> <li>• <b>Hermanada con número externo</b> + número externo</li> <li>•</li> </ul>
<b>No molestar</b>	Indica si el usuario activó el estado de no molestar.
<b>Mensaje en espera</b>	El estado actual del indicador de espera de mensaje del usuario de la extensión.
<b>Número de mensajes nuevos</b>	El número de mensajes nuevos para el usuario actual. No incluye mensajes de grupo de búsqueda.
<b>Tipo de IP Office Manager del teléfono</b>	Indica el tipo de Manager telefónico configurado para el usuario de la extensión.

*La tabla continúa...*

Información	Descripción
<b>Campos de calidad de servicio</b>	<p>Los siguientes elementos de adición se encuentran disponibles para llamadas de teléfonos H323 de Avaya y para otros tipos de extensión cuando su llamada actual utiliza un canal VCM. Vea <a href="#">Calidad de servicio de la llamada</a> en la página 57.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fracción de pérdida de paquete</b></li> <li>• <b>Fluctuación</b></li> <li>• <b>Retardo de viaje ida y vuelta</b></li> <li>• <b>Tipo de conexión</b></li> <li>• <b>Códec</b></li> <li>• <b>Dirección remota de medios</b></li> </ul>
<b>Tabla de información de llamadas</b>	<p>La información que se muestra en la tabla depende de si la extensión tiene o no líneas de llamada. Para una extensión sin aspectos de llamada (i.e. T3, softphone, H.323 de terceros o analógico), la tabla muestra tantas filas como llamadas existan actualmente o una sola fila si el teléfono se encuentra inactivo. Si el teléfono tiene líneas de llamada, se mostrará la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de botón:</b> el número asociado con el botón del teléfono, si corresponde.</li> <li>• <b>Tipo de botón:</b> botón de aspecto de llamada, línea, puente o cobertura, si corresponde.</li> <li>• <b>Ref. de llamada:</b> referencia de llamada, asignada por el sistema y asociada con la línea en uso. Cuando hay un seguimiento en curso, cualquier llamada en la línea troncal mostrará <b>(i)</b> junto a la Ref. de llamada. Si selecciona Detalles de llamada mientras hay un seguimiento en curso, la pantalla permanece sin cambios y aparecerá una ventana desplegable con detalles acerca de la llamada seleccionada. La ventana desplegable muestra el estado de la llamada en el momento de la selección y no se actualiza. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.</li> <li>• <b>Estado actual:</b> el estado actual de la llamada asociada con el botón. Vea <a href="#">Estados de llamada (extensión)</a> en la página 100.</li> <li>• <b>Tiempo en estado:</b> vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.</li> <li>• <b>Identificador de llamadas o dígitos marcados:</b> la información que se muestra depende de la dirección de la llamada.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Llamadas entrantes:</b> nombre y número del que llama. System Status muestra Ninguno si el sistema no recibió ningún identificador de llamada.</li> <li>- <b>Llamadas salientes:</b> los dígitos enviados a la oficina central.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Dirección de llamada</b>	Muestra la llamada como <b>Entrante</b> o <b>Saliente</b> .

### Tercero en llamada

Contiene una de las siguientes opciones:

Dónde se originó/contestó la llamada	Valor visualizado
Usuario	Nombre y número de usuario
Flujo de llamada de correo de voz	Nombre del punto inicial
Buzón de correo de voz	Correo de voz - nombre del usuario o nombre del grupo de búsqueda del buzón
Servicio de datos	RAS - nombre del servicio
Conferencia	Nombre de conferencia
Línea troncal	ID de línea/Grupo URI/Número de canal
Ranura de estacionamiento	Posición de estacionamiento - cuando el otro extremo ha estacionado la llamada
Anuncio	Aviso - el grupo de búsqueda asociado con el número de aviso
Grupo de búsqueda	Grupo de búsqueda - nombre y número cuando una llamada está en una cola del grupo de búsqueda (no está dando alerta)

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
Detalles de la llamada	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
Borrar todas las ubicaciones dinámicas	Las aplicaciones de terceros pueden utilizar la API de ubicación del sistema para configurar dinámicamente la ubicación de las extensiones. Este botón borra la información de ubicación dinámica que se posee actualmente para toda la extensión.
Registrar de nuevo	Esta opción se puede utilizar para forzar a los teléfonos IP Avaya a volver a registrarse sin tener que reiniciar.
Reiniciar	Esta opción se puede utilizar para forzar el reinicio en los teléfonos IP Avaya H.323. Cuando el teléfono se reinicia, verifican el firmware actual en función del que está disponible en el servidor de archivos configurado. Recomendamos que solo se reinicien a la vez pequeños grupos de hasta 15 teléfonos. Si se intenta reiniciar grandes cantidades de teléfonos, puede provocar que System Status se bloquee.
Reanudar	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
Pausar	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
Ping	Realiza una acción de Ping desde la interfaz seleccionada (sistema, línea o extensión) y muestra los resultados. Vea <a href="#">Ping</a> en la página 117.
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).

*La tabla continúa...*

<b>Botón</b>	<b>Descripción</b>
<b>Seguimiento</b>	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Seguimiento de todo</b>	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.
<b>Cancelar suscripción</b>	Fuerza la anulación de la suscripción de una extensión IP DECT.

**Vínculos relacionados**

[Extensiones](#) en la página 63

# Capítulo 6: Líneas troncales

## Ruta: Líneas troncales

Esta pantalla muestra una lista de las líneas troncales instaladas y configuradas en el sistema.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Seleccionar	Muestra detalles para la línea troncal seleccionada actualmente. Ver <a href="#">Estado (troncal analógica)</a> en la página 69, <a href="#">Estado (troncal digital)</a> en la página 72, <a href="#">Estado (Línea troncal H.323)</a> en la página 74 o <a href="#">Estado (Línea troncal SIP)</a> en la página 77.

## Vínculos relacionados

- [Estado \(troncal analógica\)](#) en la página 69
- [Estado \(troncal digital\)](#) en la página 72
- [Estado \(Línea troncal H.323\)](#) en la página 74
- [Estado \(Línea troncal SIP\)](#) en la página 77
- [Protocolos de línea](#) en la página 81
- [Rastreo](#) en la página 81
- [Resumen de utilización](#) en la página 82
- [Alarmas](#) en la página 84
- [Prueba de línea](#) en la página 87

---

## Estado (troncal analógica)

Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea

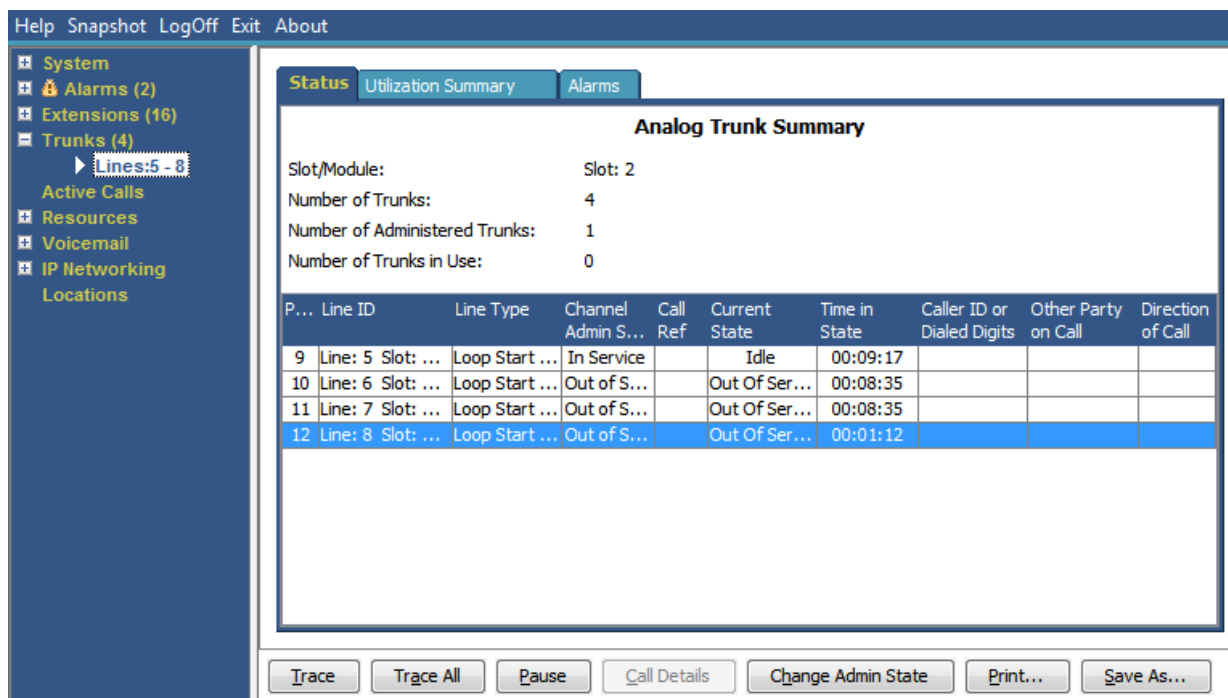


Figura 31: Estado de línea troncal (troncal analógica)

### Información visualizada

System Status muestra la siguiente información bajo la ficha Estado:

Nombre	Descripción
Ranura/Módulo	Número de ranura o módulo.
Número de troncales	Cantidad total de líneas troncales.
Número de líneas troncales administradas	Cantidad de canales configurados como en servicio.
Número de troncales en uso	-
Tabla de puertos	Consulte la tabla <i>Puertos</i> a continuación.
Dirección de llamada	Muestra la llamada como <b>Entrante</b> o <b>Saliente</b> .
Tercero en llamada	Consulte la tabla <i>Otro participante en llamada</i> a continuación.

### Tabla de puertos

Esta tabla muestra los siguientes detalles:

Elemento	Descripción
Puerto	El número de puerto de .
ID de Line	Número de línea, módulo y puerto.
Tipo de línea	El tipo de protocolo de línea

La tabla continúa...

Elemento	Descripción
<b>Ref. de llamada</b>	Referencia de llamada, asignada por el sistema y asociada con la línea en uso. Cuando hay un seguimiento en curso, cualquier llamada en la línea troncal mostrará <b>(i)</b> junto a la Ref. de llamada. Si selecciona Detalles de llamada mientras hay un seguimiento en curso, la pantalla permanece sin cambios y aparecerá una ventana desplegable con detalles acerca de la llamada seleccionada. La ventana desplegable muestra el estado de la llamada en el momento de la selección y no se actualiza. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Estado actual</b>	El estado actual de la llamada asociada con el botón. Vea <a href="#">Estados de llamada (troncal)</a> en la página 102.
<b>Tiempo en el estado</b>	Vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.
<b>Identificador de llamada o dígitos marcados</b>	La información que se muestra depende de la dirección de la llamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas entrantes: nombre y número del que llama. System Status muestra <b>Ninguno</b> si el sistema no recibió ningún identificador de llamada.</li> <li>Llamadas salientes: los dígitos enviados a la oficina central.</li> </ul>

### Tercero en llamada

Contiene una de las siguientes opciones:

Dónde se originó/contestó la llamada	Valor visualizado
<b>Usuario</b>	Nombre y número de usuario
<b>Flujo de llamada de correo de voz</b>	Nombre del punto inicial
<b>Buzón de correo de voz</b>	Correo de voz - nombre del usuario o nombre del grupo de búsqueda del buzón
<b>Servicio de datos</b>	RAS - nombre del servicio
<b>Conferencia</b>	Nombre de conferencia
<b>Línea troncal</b>	ID de línea/Grupo URI/Número de canal
<b>Ranura de estacionamiento</b>	Posición de estacionamiento - cuando el otro extremo ha estacionado la llamada
<b>Anuncio</b>	Aviso - el grupo de búsqueda asociado con el número de aviso
<b>Grupo de búsqueda</b>	Grupo de búsqueda - nombre y número cuando una llamada está en una cola del grupo de búsqueda (no está dando alerta)

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.

*La tabla continúa...*

Botón	Descripción
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
Seguimiento	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Seguimiento de todo	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

## Estado (troncal digital)

Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea

Acceda a este menú haciendo clic en **Líneas troncales** en el panel de navegación.

Alternativamente, haga clic en **Sistema** y luego en **Unidad de control** y haga doble clic en la línea.

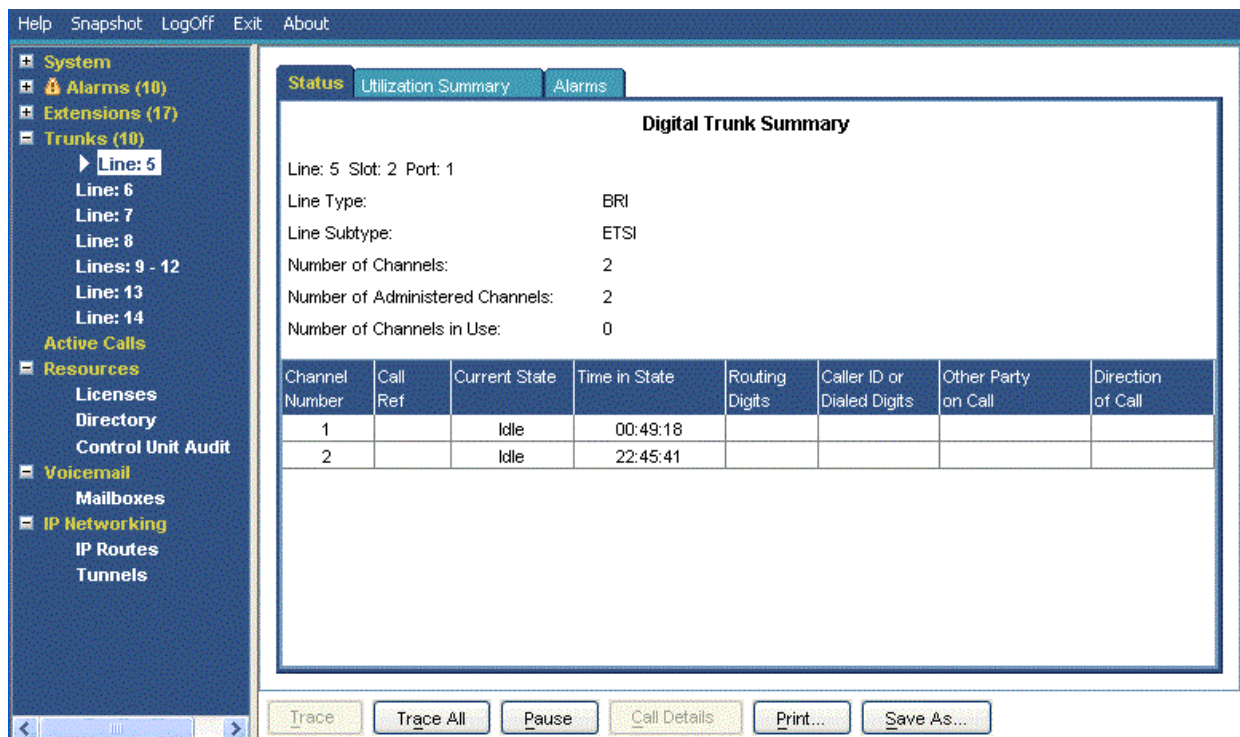


Figura 32: Estado de troncal (troncal digital)



## Información visualizada

Nombre	Descripción
Línea/Ranura/Puerto	Número de línea, ranura y puerto.
Tipo de línea	Vea <a href="#">Protocolos de línea</a> en la página 81.
Subtipo de línea	Vea <a href="#">Protocolos de línea</a> en la página 81.
Número de canales	La cantidad de canales que admite la línea troncal.
Número de canales administrados	La cantidad de canales configurados como en servicio.
Número de canales en uso	Cantidad de canales actualmente en uso.
Tabla de canales	Consulte la tabla <i>Canales</i> a continuación.
Tercero en llamada	Consulte la tabla <i>Otro participante en llamada</i> a continuación.
Dirección de llamada	Muestra la llamada como <b>Entrante</b> o <b>Saliente</b> .

## Tabla de canales

Esta tabla muestra los siguientes detalles:

Elemento	Descripción
Número de canal	Haga clic en la fila para ver los detalles de la llamada.
Ref. de llamada	Referencia de llamada, asignada por el sistema y asociada con la línea en uso. Cuando hay un seguimiento en curso, cualquier llamada en la línea troncal mostrará <b>(i)</b> junto a la Ref. de llamada. Si selecciona Detalles de llamada mientras hay un seguimiento en curso, la pantalla permanece sin cambios y aparecerá una ventana desplegable con detalles acerca de la llamada seleccionada. La ventana desplegable muestra el estado de la llamada en el momento de la selección y no se actualiza. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Estado actual	El estado actual de la llamada asociada con el botón. Vea <a href="#">Estados de llamada (troncal)</a> en la página 102.
Tiempo en el estado	Vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.
Dígitos de enrutamiento	Dígitos marcados direccionados hacia adentro enviados por la oficina central.
Identificador de llamada o dígitos marcados	La información que se muestra depende de la dirección de la llamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Llamadas entrantes:</b> nombre y número del que llama. System Status muestra <b>Ninguno</b> si el sistema no recibió ningún identificador de llamada.</li> <li>• <b>Llamadas salientes:</b> los dígitos enviados a la oficina central.</li> </ul>

## Tercero en llamada

Contiene una de las siguientes opciones:

Dónde se originó/contestó la llamada	Valor visualizado
Usuario	Nombre y número de usuario
Flujo de llamada de correo de voz	Nombre del punto inicial

*La tabla continúa...*

Dónde se originó/con-testó la llamada	Valor visualizado
Buzón de correo de voz	Correo de voz - nombre del usuario o nombre del grupo de búsqueda del buzón
Servicio de datos	RAS - nombre del servicio
Conferencia	Nombre de conferencia
Línea troncal	ID de línea/Grupo URI/Número de canal
Ranura de estacionamiento	Posición de estacionamiento - cuando el otro extremo ha estacionado la llamada
Anuncio	Aviso - el grupo de búsqueda asociado con el número de aviso
Grupo de búsqueda	Grupo de búsqueda - nombre y número cuando una llamada está en una cola del grupo de búsqueda (no está dando alerta)

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Detalles de la llamada	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
Reanudar	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
Pausar	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
Seguimiento	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Seguimiento de todo	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

---

## Estado (Línea troncal H.323)

Ruta: [Líneas troncales](#) > [Líneas](#) > [Línea](#)

Acceda a este menú haciendo clic en **Líneas troncales** en el panel de navegación.

Alternativamente, haga clic en **Sistema** y luego en **Unidad de control** y haga doble clic en la línea.

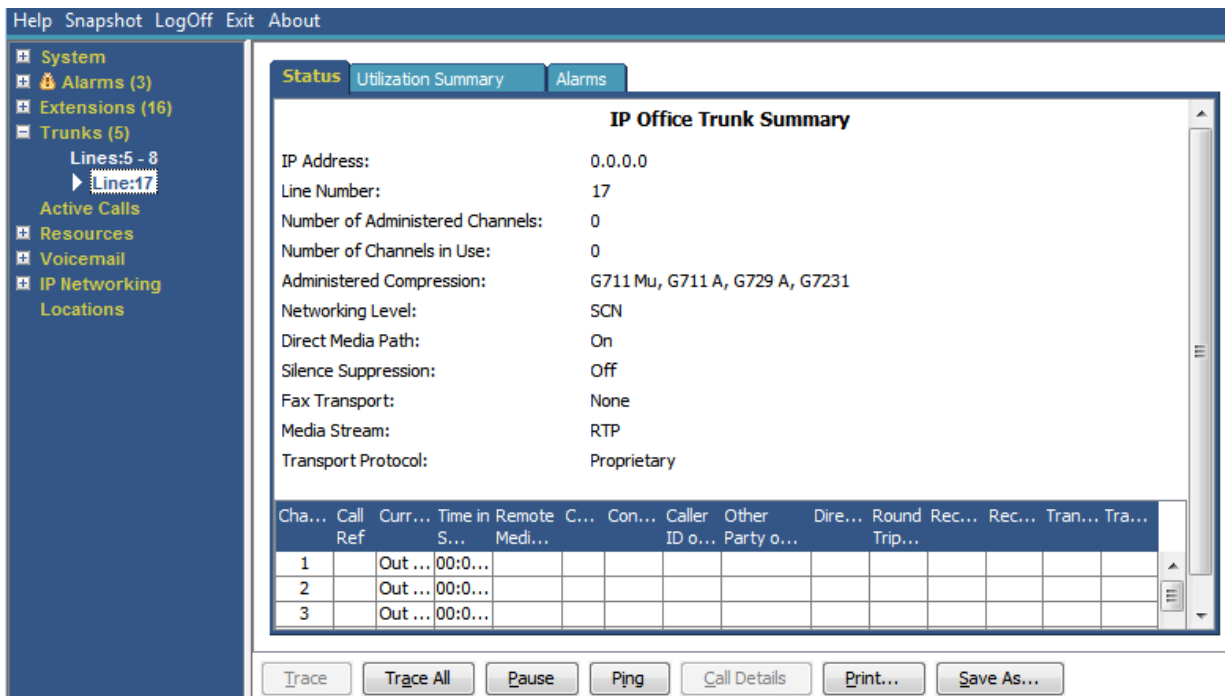


Figura 33: Estado de línea troncal (Línea troncal H.323)

Información visualizada

Nombre	Descripción
Dirección de IP:	Dirección IP del Gateway en el formulario VoIP.
Número de línea	Se define en la configuración del sistema.
Número de canales administrados	Número de canales de la ficha línea VoIP.
Total de canales en uso	Total de todos los canales que tienen asociadas referencias de llamada.
Compresión administrada	Modo de compresión en el formulario VoIP.
Conexión en red de comunidad pequeña	El menú muestra una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no está configurado, el menú muestra <b>Desactivado</b>.</li> <li>• Si está configurado y el otro extremo responde, el menú muestra <b>En servicio</b>.</li> <li>• Si está configurado y el otro extremo no responde, el menú muestra <b>Fuera de servicio</b>.</li> </ul>
Ruta de medios directos	<b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> .
Habilitar inicio rápido	<b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> .
Supresión de silencio	<b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> .
Tabla de canales	Consulte la tabla <i>Tabla de canales</i> .

Tabla de canales

Esta tabla muestra los siguientes detalles:

Elemento	Descripción
Número de canal	Haga clic en la fila para ver los detalles de la llamada.
Ref. de llamada	Referencia de llamada, asignada por el sistema y asociada con la línea en uso. Cuando hay un seguimiento en curso, cualquier llamada en la línea troncal mostrará <b>(i)</b> junto a la Ref. de llamada. Si selecciona Detalles de llamada mientras hay un seguimiento en curso, la pantalla permanece sin cambios y aparecerá una ventana desplegable con detalles acerca de la llamada seleccionada. La ventana desplegable muestra el estado de la llamada en el momento de la selección y no se actualiza. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Estado actual	El estado actual de la llamada asociada con el botón. Vea <a href="#">Estados de llamada (troncal)</a> en la página 102.
Tiempo en el estado	Vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.
Dirección RTP IP de la conexión	Dirección IP del extremo remoto del flujo de datos RTP.
CODEC	Disponible vía mensaje H.323; puede cambiar durante la llamada.
Tipo de conexión	<b>DirectMedia, Relé RTP o VCMs.</b>
Identificador de llamada o dígitos marcados	La información que se muestra depende de la dirección de la llamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Llamadas entrantes:</b> nombre y número del que llama. System Status muestra <b>Ninguno</b> si el sistema no recibió ningún identificador de llamada.</li> <li>• <b>Llamadas salientes:</b> los dígitos enviados a la oficina central.</li> </ul>
Tercero en llamada	Consulte la tabla <i>Otro participante en llamada</i> .
Dirección de llamada	Muestra la llamada como <b>Entrante</b> o <b>Saliente</b> .
Calidad de servicio (QoS)	Los paquetes de datos normales pueden retardar los datos de voz o evitar que atraviesen el enlace y de este modo producir una calidad de voz inaceptable. System Status facilita la siguiente información. El sistema calcula las estadísticas según lo definido en RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retardo de viaje ida y vuelta</b></li> <li>• <b>Inestabilidad de recibo</b></li> <li>• <b>Inestabilidad de transmisión</b></li> <li>• <b>Pérdida de paquete de recibo</b></li> <li>• <b>Pérdida de paquete de transmisión</b></li> </ul>

### Tercero en llamada

Contiene una de las siguientes opciones:

Dónde se originó/con-testó la llamada	Valor visualizado
Usuario	Nombre y número de usuario
Flujo de llamada de correo de voz	Nombre del punto inicial
Buzón de correo de voz	Correo de voz - nombre del usuario o nombre del grupo de búsqueda del buzón
Servicio de datos	RAS - nombre del servicio

*La tabla continúa...*

Dónde se originó/contestó la llamada	Valor visualizado
Conferencia	Nombre de conferencia
Línea troncal	ID de línea/Grupo URI/Número de canal
Ranura de estacionamiento	Posición de estacionamiento - cuando el otro extremo ha estacionado la llamada
Anuncio	Aviso - el grupo de búsqueda asociado con el número de aviso
Grupo de búsqueda	Grupo de búsqueda - nombre y número cuando una llamada está en una cola del grupo de búsqueda (no está dando alerta)

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Detalles de la llamada	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
Reanudar	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
Pausar	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
Imprimir...	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
Seguimiento	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Seguimiento de todo	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

## Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

---

## Estado (Línea troncal SIP)

Ruta: [Líneas troncales](#) > [Líneas](#) > [Línea](#)

System Status muestra el conteo de licencias de canal SIP gratuitas en la parte superior de la pantalla de la línea troncal SIP. Además, en caso de que la línea troncal SIP deba registrarse, el estado del registro primario y secundario se muestra en la sección resumen de la pantalla Estado de línea troncal correspondiente a la línea troncal SIP.

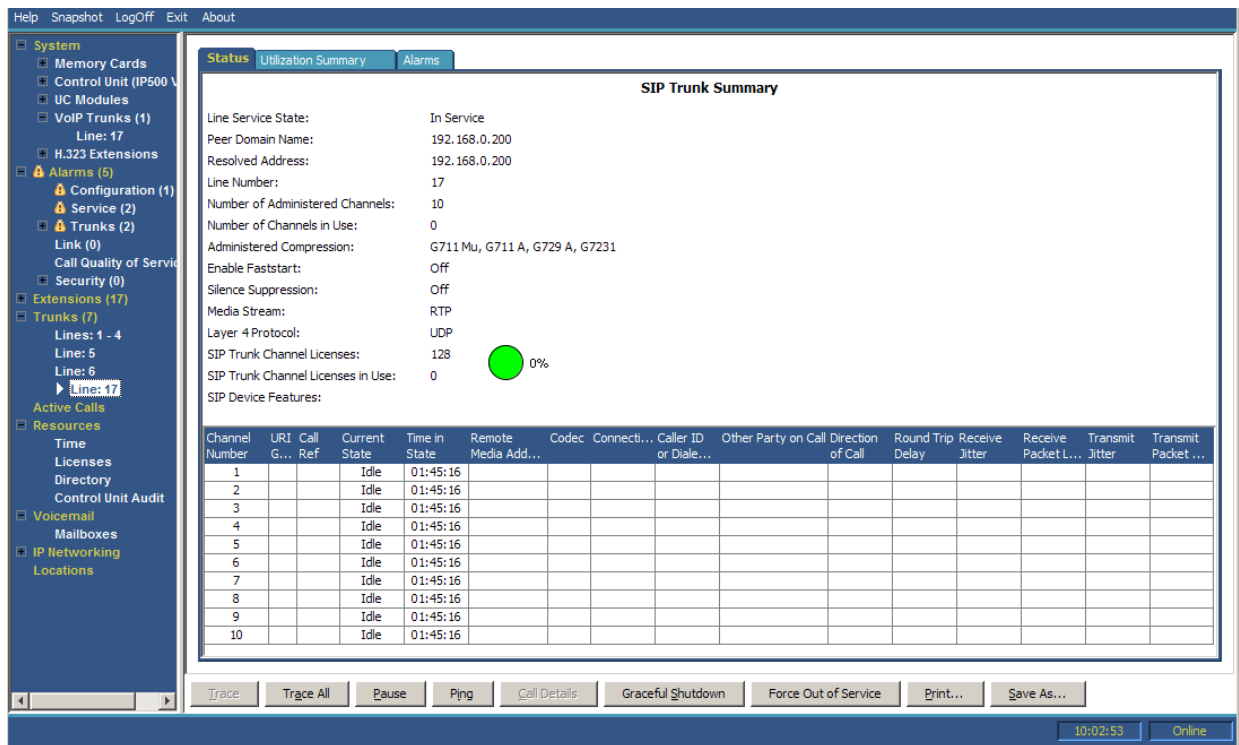


Figura 34: Estado de línea troncal (Línea troncal SIP)

### Información visualizada

Información	Descripción
Nombre de dominio del extremo	Nombre del servicio del formulario de línea.
Dirección de la puerta de enlace	Dirección IP de la puerta de enlace en el formulario VoIP.
Número de línea	Se define en la configuración del sistema.
Número de canales administrados	Número de canales de la ficha línea VoIP.
Total de canales en uso	Total de todos los canales que tienen asociadas referencias de llamada.
Compresión administrada	Modo de compresión en el formulario VoIP.
Supresión de silencio	<b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> .
Tabla de canales	Consulte la tabla <i>Tabla de canales</i> .

### Tabla de canales

Esta tabla muestra los siguientes detalles:

Elemento	Descripción
Número de canal	Haga clic en la fila para ver los detalles de la llamada.
Grupo URI	El grupo URI a través del cual el sistema enrutó la llamada desde o hacia la línea troncal. Si no hay <b>Ref. de llamada</b> , el Grupo URI estará en blanco.

La tabla continúa...

Elemento	Descripción
<b>Ref. de llamada</b>	Referencia de llamada, asignada por el sistema y asociada con la línea en uso. Cuando hay un seguimiento en curso, cualquier llamada en la línea troncal mostrará <b>(i)</b> junto a la Ref. de llamada. Si selecciona Detalles de llamada mientras hay un seguimiento en curso, la pantalla permanece sin cambios y aparecerá una ventana desplegable con detalles acerca de la llamada seleccionada. La ventana desplegable muestra el estado de la llamada en el momento de la selección y no se actualiza. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Estado actual</b>	El estado actual de la llamada asociada con el botón. Vea <a href="#">Estados de llamada (troncal)</a> en la página 102.
<b>Tiempo en el estado</b>	Vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.
<b>Dirección IP de la conexión</b>	<b>DirectMedia</b> (solo H.323), <b>Relé RTP</b> o <b>VCMS</b> .
<b>CODEC</b>	Disponible vía mensaje H.323; puede cambiar durante la llamada.
<b>Tipo de conexión</b>	<b>Relé RTP</b> o <b>VCMS</b> .
<b>Identificador de llamada o dígitos marcados</b>	La información que se muestra depende de la dirección de la llamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Llamadas entrantes:</b> nombre y número del que llama. System Status muestra <b>Ninguno</b> si el sistema no recibió ningún identificador de llamada.</li> <li>• <b>Llamadas salientes:</b> los dígitos enviados a la oficina central.</li> </ul>
<b>Tercero en llamada</b>	Consulte la tabla <i>Otro participante en llamada</i> .
<b>Dirección de llamada</b>	Muestra la llamada como <b>Entrante</b> o <b>Saliente</b> .
<b>Calidad de servicio (QoS)</b>	Los paquetes de datos normales pueden retardar los datos de voz o evitar que atraviesen el enlace y de este modo producir una calidad de voz inaceptable. System Status facilita la siguiente información. El sistema calcula las estadísticas según lo definido en RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retardo de viaje ida y vuelta</b></li> <li>• <b>Inestabilidad de recibo</b></li> <li>• <b>Inestabilidad de transmisión</b></li> <li>• <b>Pérdida de paquete de recibo</b></li> <li>• <b>Pérdida de paquete de transmisión</b></li> </ul>

### Tercero en llamada

Contiene una de las siguientes opciones:

Dónde se originó/contestó la llamada	Valor visualizado
<b>Usuario</b>	Nombre y número de usuario
<b>Flujo de llamada de correo de voz</b>	Nombre del punto inicial
<b>Buzón de correo de voz</b>	Correo de voz - nombre del usuario o nombre del grupo de búsqueda del buzón
<b>Servicio de datos</b>	RAS - nombre del servicio
<b>Conferencia</b>	Nombre de conferencia

*La tabla continúa...*

Dónde se originó/contestó la llamada	Valor visualizado
Línea troncal	ID de línea/Grupo URI/Número de canal
Ranura de estacionamiento	Posición de estacionamiento - cuando el otro extremo ha estacionado la llamada
Anuncio	Aviso - el grupo de búsqueda asociado con el número de aviso
Grupo de búsqueda	Grupo de búsqueda - nombre y número cuando una llamada está en una cola del grupo de búsqueda (no está dando alerta)

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Seguimiento</b>	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Seguimiento de todo</b>	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.
<b>Ping</b>	Realiza una acción de Ping desde la interfaz seleccionada (sistema, línea o extensión) y muestra los resultados. Vea <a href="#">Ping</a> en la página 117.
<b>Apagado perfecto</b>	Provoca que la línea troncal SIP seleccionada bloquee cualquier llamada adicional y entre en el estado Fuera de Servicio (OOS) cuando hayan terminado todas las llamadas actuales en la línea troncal.
<b>Cancelar apagado</b>	Cancela el cierre correcto del troncal SIP seleccionado, si no se ha completado. Si el troncal completó el cierre correcto, seleccione Forzar al servicio.
<b>Forzar al servicio</b>	Quita la línea troncal SIP seleccionada del estado 'Fuera de servicio' (OOS).
<b>Forzar fuera de servicio</b>	Fuerza la línea troncal SIP seleccionada al estado 'Fuera de servicio' (OOS). De este modo, se desconectan inmediatamente todas las llamadas actuales de la línea troncal.

## Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69



## Protocolos de línea

La siguiente tabla visualiza los protocolos para líneas digitales y analógicas:

Tipo de línea	Subtipo de línea	Protocolos de canal
<b>E1, T1, E1-R2</b>	QSigA, QSigB, ETSI, ETSI CHI	Ídem subtipo de línea
<b>E1-R2</b>	México, Brasil, Argentina, China, Corea, India, Filipinas, Ninguno	R2 DID, Inicio de bucle R2, R2 DOD, R2 DIOD, Inicio inmediato de enlace, Automático de enlace, Retardo de marcado de enlace, Inicio de conexión parpadeante, Servicio WAN y Fuera de servicio
<b>T1, J1</b>	N/A	Inicio de bucle, Inicio básico, Enlace E & M, E & M DID, E & M Switched 56, DID, Clear Channel 64
<b>J1</b>	N/A	N/A
<b>PRI</b>	AT&T	Llamada por llamada, Software Defined Network, Megacom WATS, Megacom 800, Wats, Accunet, Línea privada, AT&T Multiquest, ETN, I800, ILDS
<b>PRI</b>	Sprint	Sin servicio, ninguno
<b>PRI</b>	WorldCom	Sin servicio, ninguno
<b>PRI</b>	Empresa de telecomunicaciones local	Sin servicio, ninguno
<b>PRI</b>	ETSI, AusT013	ETSI, AusT013
<b>BRI</b>	ETSI/NTT, S-Bus	N/A
<b>Inicio básico</b>	N/A	N/A
<b>Inicio de bucle</b>	Con identificador de llamadas, sin identificador de llamadas	N/A

### Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

## Rastreo

### Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea > Seguimiento

Cuando hay un seguimiento en curso, cualquiera llamada en la línea troncal muestra **(i)** junto a su **Ref. de llamada**. Si selecciona **Detalles de la llamada** mientras hay un seguimiento en curso, la pantalla permanece sin cambios y aparecerá una ventana desplegable con detalles acerca de la llamada seleccionada. La ventana desplegable muestra el estado de la llamada en el momento de la selección y no se actualiza.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Seguimiento</b>	Inicia un seguimiento de las filas seleccionadas. System Status muestra un seguimiento de cada llamada asociada con la línea troncal o extensión seleccionada. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Seguimiento de todo</b>	Inicia un seguimiento de todo el grupo línea troncal o extensión. System Status muestra un seguimiento de todas las llamadas asociadas con la línea troncal o extensión. Vea <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.
<b>Ping</b>	Realiza una acción de Ping desde la interfaz seleccionada (sistema, línea o extensión) y muestra los resultados. Vea <a href="#">Ping</a> en la página 117.

### Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

---

## Resumen de utilización

Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea > Resumen de utilización

El menú proporciona un historial de utilización para cada línea troncal. Los conteos se restablecen cuando hace clic en el botón **Restablecer** o cuando el sistema se reinicia.

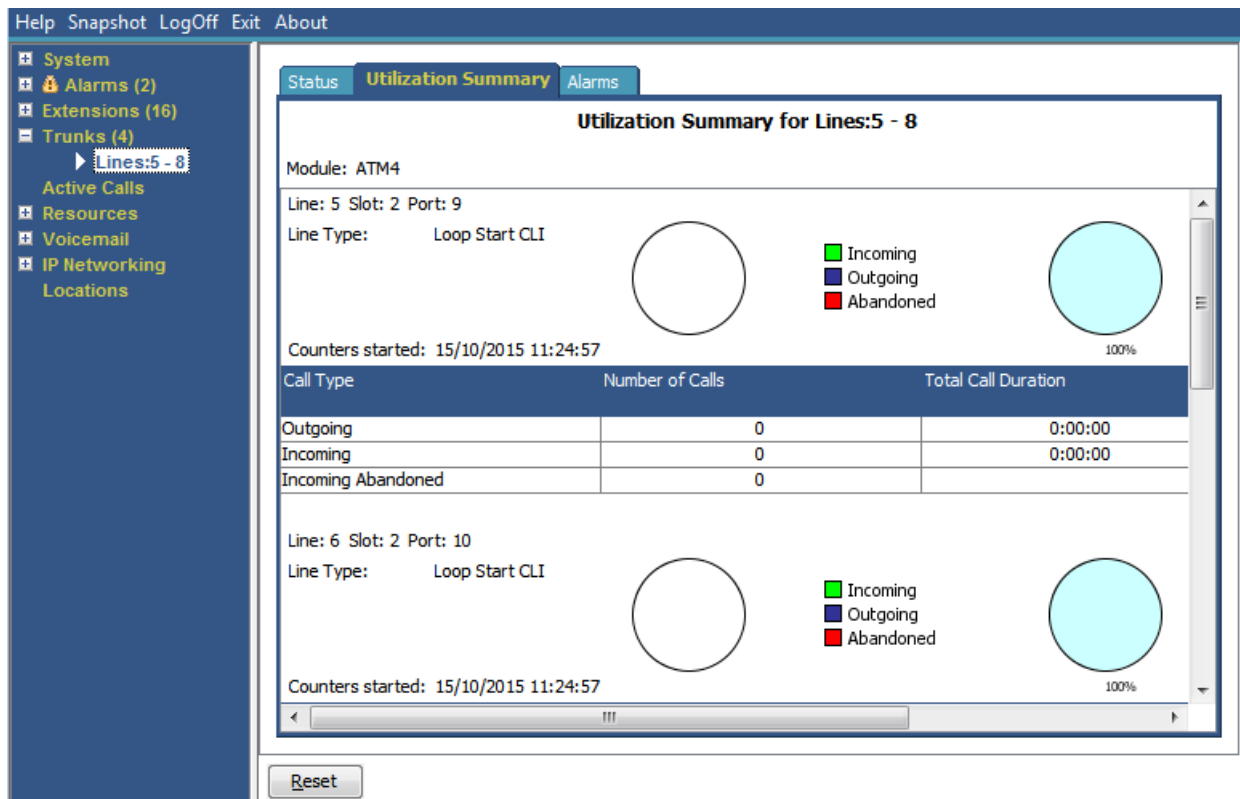


Figura 35: Menú de utilización de línea troncal

Nombre	Descripción
<b>Módulo</b>	Tipo de módulo troncal.
<b>Línea</b>	ID de línea.
<b>Tipo de línea</b>	Vea <a href="#">Protocolos de línea</a> en la página 81.
<b>Subtipo de línea</b>	Vea <a href="#">Protocolos de línea</a> en la página 81.
<b>Contadores iniciados</b>	Fecha y hora de inicio de los contadores.
<b>Tabla de llamadas</b>	<b>Tipo de llamada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saliente:</b> la cuenta de todas las llamadas salientes.</li> <li>• <b>Entrante:</b> la cuenta de llamadas entrantes, excluyendo las llamadas entrantes abandonadas.</li> <li>• <b>Entrante abandonada:</b> llamadas donde el que llama se desconectó antes de que el sistema o un usuario respondiera la llamada. Las llamadas abandonadas tienen una <b>Duración total de la llamada</b> en blanco.</li> </ul>
<b>Número de llamadas</b>	Cantidad total de llamadas por tipo de llamada.
<b>Duración total de llamada</b>	Formato de horas, minutos y segundos. Para llamadas salientes, se mide a partir del comienzo de la llamada. Para llamadas entrantes, se mide desde la respuesta de la llamada.
<b>Tiempo total de timbre</b>	Formato de horas, minutos y segundos.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Restablecer	Restablece a 0 todos los contadores de utilización (número de llamadas y duración total) para la línea troncal mostrada.

### Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

---

## Alarmas

La pantalla de alarmas de troncal contiene una entrada para cada troncal. Siempre existe una entrada en el panel de navegación para cada troncal, sin importar si ésta posee alarmas.

La pantalla visualiza dos fichas para troncales digitales:

- **Alarmas:** las alarmas actuales aparecen en rojo en la ficha Alarma.
- **Historial de rendimiento de 24 horas:** esta ficha proporciona una vista de 24 horas para errores producidos en la línea. Si durante las últimas 24 horas no se han producido errores, la tabla muestra valores en blanco o cero.

### Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

[Alarmas](#) en la página 84

[Historial de rendimiento de 24 horas](#) en la página 55

## Alarmas

Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea > Alarmas

Información visualizada	Descripción
Última fecha de error	La última vez en que ocurrió el error que causó una alarma en particular.
Ocurrencias	Las veces que se ha producido la alarma desde el último reinicio del sistema o la última vez que borró la alarma.

### Descripción de error

La tabla a continuación detalla una descripción del error que provocó la alarma

Error	Descripción
<b>Dígitos DID insuficientes</b>	<p>Un usuario puede administrar rutas basadas en dígitos DID utilizando el formulario de enrutamiento MSN. En este formulario, el usuario administra cuántos dígitos se deben esperar (campo de dígitos de presentación). Si se recibe una llamada y el número de dígitos recibidos no coincide con el número indicado en el campo Dígitos de presentación, se mostrará la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desigualdad en el número de dígitos DID</li> <li>• Número de dígitos esperado: XX</li> <li>• Dígitos recibidos: YYYYY</li> </ul>
<b>Llamada entrante en troncal saliente</b>	<p>En líneas T1/PRI y analógicas, es posible configurar la dirección para cada canal como entrante, saliente o ambas. Si el canal es saliente y llega al canal una llamada entrante, se visualiza lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una llamada entrante llegó al canal configurado solo para llamadas salientes.</li> <li>• Número de canal: XX (para líneas digitales)</li> <li>• Número de puerto: XX (para líneas analógicas)</li> </ul>
<b>Troncal fuera de servicio</b>	<p>Si la troncal no se ha administrado para estar fuera de servicio pero se cae, se visualiza lo siguiente:</p> <p>Troncal fuera de servicio.</p>
<b>Alarma roja activa en troncal</b>	<p>Cuando una línea troncal T1/PRI reporta una alarma roja, System Status muestra <b>Alarma roja</b>. Una alarma roja indica pérdida de sincronización.</p>
<b>Alarma azul activa en troncal</b>	<p>Cuando una línea troncal T1/PRI reporta una alarma azul, System Status muestra <b>Alarma azul</b>. Una alarma azul indica una falla de señal.</p>
<b>Alarma amarilla activa en troncal</b>	<p>Cuando una línea troncal T1/PRI reporta una alarma amarilla, System Status muestra <b>Alarma amarilla</b>. Una alarma amarilla indica un problema de transmisión.</p>
<b>Pérdida de señal en troncal</b>	<p>Esta alarma indica pérdida de señal desde una línea troncal.</p>
<b>No se recibió el identificador de llamada</b>	<p>Para líneas troncales analógicas de inicio de ciclo establecidas en ICLID, esta alarma indica que el sistema no recibió ningún CLI.</p>
<b>Fallo de bloqueo</b>	<p>Esta alarma indica que el sistema no detectó corriente de ciclo al tratar de tomar la línea troncal.</p>
<b>Fallo de respuesta</b>	<p>El sistema genera esta alarma cuando envía una sincronización de TCP al extremo remoto de una línea troncal H.323 y no recibe un reconocimiento y cuando envía una INVITACIÓN a través de una línea troncal SIP que sobrepasó el tiempo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay respuesta al requerimiento de llamada de la troncal IP.</li> <li>• Número de línea troncal IP: xxx</li> <li>• Dirección IP de terminal remota: yyyy.yyy.yyy.yyy</li> </ul>

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botones	Descripción
<b>Borrar historial de alarma</b>	Borra las alarmas históricas que se muestran.
<b>Borrar todo</b>	Borra todas las alarmas históricas enumeradas que ya no estén activas. Tenga en cuenta que cualquier alarma aún activa (roja) permanece pero con el conteo de repeticiones restablecido a 1.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

Vínculos relacionados

[Alarmas](#) en la página 84

## Historial de rendimiento de 24 horas

Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea > Historial de rendimiento de 24 horas

La primera línea en la tabla muestra el intervalo actual de 15 minutos. Las líneas posteriores muestran las últimas 24 horas divididas en intervalos de 15 minutos. Aparecen menos líneas si el sistema ha estado en ejecución durante menos de 24 horas.

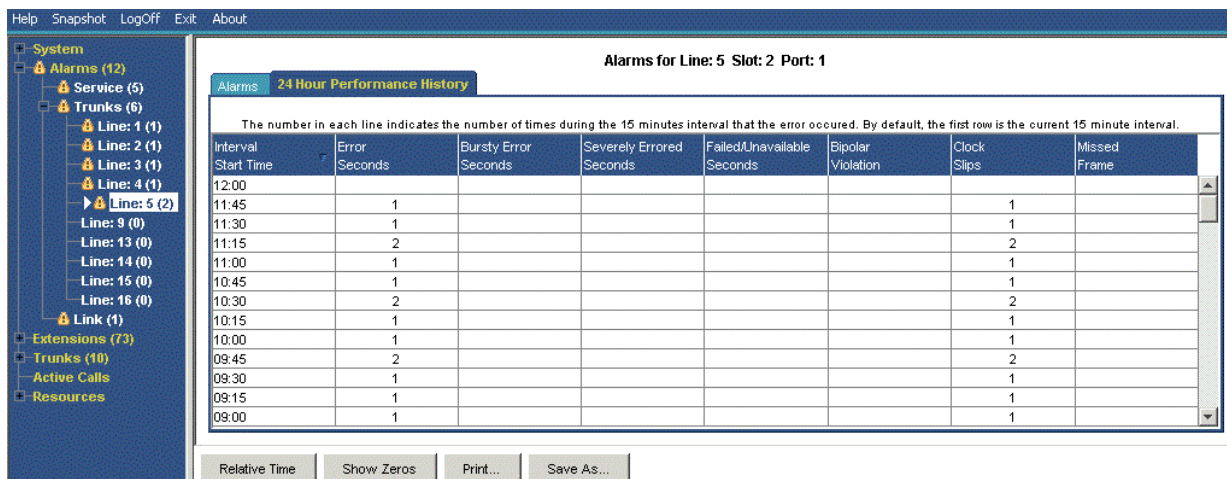


Figura 36: Historial de rendimiento de 24 horas

Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Hora absoluta</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Cada línea muestra la hora real en formato de reloj de 24 horas en la que comenzó el período de 15 minutos informado.

La tabla continúa...

Botón	Descripción
<b>Hora relativa</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Cuando se selecciona, para cada línea, el valor de tiempo indica que tan entrado el intervalo de 15 minutos se produce la línea. Por ejemplos, 3 minutos aparecen como 00:03.
<b>Mostrar espacios en blanco</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Muestra en blanco cualquier valor de error de 0.
<b>Mostrar ceros</b>	Se aplica al historial de rendimiento de 24 horas. Muestra como cero los valores de error de 0.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

### Vínculos relacionados

[Resumen de alarmas de troncal](#) en la página 52

[Alarmas](#) en la página 84

---

## Prueba de línea

**Ruta: Líneas troncales > Líneas > Línea > Prueba de línea**

Puede utilizar esta pantalla para realizar pruebas de bucle de retroceso en una línea troncal digital.



Figura 37: Menú de prueba de línea

Información visualizada	Descripción
<b>Estado de bucle de retroceso</b>	Puede usar este cuadro desplegable para mostrar y configurar el tipo de bucle de retroceso que se aplica a el o los canales seleccionados actualmente. Las opciones son Ninguno, Carga útil, Línea y Línea (Anti Fluctuaciones).
<b>Estado de admin.</b>	<p>Puede usar este cuadro desplegable para mostrar y configurar el <b>Estado administrativo</b> del o de los canales seleccionados actualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cambios realizados usando System Status solo se aplican al canal mientras se ejecuta System Status. No anulan la configuración del sistema.</li> <li>• Para realizar pruebas de bucle de retroceso, seleccione <b>Línea completa</b> y configure <b>Estado administrativo</b> en <b>Fuera de servicio</b>. Los cambios se aplican a todos los canales.</li> <li>• Al seleccionar <b>Línea completa</b> y volver a configurar la opción <b>Estado administrativo</b> en <b>En servicio</b>, el estado de cada canal vuelve a su configuración actual.</li> </ul>
<b>Tipo de prueba</b>	Puede usar este cuadro desplegable para seleccionar el tipo de prueba de bucle de retroceso que se va a utilizar. Las opciones son <b>Pseudo-aleatorio de 15 bits</b> o <b>Pseudo-aleatorio de 20 bits</b> .



La tabla lista los canales individuales que proporciona la línea troncal. La selección de un canal en particular le permite cambiar la configuración del canal y realizar pruebas de bucle de retroceso en ese canal. La fila Línea completa le permite realizar la misma acción en todos los canales al mismo tiempo.

Información	Descripción
Número de canal	El número de canal individual.
Ref. de llamada	La referencia de llamada de la llamada actual en el canal.
Estado de admin.	El estado administrativo del canal individual. Vea más arriba.
Estado de bucle de retroceso	El estado del bucle de retroceso del canal individual. Vea más arriba.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Detalles de la llamada	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
Desconectar	Borra la llamada actual. El botón no puede detener las alertas de llamadas en líneas de inicio de ciclo, inicio de ciclo T1 y arranque de tierra T1.
Insertar error	Inserta un error en la línea troncal digital durante una prueba de bucle de retroceso.
Restaurar línea troncal	Restablece la línea troncal digital seleccionada.
Iniciar prueba	Inicia la prueba de bucle de retroceso en la línea troncal. Solo puede iniciar la prueba cuando la opción Línea completa esté establecida en Fuera de servicio. Cuando se inicia la prueba, los resultados de la prueba aparecen bajo la lista de canales. Durante la prueba, la etiqueta y función del botón cambia a Detener prueba.
Detener prueba	Detener la prueba de bucle de retroceso en la línea troncal seleccionada. La etiqueta y función del botón cambia a Iniciar prueba.

## Vínculos relacionados

[Líneas troncales](#) en la página 69

# Capítulo 7: Llamadas activas

La pantalla de llamadas activas proporciona un resumen de todas las llamadas en el sistema. En el panel de navegación, haga clic en Llamadas activas:

The screenshot shows the 'Active Calls' section of the IP Office System Status interface. On the left is a navigation tree with categories like System, Alarms (10), Extensions (17), Trunks (10), Resources, Voicemail, and IP Networking. The 'Active Calls' option is selected. The main area displays a table titled 'Active Calls: 1' with the following data:

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
6	00:00:09	Line: 5 Slot: 2 ...	Connected	00:00:06		Extn 203, Extn2...	Connected	00:00:06	

Below the table are buttons for 'Pause', 'Disconnect', 'Call Details', and 'Abandoned Calls'.

Figura 38: El menú Llamadas activas

Información visualizada	Descripción
<b>Ref. de llamada</b>	Referencia de llamada para líneas troncales entrantes asignada por el sistema y asociada con la línea en uso.
<b>Duración de llamada</b>	Duración total de la llamada.
<b>Terminal de iniciador</b>	<p>Información de troncal o Actualmente en. Vea <a href="#">Detalles de la llamada</a> en la página 94.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado actual: estado actual del iniciador. Vea <a href="#">Estados de llamada (extensión)</a> en la página 100.</li> <li>• Tiempo en el estado: tiempo que el iniciador ha permanecido en este estado. Vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.</li> <li>• Identificador de llamada entrante: nombre y número de la persona que llama.</li> </ul>

La tabla continúa...

Información visualizada	Descripción
<b>Terminal de destino</b>	<p>Información de troncal o Actualmente en. Vea <a href="#">Detalles de la llamada</a> en la página 94.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado actual:</b> estado actual del destino. Vea <a href="#">Estados de llamada (extensión)</a> en la página 100.</li> <li>• <b>Tiempo en el estado:</b> tiempo que el destino ha permanecido en este estado. Vuelve a cero cada vez que hay un cambio de estado.</li> <li>• <b>Identificador de llamada conectado:</b> solo para troncales salientes. Nombre y número del usuario conectado que realiza la llamada.</li> </ul>

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Llamadas abandonadas</b>	La pantalla Llamadas activas se divide en dos para visualizar una lista de las llamadas entrantes en una línea troncal en las que el que llama se desconectó antes de que la llamada fuera contestada.

## Vínculos relacionados

[Llamadas abandonadas](#) en la página 91

[Llamadas activas reducidas](#) en la página 93

[Detalles de la llamada](#) en la página 94

[Detalles de conferencia](#) en la página 96

[Información de llamada](#) en la página 97

---

## Llamadas abandonadas

Al hacer clic en el botón Llamadas abandonadas mientras se visualiza la pantalla Llamadas activas, la pantalla se divide para incluir una lista de llamadas abandonadas bajo la lista de llamadas activas. La tabla de llamadas abandonadas lista llamadas entrantes donde la llamada se desconecta antes de cualquier respuesta.

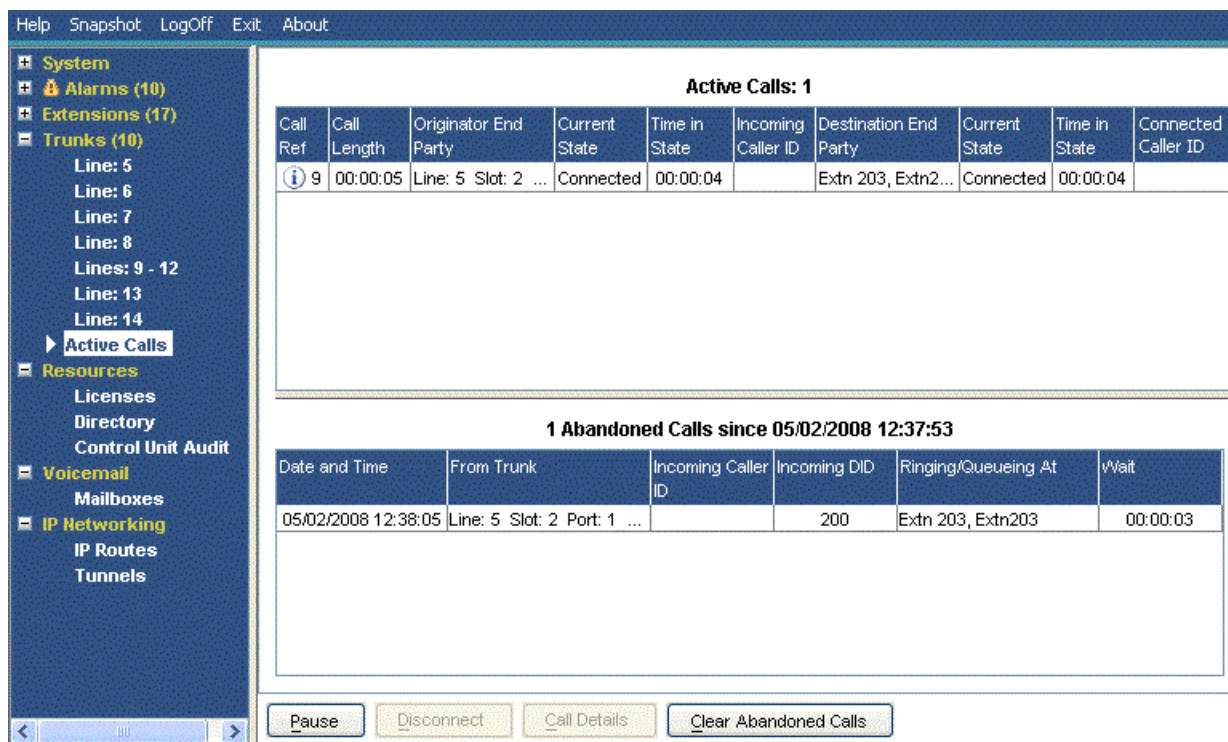


Figura 39: Visualización de llamadas abandonadas

### Información visualizada

Aparece la siguiente información para llamadas abandonadas que se producen después de hacer clic en el botón **Llamadas abandonadas**.

Campo	Descripción
Fecha y hora	Fecha y hora de inicio de la llamada.
Desde línea troncal	Información de la línea/canal correspondiente a la persona que llama.
Identificador de llamada entrante	Nombre y/o número tal como se visualiza en la lista de llamadas activas.
DID entrante	El número tal como se visualiza en la pantalla Detalles de llamada. Vea <a href="#">Detalles de la llamada</a> en la página 94.
Llamando/Poniendo en cola a	De corresponder, los interlocutores que dieron la alerta en el momento de la desconexión. En caso contrario (si la llamada estaba en una cola), el nombre del grupo de búsqueda.
Esperar	Duración de la llamada hasta que se produjo la desconexión.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Detalles de la llamada	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
Reanudar	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

La tabla continúa...

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Borrar llamadas abandonadas</b>	Borra la lista de llamadas abandonadas. Esto actualiza la fecha y hora y activa el registro de nuevas llamadas abandonadas.
<b>Desconectar</b>	Borra la llamada actual. El botón no puede detener las alertas de llamadas en líneas de inicio de ciclo, inicio de ciclo T1 y arranque de tierra T1.

### Vínculos relacionados

[Llamadas activas](#) en la página 90

## Llamadas activas reducidas

Si está visualizando la información de Llamadas activas para un sistema muy cargado (utilizando un enlace de comunicación con ancho de banda insuficiente o ejecutando System Status con una potencia de CPU insuficiente), System Status reduce automáticamente la cantidad de información visualizada para adaptarse a la alta tasa de llamadas.

Cuando se haya reducido la tasa de inicio/establecimiento de llamadas, haga clic en el botón Detalles completos para recuperar la vista completa. Si desea ver llamadas activas durante una carga alta, use la instantánea para facilitar la obtención de una vista del sistema.

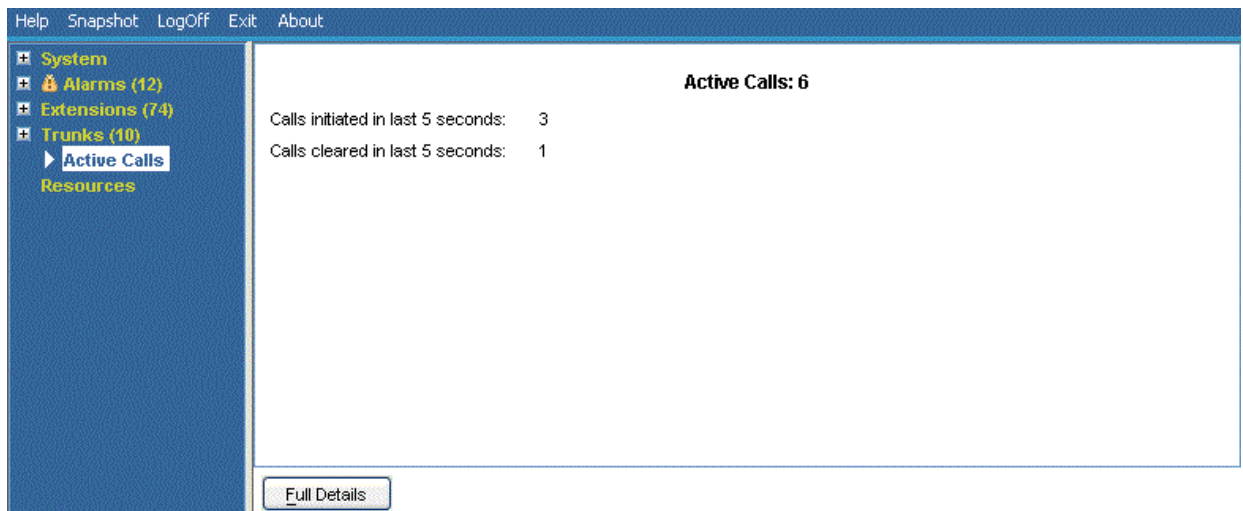


Figura 40: Visualización de llamadas reducidas

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Detalles completos</b>	Permite volver a la pantalla completa de Llamadas activas desde el estado llamadas activas reducidas.

### Vínculos relacionados

[Llamadas activas](#) en la página 90

## Detalles de la llamada

Puede acceder a la pantalla Detalles de llamada usando el siguiente método:

- Seleccione una llamada actual en la pantalla **Llamadas activas**.
- Haga clic en **Extensiones** y, a continuación, seleccione la extensión pertinente.
- Haga clic en **Sistema** y, a continuación, en **Unidad de control**, y haga doble clic en una línea.

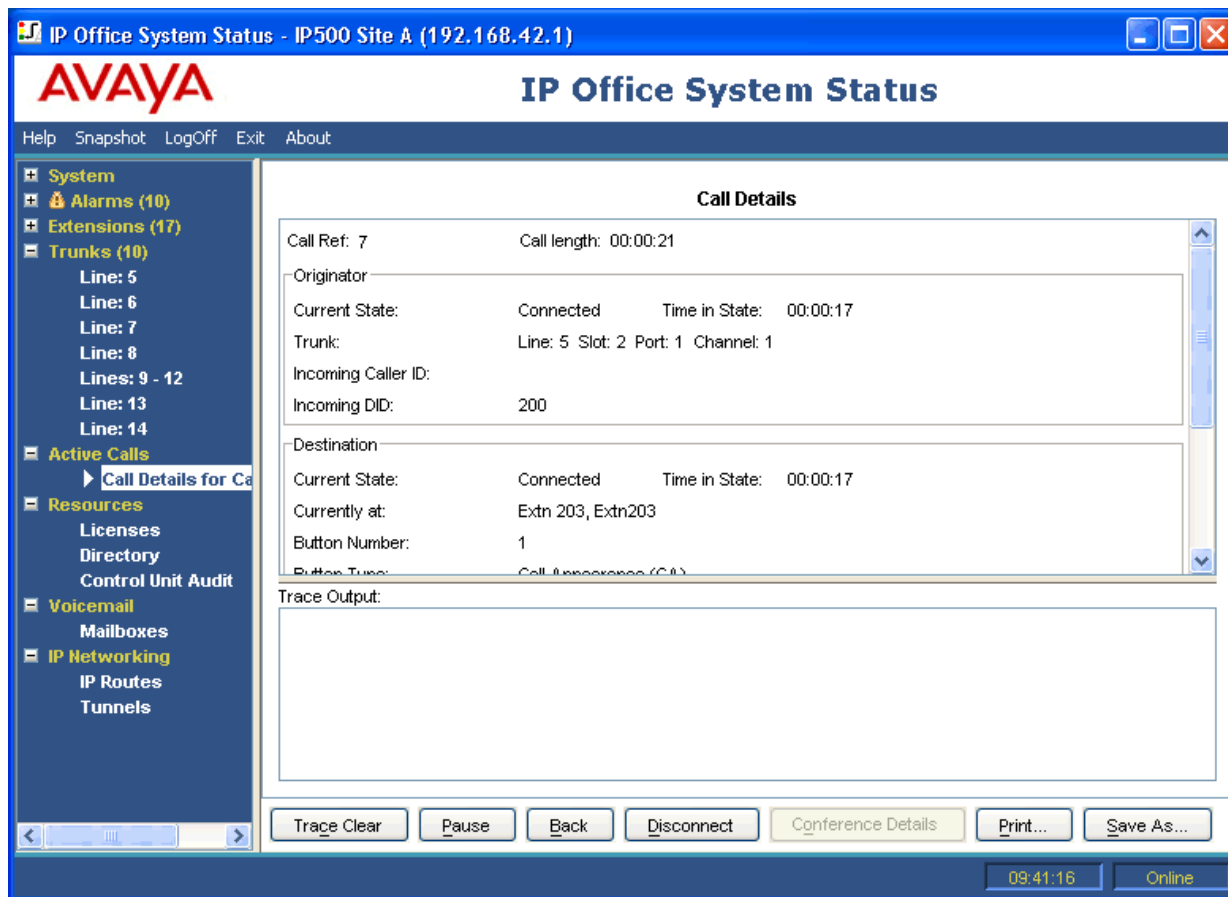


Figura 41: Menú de detalles de llamada

### Información visualizada

Información	Descripción
Ref. de llamada	Referencia de llamada, asignada por el sistema y asociada con la línea en uso.

*La tabla continúa...*

Información	Descripción
<b>Duración de llamada</b>	<p>Duración total de la llamada. Si desea obtener más detalles, consulte las siguientes secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Información del originador</a> en la página 97</li> <li>• <a href="#">Información del destino</a> en la página 98</li> <li>• <a href="#">Información de destino/enrutamiento de llamada</a> en la página 100</li> <li>• <a href="#">Detalles de conferencia</a> en la página 96</li> <li>• <a href="#">Estados de llamada (extensión)</a> en la página 100</li> <li>• <a href="#">Estados de llamada (troncal)</a> en la página 102</li> <li>• <a href="#">Devolución y retorno de llamadas</a> en la página 103</li> </ul>
<b>Resultado de registro eventos</b>	<p>La sección inferior de la pantalla contiene información de seguimiento y una barra de desplazamiento, y le permite ver el seguimiento realizado. El seguimiento le permite ver detalles de llamadas específicas y es útil para la resolución de problemas. Para obtener más información, consulte <a href="#">Rastreo</a> en la página 81.</p>

### Notas

- Los nombres que aparecen para destinos de correos de voz son aquellos que suministra el sistema al correo de voz durante la conexión. La información no se actualiza para los cambios posteriores, por ejemplo al iniciar sesión en otro buzón.
- Una llamada que está en alerta/espera en cola y está escuchando un aviso indicará información acerca de ambas.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Borrar registro de eventos</b>	Borra el seguimiento y continúa realizando el seguimiento.
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Atrás</b>	Regresa a la pantalla anterior.
<b>Desconectar</b>	Borra la llamada actual. El botón no puede detener las alertas de llamadas en líneas de inicio de ciclo, inicio de ciclo T1 y arranque de tierra T1.
<b>Detalles de conferencia</b>	Disponible para llamadas en una conferencia. Muestra los detalles de conferencia
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).

*La tabla continúa...*

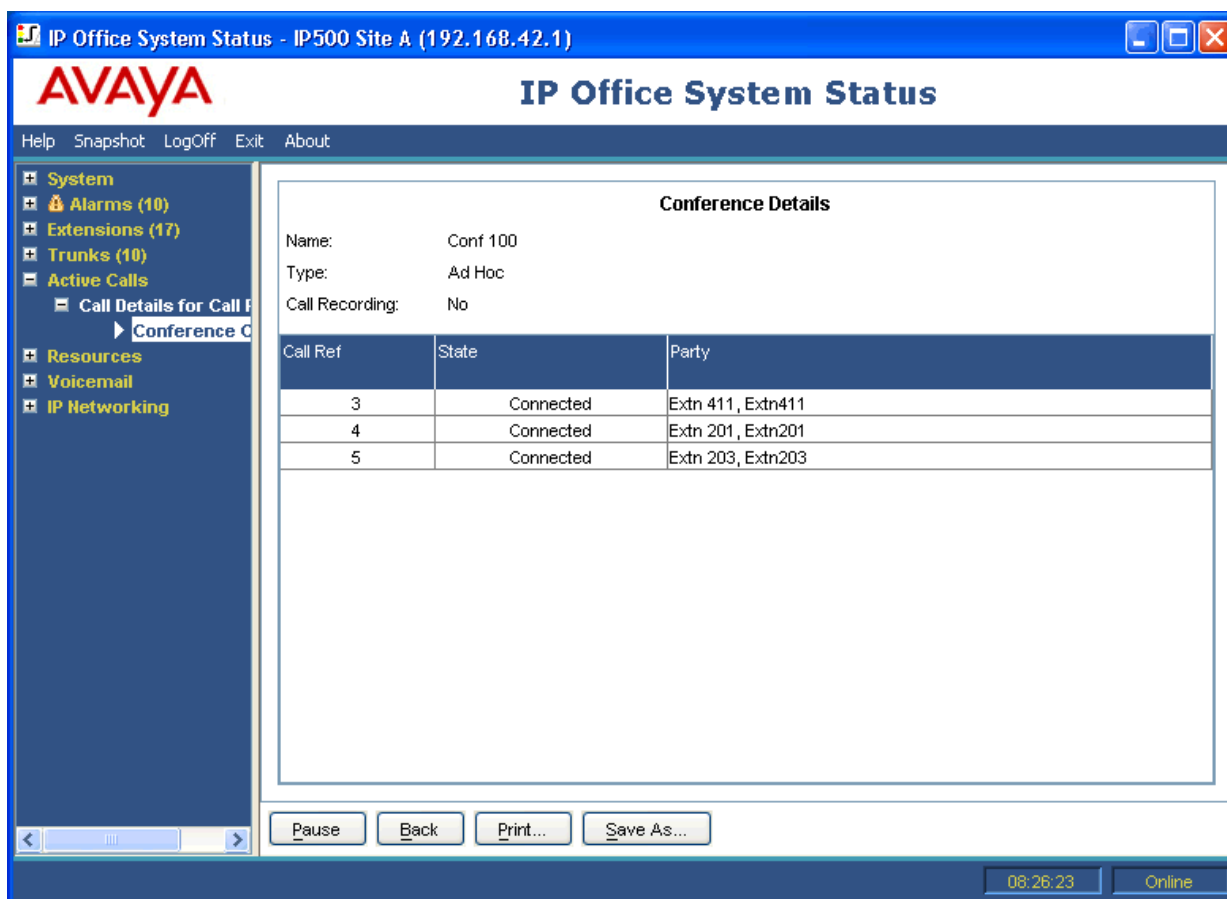
Botón	Descripción
Guardar como...	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

**Vínculos relacionados**

[Llamadas activas](#) en la página 90

## Detalles de conferencia

Para una llamada en conferencia, al hacer clic en el botón Detalles de conferencia aparecen todas las llamadas conectadas en la conferencia y otra información de la conferencia.



**Figura 42: Menú de Detalles de conferencia**

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:



Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Atrás</b>	Regresa a la pantalla anterior.
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

**Vínculos relacionados**

[Llamadas activas](#) en la página 90

## Información de llamada

La siguiente información puede mostrarse para diferentes tipos de llamadas.

**Vínculos relacionados**

- [Llamadas activas](#) en la página 90
- [Información del originador](#) en la página 97
- [Información del destino](#) en la página 98
- [Información de destino/enrutamiento de llamada](#) en la página 100
- [Estados de llamada \(extensión\)](#) en la página 100
- [Estados de llamada \(troncal\)](#) en la página 102
- [Devolución y retorno de llamadas](#) en la página 103

## Información del originador

La información del originador varía según si la terminal iniciadora es una línea troncal o no.

**La terminal iniciadora es una troncal**

Incluye todas las llamadas entrantes en troncales analógicas, digitales o VoIP.

Campo	Descripción
<b>Línea troncal</b>	Incluye el número de línea fija, el grupo URI (líneas SIP) y el canal (para líneas digitales y VoIP).
<b>Estado actual y Hora del estado</b>	Vea <a href="#">Estados de llamada (extensión)</a> en la página 100.

*La tabla continúa...*

Campo	Descripción
<b>Identificador de llamada entrante</b>	Nombre y número de la persona que llama.
<b>DID entrante</b>	Los dígitos de DID entrante (cuando corresponde).
<b>Códec</b>	Seleccionado vía mensajes H.323/SIP y puede cambiar durante la llamada.
<b>Línea troncal VoIP (H.323, SCN o SIP)</b>	El sistema calcula estas estadísticas según se define en RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retardo de viaje ida y vuelta</li> <li>• Inestabilidad de recibo</li> <li>• Inestabilidad de transmisión</li> <li>• Pérdida de paquete de recibo</li> <li>• Pérdida de paquete de transmisión</li> </ul>

### La terminal iniciadora no es una troncal

Campo	Descripción
<b>Estado actual y Hora del estado</b>	El estado de la llamada asociado con el botón.
<b>Actualmente en</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios:</b> el nombre y número de usuario. Para grupos de múltiples líneas, el número de botón y tipo de botón.</li> <li>• <b>Flujo de llamadas de correo de voz:</b> para llamadas originadas por correo de voz, System Status no muestra un nombre de flujo de llamada.</li> <li>• <b>Servicio de datos:</b> el nombre del servicio.</li> <li>• <b>Posición de estacionamiento:</b> el número de posición de estacionamiento.</li> <li>• <b>Conferencia:</b> el número de conferencia.</li> <li>• <b>Multicast:</b> Multicast.</li> <li>• <b>Dígitos marcados:</b> los dígitos que fueron marcados por el usuario.</li> <li>• <b>Códec (si corresponde):</b> se selecciona mediante mensajes H.323/SIP y puede cambiar durante la llamada.</li> </ul>

### Vínculos relacionados

[Información de llamada](#) en la página 97

## Información del destino

La información visualizada depende de que si el destino es una línea troncal o no.

### La terminal de destino es una troncal

Incluye los siguientes tipos de llamadas que involucran troncales:

- Llamada a un número externo respecto a la central
- VoiceMail Pro llamando a un número externo (para un regreso de llamada)
- Desvío externo
- Llamada SCN

Información	Descripción
Troncal utilizada	Incluye el número de línea fija, el grupo URI (líneas SIP) y el canal (para líneas digitales y VoIP).
Estado actual y Hora del estado	El estado de la llamada asociado con el botón.
Dígitos enviados a la oficina central	Muestra los dígitos que el sistema envió a la oficina central o a la URL Para:, enviados en INVITE para una línea troncal SIP.
Identificador de llamada enviado desde Oficina Central	Algunas oficinas centrales envían el identificador de llamada conectado, en lugar de quién fue llamado.
Códec	Seleccionado vía mensajes H.323/SIP y puede cambiar durante la llamada.
Línea troncal VoIP (H.323, SCN o SIP)	El sistema calcula estas estadísticas según se define en RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retardo de viaje ida y vuelta</li> <li>• Inestabilidad de recibo</li> <li>• Inestabilidad de transmisión</li> <li>• Pérdida de paquete de recibo</li> <li>• Pérdida de paquete de transmisión</li> </ul>

### La terminal de destino no es una troncal

El estado de la llamada asociado con el botón.

Información	Descripción
<b>Grupo de usuarios</b>	Para localización y algunas llamadas de grupos de búsqueda, listadas por nombre y número de usuario. Para una llamada que genera alerta o está conectada tanto a usuarios como líneas troncales SCN, System Status presenta una lista de todos.
<b>Usuario</b>	El nombre y número de usuario. Para grupos de múltiples líneas, System Status muestra el número de botón y tipo de botón.
<b>Flujo de llamadas de correo de voz</b>	El nombre del flujo de llamadas.
<b>Operadora automática</b>	Se muestra la cadena Operadora automática seguida del número de operadora automática.
<b>Ranura de estacionamiento</b>	Número y nombre de la posición de estacionamiento.
<b>Buzón</b>	Número y nombre de buzón.
<b>Aviso de correo de voz</b>	Mostrará el Aviso más el nombre de usuario/grupo y el número de aviso.
<b>Conferencia</b>	El nombre de conferencia. Vea <a href="#">Detalles de conferencia</a> en la página 96.
<b>RAS</b>	El nombre de usuario.
<b>Cola de grupo de búsqueda</b>	Nombre y número del grupo de búsqueda cuando una llamada está en una cola del grupo de búsqueda pero no está generando alertas.
<b>Códec</b>	Seleccionado vía mensajes H.323/SIP y puede cambiar durante la llamada.

### Vínculos relacionados

[Información de llamada](#) en la página 97

## Información de destino/enrutamiento de llamada

Nombre	Descripción
<b>Tipo de conexión RTP</b>	Si corresponde, <b>DirectMedia</b> , <b>RTPRelay</b> o <b>VCM</b> .
<b>Código de acceso equivalente</b>	Este valor se muestra si la llamada se destinó originalmente a un código de acceso. Muestra el código corto coincidente, la función de código corto y el tipo de código de acceso (por ejemplo, sistema, usuario, etc.).
<b>Destino original</b>	Este valor indica el tipo de destino de la llamada original seguido de detalles específicos del destino. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El destino es un usuario</b> – El texto <b>Extn</b> seguido del nombre de usuario o número de extensión.</li> <li>• <b>El destino es un grupo de búsqueda</b> – El texto <b>grupo</b> seguido del nombre del grupo de búsqueda o el número de extensión.</li> <li>• <b>El destino es una operadora automática integrada</b> – El texto <b>Operadora automática</b> seguido del número de la operadora.</li> </ul>
<b>Grabación de llamadas</b>	Indica si hay una grabación de llamada en curso.
<b>Llamada redirigida a un hermano</b>	Indica si la llamada utilizó hermanamiento.
<b>Llamada enrutada a través de una troncal SCN</b>	Sí o No. Se fija en Sí solamente cuando la llamada se conecta.
<b>Conteo de redestación</b>	El número de veces que el sistema ha redestinado la llamada. Redestación significa que el destino actual deja de generar alertas y el sistema envía la llamada a un nuevo destino.
<b>Conteo de transferencias</b>	El número de veces que la llamada se ha transferido.
<b>Estación de redireccionamiento</b>	Estación desde la que se redireccionó una llamada mediante Remisión, Seguimiento, cobertura o hermanamiento.

### Vínculos relacionados

[Información de llamada](#) en la página 97

## Estados de llamada (extensión)

Estado	Extensión
<b>Inactivo</b>	No hay ninguna llamada o intento de llamada en esta extensión o botón.
<b>Conectado</b>	El puerto tiene una llamada conectada.
<b>En espera</b>	La llamada está en espera. Esto podría deberse a que quizá se ha presionado el botón Retener o se ha producido un descuelgue Flash
<b>Retenida para transferencia/conferencia</b>	La llamada está retenida a la espera de que se transfiera o que se ponga en conferencia.
<b>Estacionada</b>	El usuario o el sistema ha estacionado la llamada.
<b>Bloqueada</b>	El sistema ha tomado un puerto para la llamada, pero la llamada aún no se conecta. El usuario no ha marcado ningún dígito.

*La tabla continúa...*

Estado	Extensión
<b>Marcado</b>	El sistema ha tomado un puerto para la llamada, pero la llamada aún no se conecta. El usuario ha marcado al menos un dígito.
<b>Arapapá</b>	El usuario de este puerto se encuentra en estado de finalización.
<b>En uso en otro lugar</b>	Esto significa que otra persona está activa en una llamada usando un botón asociado.
<b>Retenida en otro lugar</b>	Esto significa que otra persona ha retenido una llamada usando un botón asociado.
<b>En uso, no hay acceso</b>	Para botones de apariencia de llamada y diseño de puente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El botón está asociado con un usuario que cerró sesión.</li> <li>• El usuario interno más antiguo en la llamada tiene activada la opción Intrusión no permitida.</li> <li>• El botón no tiene LED.</li> <li>• Para botones de aspecto de línea: <ul style="list-style-type: none"> <li>- El usuario interno más antiguo en la llamada tiene activada la opción Intrusión no permitida.</li> <li>- La línea asociada está fuera de servicio.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Alerta</b>	Cuando una llamada está dando una alerta visual o audible en un teléfono.
<b>Timbrado</b>	Para llamadas salientes, este es el estado en que se encuentra el usuario luego de haber completado la marcación y mientras escucha el timbrado.
<b>Escuchar llamada</b>	Indica que la llamada se encuentra escuchando a esta extensión
<b>Localización</b>	Indica uno o más puntos de salida de una llamada de localización.
<b>Grabación</b>	El sistema está grabando la llamada.
<b>Recordatorio de llamada retenida</b>	El sistema está generando una alerta a la extensión con un recordatorio de que hay una llamada retenida.
<b>Recordatorio Estacionamiento</b>	El sistema está generando una alerta a la extensión con un recordatorio de que hay una llamada estacionada.
<b>Retorno de transferencia</b>	El sistema está generando una alerta a la extensión con retorno de transferencia.
<b>Timbre de correo de voz</b>	El sistema está generando una alerta a la extensión con un timbrado de correo de voz.
<b>Regreso de llamada autom</b>	El sistema está generando una alerta a la extensión con una llamada para devolución de llamada.
<b>Retenida en oficina central</b>	En líneas ISDN europeas, la oficina central tiene la llamada retenida Libera el Bchannel que vuelve al estado inactivo en System Status.
<b>Retener</b>	Indica que el otro participante en la llamada está en uno de los estados de Retenido: Retenido, Retenido para transferencia, Retenido para conferencia, Retenido en la oficina central, Recordatorio de espera.
<b>Trans. ciega conectada</b>	Indica que este extremo de la llamada se encuentra conectado y que el otro participante de la llamada está dando alerta con una transferencia ciega o un retorno de transferencia.

*La tabla continúa...*

Estado	Extensión
<b>Poner en cola</b>	Indica que el sistema ha puesto en cola la llamada para un grupo de búsqueda. Mientras está en cola, la llamada no genera alerta en ninguna extensión.
<b>Anuncio de alerta</b>	Indica que la llamada se encuentra dando alerta en una o más extensiones o líneas troncales y también está actualmente conectada al correo de voz para un aviso de espera en cola.
<b>Aviso de espera en cola</b>	Indica una llamada en cola conectada a un correo de voz para un aviso de espera en cola.
<b>Anuncio conectado</b>	Indica una llamada conectada que escucha un aviso de espera en cola.
<b>Número no obtenible</b>	La llamada falló o se borró porque no fue posible obtener el destino.
<b>Ocupado</b>	La llamada falló o se borró porque el destino estaba ocupado.
<b>Desconectado</b>	La llamada falló o se borró porque el destino desconectó la llamada.

Cuando una llamada está generando una alerta, un extremo está en estado de alerta mientras que el otro está en estado de timbrado. Desde el punto de vista del sistema, timbrado y alerta entrante son estados equivalentes. De forma similar, alerta y alerta saliente son estados equivalentes.

Las pantallas Resumen de líneas troncales y Estado de extensión muestran la dirección de cada llamada. Las líneas troncales muestran la llamada como saliente si el sistema inició la llamada y como entrante si la oficina central o la red inició la llamada. Las extensiones muestran la llamada como saliente si la extensión inició la llamada y entrante si otro participante inició la llamada.

### Vínculos relacionados

[Información de llamada](#) en la página 97

## Estados de llamada (troncal)

System Status muestras estados de llamadas para ambos extremos de una llamada.

Estado	Línea troncal
<b>Inactivo</b>	No hay ninguna llamada o intento de llamada en este puerto o canal.
<b>Fuera de servicio</b>	El puerto ha sido configurado como fuera de servicio o el circuito digital (sobre el que está este canal) está fuera de servicio.
<b>Conectado</b>	El puerto tiene una llamada conectada.
<b>WAN conectada</b>	Franja horaria para el uso de interfaz WAN - sólo troncales digitales.
<b>Estacionada</b>	El sistema o un usuario ha estacionado la llamada.
<b>Bloqueada</b>	El sistema ha tomado la línea para prepararla para hacer una llamada.
<b>Marcado</b>	El sistema ha tomado la línea y ha marcado dígitos, pero la llamada aún no se conecta.
<b>Despejando</b>	La llamada está en proceso de finalización o en el período de finalización posterior a la llamada.
<b>Alerta previa</b>	El sistema ha recibido una llamada entrante en la línea troncal. El sistema está en espera del identificador de llamada.
<b>Alerta llamada saliente</b>	El sistema ha hecho una llamada saliente en la línea troncal. El otro extremo está generando una alerta.

*La tabla continúa...*

Estado	Línea troncal
<b>Alerta llamada entrante</b>	El sistema ha presentado la llamada entrante a un destino al cual está generando una alerta o dejando en cola.
<b>Localización</b>	Indica uno o más puntos de salida de una llamada de localización.
<b>Grabación</b>	El sistema está usando el registro de llamada de otra llamada.
<b>Retenida en oficina central</b>	En líneas ISDN europeas, la oficina central tiene la llamada retenida Libera el Bchannel que vuelve al estado inactivo en System Status.
<b>Retener</b>	Indica que el otro participante en la llamada está en uno de los estados de Retenido: Retenido, Retenido para transferencia, Retenido para conferencia, Retenido en la oficina central, Recordatorio de espera.
<b>Trans. ciega conectada</b>	Indica que este extremo de la llamada se encuentra conectado y que el otro participante de la llamada está dando alerta con una transferencia ciega o un retorno de transferencia.
<b>Poner en cola</b>	Indica que el sistema ha puesto en cola la llamada para un grupo de búsqueda. Mientras está en cola, la llamada no genera alerta en ninguna extensión.
<b>Anuncio de alerta</b>	Indica que la llamada se encuentra dando alerta en una o más extensiones o líneas troncales y también está actualmente conectada al correo de voz para un aviso de espera en cola.
<b>Aviso de espera en cola</b>	Indica una llamada en cola conectada a un correo de voz para un aviso de espera en cola.
<b>Anuncio conectado</b>	Indica una llamada conectada que escucha un aviso de espera en cola.

Cuando una llamada está generando una alerta, un extremo está en estado de alerta mientras que el otro está en estado de timbrado. Desde el punto de vista del sistema, timbrado y alerta entrante son estados equivalentes. De forma similar, alerta y alerta saliente son estados equivalentes.

Las pantallas Resumen de líneas troncales y Estado de extensión muestran la dirección de cada llamada. Las líneas troncales muestran la llamada como saliente si el sistema inició la llamada y como entrante si la oficina central o la red inició la llamada. Las extensiones muestran la llamada como saliente si la extensión inició la llamada y entrante si otro participante inició la llamada.

### Vínculos relacionados

[Información de llamada](#) en la página 97

## Devolución y retorno de llamadas

Para estos tipos de llamada, System Status informa lo siguiente como originador de la llamada:

Tipo de llamada	Iniciador
<b>Retorno de transferencia</b>	Destino de la transferencia
<b>Recordatorio de llamada retenida</b>	El participante que era el origen antes de iniciar la retención de la llamada.

*La tabla continúa...*

## Llamadas activas

Tipo de llamada	Iniciador
<b>Recordatorio Estacionamiento</b>	La posición de estacionamiento. El recordatorio es una nueva llamada. Si el interlocutor que recibe el recordatorio atiende esta llamada, las llamadas estacionadas y nuevas se combinarán de la misma forma que un final de transferencia.
<b>Devolución de llamada automática</b>	El interlocutor que solicitó la devolución de llamada.
<b>Timbre de correo de voz</b>	El interlocutor que recibe la devolución de llamada.

### Vínculos relacionados

[Información de llamada](#) en la página 97



# Capítulo 8: Recursos

## Ruta: Recursos

La pantalla proporciona un resumen de los recursos clave del sistema y su uso actual.

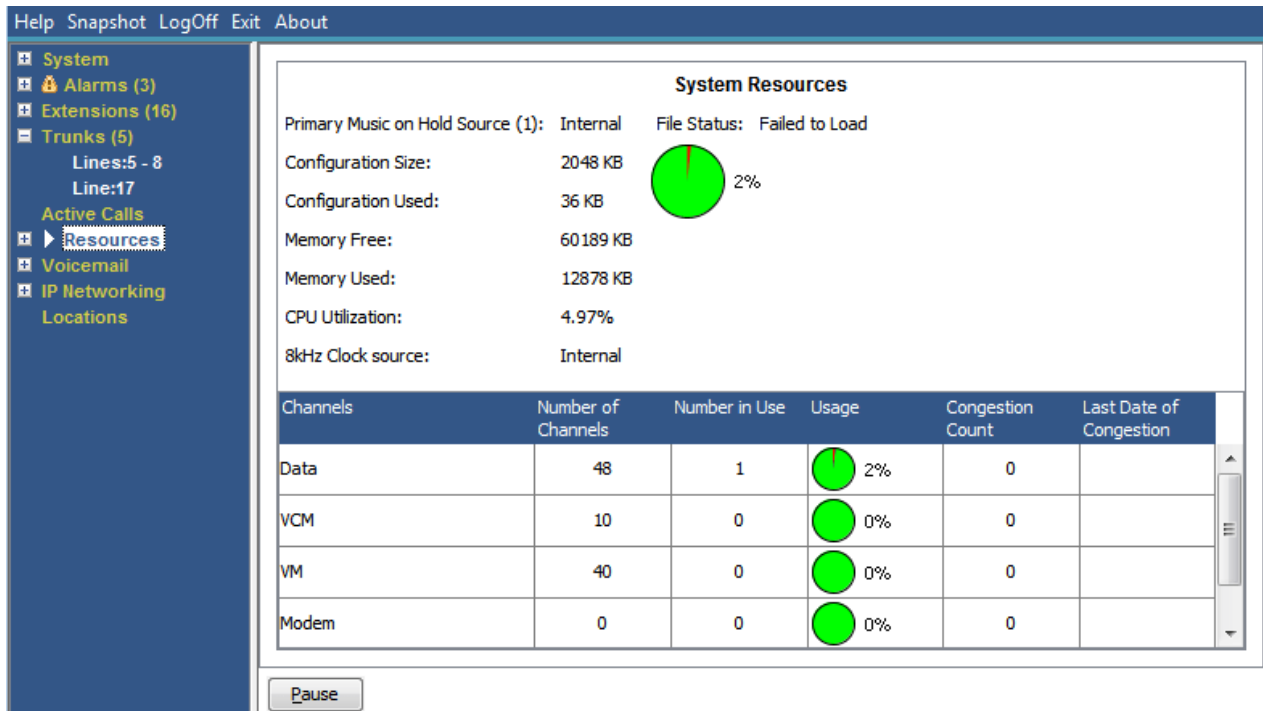


Figura 43: El menú Recursos

## Información visualizada

Información	Descripción
<b>Fuente de música en espera</b>	El sistema proporciona música de espera mediante un archivo almacenado a nivel interno o una entrada de audio conectada de forma externa.
<b>Tamaño de configuración</b>	El tamaño máximo posible para la configuración del sistema. Esto varía según el tipo de unidad de control.
<b>Configuración usada</b>	El tamaño de la configuración actual.
<b>Memoria disponible</b>	Número de Kbytes disponibles.
<b>Fuente de reloj de 8kHz</b>	Indica cuál línea troncal digital tiene configurada el sistema para usar como la fuente de reloj de línea troncal.
<b>Tabla de canales</b>	Esta tabla lista detalles de canales de diversos recursos. Consulte la tabla Channels a continuación.
<b>Número de canales</b>	Número total de recursos disponibles en el sistema.

La tabla continúa...

Información	Descripción
Número en uso	Número de recursos actualmente en uso.
Utilización	Porcentaje del recurso que se encuentra actualmente en uso.
Conteo de congestión	La cantidad total de veces que las solicitudes de un recurso superan el recurso disponible.
Última fecha de congestión	La última ocasión cuando hubo disponibles recursos insuficientes.

## Canales

Esta tabla lista detalles de canales de diversos recursos.

Canal	Descripción
Canales VCM	El sistema utiliza canales de compresión de voz para realizar llamadas entre dispositivos IP y no IP (líneas troncales o extensiones).
Canales de datos	El sistema utiliza canales de datos para sesiones de correo de voz, acceso a Internet y acceso remoto (RAS). Un canal de datos es un recurso de señalización interna que se usa si se realiza una llamada entre la red IP y una línea de Exchange. Por ejemplo, si cuatro personas navegan por Internet, las cuatro utilizarán el mismo canal de datos, dado que todos comparten la misma línea con el proveedor de servicios de Internet. En cambio, si dos personas acceden de forma remota a la red LAN de la oficina desde sus hogares, cada uno utilizará un canal de datos diferentes, pues la marcación entrante se realizó en líneas separadas. Las extensiones IP no utilizan canales de datos.
Canales de módem	Se trata de una tarjeta de módem IP400 interna. No se incluye en estos canales el módem "privado" de la unidad base de Small Office Edition o de una tarjeta ATM4.
Canales de conferencia	La cantidad de canales disponibles para miembros (participantes) de una conferencia en el tipo de unidad de control del sistema. Los sistemas usan estos canales para realizar llamadas en conferencia y para funciones tales como la intrusión y grabación de llamadas.
Canales CV	Número de canales de correo de voz disponibles y número de canales en uso.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
Pausar	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
Reanudar	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

## Vínculos relacionados

- [Tiempo](#) en la página 107
- [Licencias](#) en la página 107
- [Licencias en red](#) en la página 108
- [directorio](#) en la página 109
- [Auditoría de unidad de control](#) en la página 111

## Tiempo

### Ruta: Recursos > Tiempo

Esta pantalla muestra la fecha y hora actuales establecidas en el sistema y los detalles acerca de la fuente que está usando el sistema para ese momento, además de cualquier configuración de horario de verano.

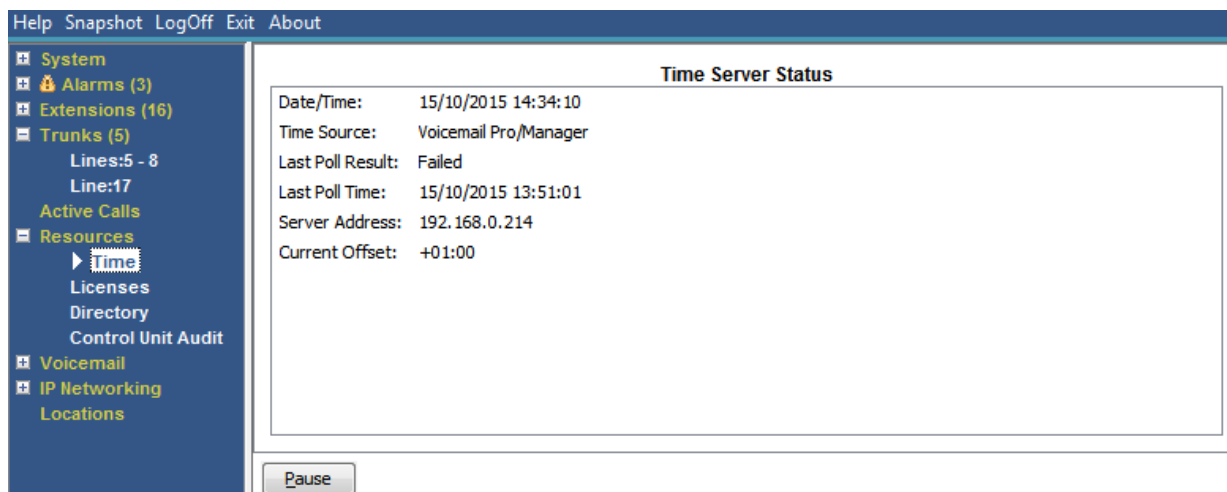


Figura 44: El menú Hora

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

### Vínculos relacionados

[Recursos](#) en la página 105

## Licencias

### Ruta: Recursos > Licencias

Esta pantalla muestra las licencias instaladas actualmente y el estado de las mismas. También muestra el tipo y número de serie de la clave de función.

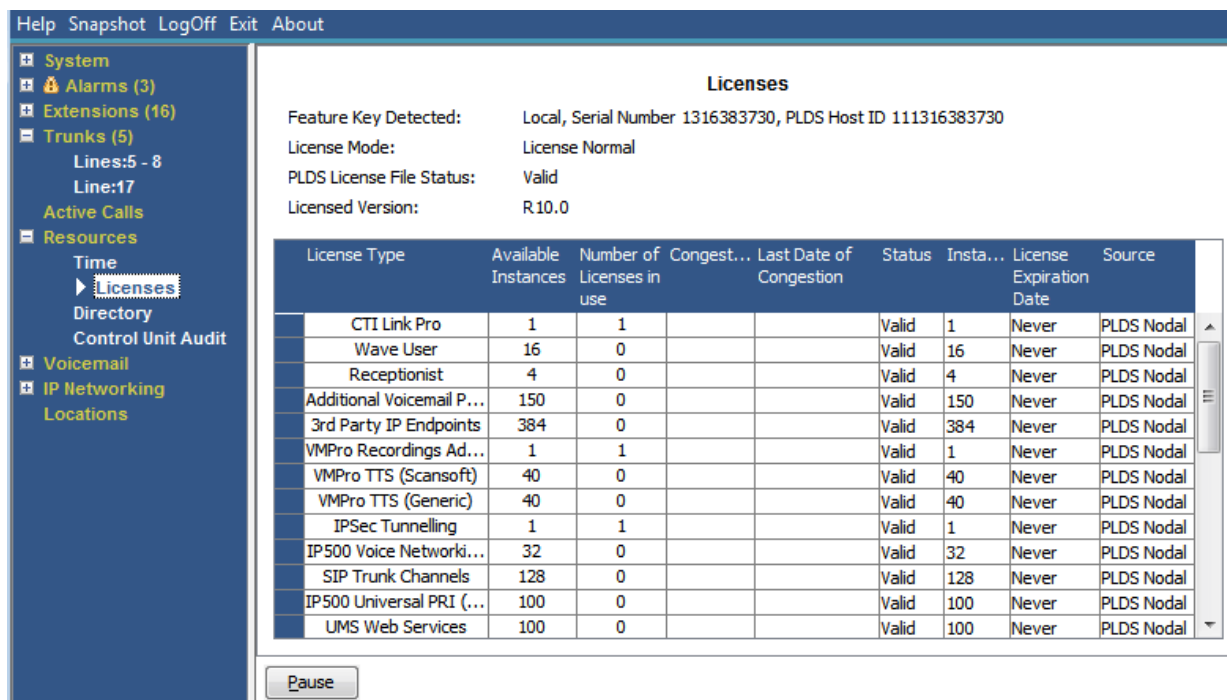


Figura 45: El menú Licencias

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Renovar licencias</b>	Forzar al sistema a revalidar inmediatamente sus autorizaciones de licencia en lugar de esperar a la siguiente verificación automática.

### Vínculos relacionados

[Recursos](#) en la página 105

## Licencias en red

Ruta: Recursos > Licencias en red

Para un sistema en una red de múltiples sitios Server Edition, esta pantalla lista las licencias otorgadas al sistema desde el servidor principal de la red. Esto es diferente de las licencias que se mantienen en la configuración propia del sistema y que aparecen en la pantalla Licencias.

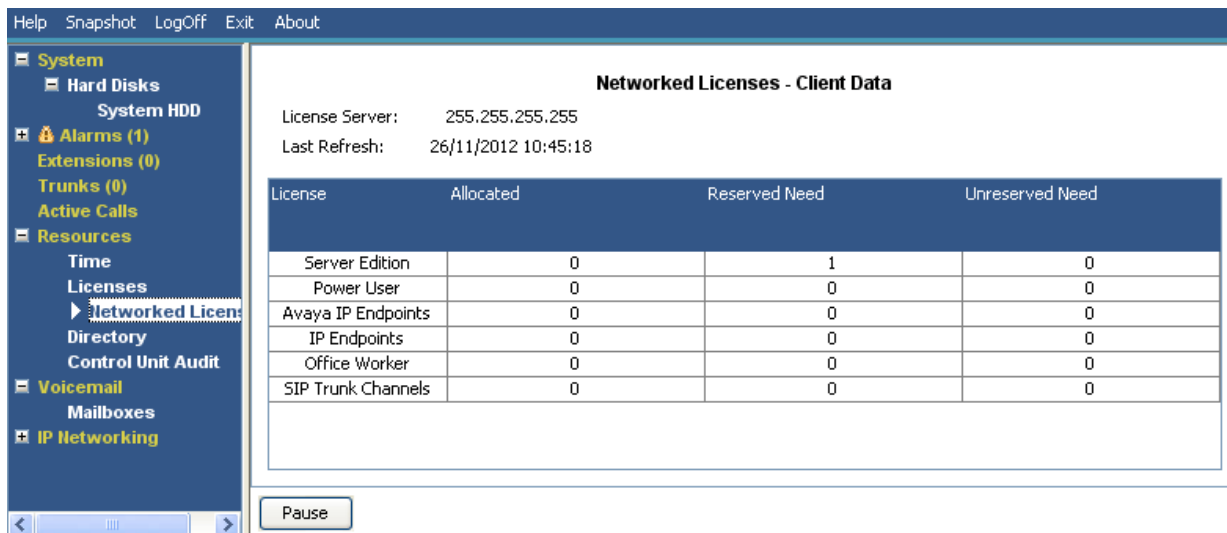


Figura 46: El menú Licencias en red

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

### Vínculos relacionados

[Recursos](#) en la página 105

---

## directorio


Ruta: **Recursos > directorio**

Esta pantalla presenta información acerca de las entradas de directorio que mantiene el sistema, incluidas las entradas de directorio importadas.

**Directory**

Sources:

Directory	Running	Maximum	Last Update	Update Status	Imported	Discarded
System	0	2500				
LDAP	0	10000	17/06/2015 0...	Not Configured	0	0
HTTP	0	10000	18/06/2015 0...	Not Configured	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>10000</b>				

Maximum Number of Personal Contacts: 10800  
 Number of Personal Contacts In Use: 0  0%

Number of Remote Small Community Network Sites: Not Networked  
 Number of Local User Entries: 18  
 Number of Local Group Entries: 1  
 Number of Remote User Entries: 0  
 Number of Remote Group Entries: 0  
 Total Number of User and Group Entries: 19

Local Users and Groups:

Name	Number	Type	Current Location
RemoteManager		User	
NoUser		User	
Extn201	201	User	
Extn202	202	User	
Extn203	203	User	
Extn204	204	User	
Extn205	205	User	

Refresh Membership Conflicts

Figura 47: El menú Directorio

Información visualizada

Información	Descripción
<b>Fuentes</b>	<p>Esta parte de la tabla indica las fuentes de directorio que está usando el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema</b> Entradas de directorio guardadas de forma permanente como parte de la configuración del sistema.</li> <li>• <b>LDAP</b> Entradas de directorio importadas mediante el protocolo LDAP desde un servidor LDAP.</li> <li>• <b>HTTP</b> Entradas de directorio importadas desde otro sistema mediante el protocolo HTTP.</li> <li>• <b>Total</b> Número total de entradas de directorio actuales y máximo total del sistema.</li> </ul>
<b>En ejecución</b>	La cantidad de entradas de directorio.

La tabla continúa...

Información	Descripción
<b>Máximo</b>	La capacidad máxima de aquellos registros de directorio que permitirá el sistema. Tenga en cuenta que las entradas de fuente del sistema tienen prioridad por sobre las entradas de LDAP/HTTP importadas.
<b>Última actualización</b>	Hora en que se produjo el último cambio en el <b>estado de actualización</b> . Se muestra solo para fuentes LDAP y HTTP.
<b>Estado de actualización</b>	Estado o resultado de la última actualización. Se muestra solo para fuentes LDAP y HTTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correcto</li> <li>• Éxito con desborde</li> <li>• Falla</li> <li>• En progreso</li> <li>• No configurado</li> </ul>
<b>Importado</b>	Cantidad de entradas importadas durante la última actualización completa satisfactoriamente. Se muestra solo para fuentes LDAP y HTTP.
<b>Descartar</b>	La cantidad de entradas descartadas por no válidas o duplicadas durante la última actualización realizada satisfactoriamente. El sistema descarta registros si tienen un nombre o un número en blanco, si coinciden con un registro existente o si superan la capacidad total del sistema. Se muestra solo para fuentes LDAP y HTTP.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Actualizar</b>	Actualiza la pantalla. Este botón aparece en las pantallas que no se actualizan automáticamente.
<b>Pertenencia</b>	Muestra los usuarios que son miembros del grupo de búsqueda seleccionado.
<b>Conflictos</b>	Muestra conflictos con entradas de directorio en otros sistemas en caso de que estén en una red de múltiples sitios.

## Vínculos relacionados

[Recursos](#) en la página 105

---

# Auditoría de unidad de control

## Ruta: Recursos > Auditoría de unidad de control

El registro de auditoría enumera las últimas 16 acciones realizadas en el sistema usando IP Office Manager. Incluye las acciones tales como enviar una configuración de regreso, reiniciar, actualizar y establecer los valores predeterminados del sistema. La última acción fallida siempre se registra y muestra en rojo. Se conserva incluso si hubo 16 acciones exitosas subsiguientes.

El registro de auditoría es solo una instantánea de los eventos más recientes. Puede configurar un registro de auditoría continuo y una salida de registro de auditoría mejorada a

Syslog desde el sistema IP Office utilizando la configuración **Sistema > Eventos del sistema del sistema**.

Date and Time	Event Type	Item Changed	Outcome	IP Office Account	PC IP Address	PC MAC Address	PC Login Username
11/10/2016 16:09:33	Warm Start		Success	System Reboot			
11/10/2016 17:46:12	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 07:27:31	Write with Merge	System Extension 129 User Extn129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 07:58:45	Write with Immediat...	System User - Multiple	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:00:37	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 08:15:57	Write with Immediat...	System Extension 129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:17:29	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 16:07:45	Write with Merge	System Short Code *11*N# Account Code	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:08:57	Write with Merge	System Short Code *11*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:12:56	Write with Merge	System Short Code *99*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
25/10/2016 09:48:30	Write with Merge	System User Extn201	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:39:45	Write with Merge	System	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:41:40	Write with Merge	System User Extn203	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
15/11/2016 09:12:54	Upgrade		Success	System Upgrade	192.168.0.203		
15/11/2016 08:17:40	Warm Start		Success	System Reboot			

Figura 48: El menú Auditoría de la unidad de control

### Información visualizada

Información	Descripción
<b>Fecha y hora</b>	La Fecha y hora de acceso indica la hora local del sistema en la que se produjo el evento registrado.
<b>Tipo de evento</b>	Una descripción del evento grabado.
<b>Elementos cambiados</b>	Los elementos cambiados son áreas que resumen los cambios contenidos en una configuración enviada. Cuando se realicen cambios a un único registro de un tipo particular, el campo Nombre de elemento enumera la entrada individual cambiada. Cuando se realicen cambios a varios registros del mismo tiempo, el campo Nombre del elemento muestra diversos elementos.
<b>Resultado</b>	El resultado Éxito (Advertencia) hace referencia al envío de una configuración que contiene campos marcados como errores o advertencias por la función de validación de IP Office Manager. Éxito (Limpio) hace referencia al envío de una configuración que no contiene ninguna advertencia ni error de validación.
<b>Cuenta de IP Office</b>	La cuenta de usuario de seguridad de IP Office utilizada para la acción.
<b>Dirección IP de PC</b>	La dirección IP de la PC utilizada para el acceso.
<b>Dirección MAC de PC</b>	La dirección MAC de la PC utilizada para el acceso.
<b>Nombre para iniciar sesión de la PC</b>	El nombre para iniciar sesión del usuario de la PC utilizado para el acceso.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:



Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

**Vínculos relacionados**

[Recursos](#) en la página 105

# Capítulo 9: Correo de voz

## Ruta: Correo de voz

Esta pantalla muestra el estado del servidor de correo de voz configurado para el sistema. Los detalles que se mostrarán dependerán del tipo específico de servidor de correo de voz.

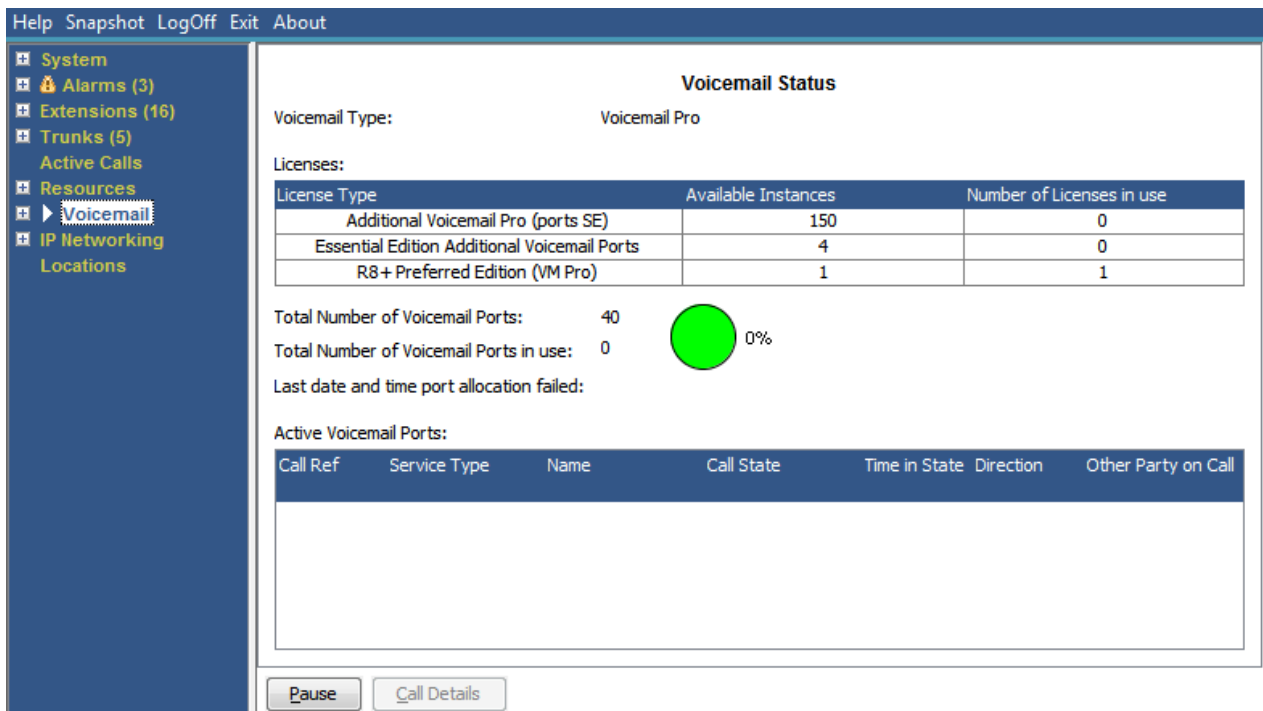


Figura 49: El menú Correo de voz

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Detalles de la llamada</b>	Muestra detalles de llamada para la llamada, línea troncal o canal de línea troncal seleccionados.
<b>Activar servidor de respaldo</b>	Transfiere el funcionamiento del servidor de correo de voz al servidor de correo de voz de respaldo configurado.

## Vínculos relacionados

[Buzones](#) en la página 115

## Buzones

### Ruta: Correo de voz > Buzones

Esta pantalla muestra los detalles de los buzones de correo de voz que se encuentran en el servidor de correo de voz. Incluye la cantidad de mensajes y el estado de configuración básica de correo de voz para el grupo de búsqueda o usuario de buzón asociado.

Mailbox Status

Number of Mailboxes: 21

Name	Voicemail Status	Hunt Group Broadcast	Email Options	Email Address	Text to Speech	Number of New Messages	Number of Read Messages	Number of Saved Messages
RemoteMan...	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
NoUser	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn201	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn202	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn203	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn204	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn205	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn206	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn207	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn208	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn209	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn210	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn211	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn212	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn213	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn214	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn215	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0

Pause

Figura 50: El menú Buzones

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

### Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 114

# Capítulo 10: Conexión en red IP

## Ruta: Conexión en red IP

Estos menús muestran el estado de los servicios de red (rutas IP, túneles y servicios VPN). Esta sección no cubre las funciones de VoIP que se cubren en menús de otras secciones (consulte [Líneas troncales VoIP](#) en la página 39, [Seguridad VoIP](#) en la página 40, [Extensiones H.323](#) en la página 30 y [Extensiones SIP](#) en la página 32).

## Vínculos relacionados

[Rutas IP](#) en la página 116

[Túneles](#) en la página 118

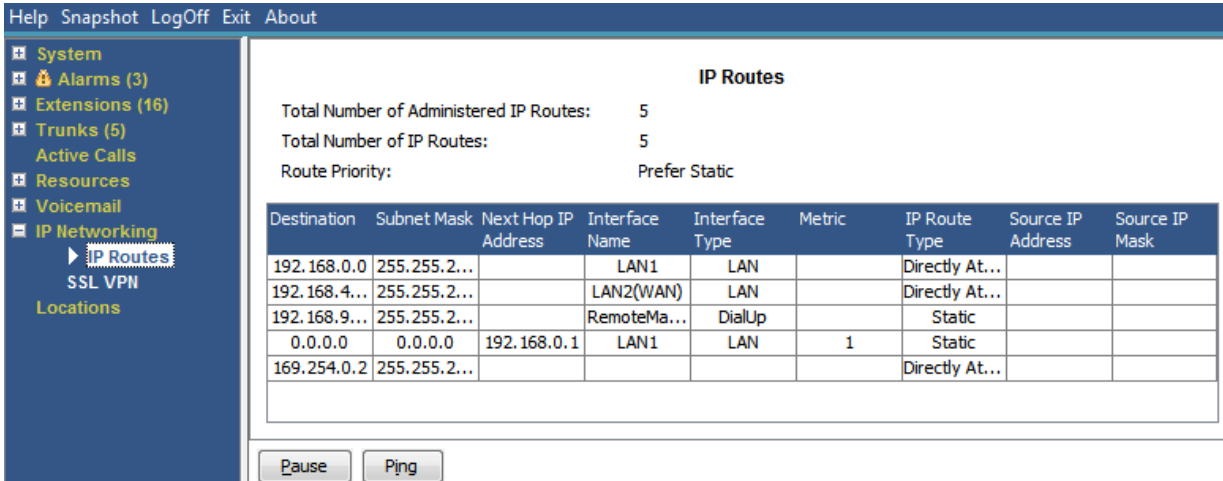
[VPN SSL](#) en la página 119

[Marcador externo](#) en la página 119

## Rutas IP

### Ruta: Conexión en red IP > Rutas IP

Esta pantalla muestra las rutas IP conocidas por el sistema. Esto incluye las rutas estáticas configuradas y las rutas aprendidas a través de RIP, si esta opción está habilitada.



Help Snapshot LogOff Exit About

**IP Routes**

Total Number of Administered IP Routes: 5  
Total Number of IP Routes: 5  
Route Priority: Prefer Static

Destination	Subnet Mask	Next Hop IP Address	Interface Name	Interface Type	Metric	IP Route Type	Source IP Address	Source IP Mask
192.168.0.0	255.255.2...		LAN1	LAN		Directly At...		
192.168.4...	255.255.2...		LAN2(WAN)	LAN		Directly At...		
192.168.9...	255.255.2...		RemoteMa...	DialUp		Static		
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.0.1	LAN1	LAN	1	Static		
169.254.0.2	255.255.2...					Directly At...		

Pause Ping

Figura 51: El menú Rutas IP

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Ping</b>	Realiza una acción de Ping desde la interfaz seleccionada (sistema, línea o extensión) y muestra los resultados. Vea <a href="#">Ping</a> en la página 117.

### Vínculos relacionados

[Conexión en red IP](#) en la página 116

[Ping](#) en la página 117

## Ping

Puede usar el botón Ping para hacer ping a una dirección IP desde la perspectiva del sistema en lugar de la PC.

- Cuando se selecciona en la pantalla de detalles de la línea de una línea IP, el sistema envía el ping a la puerta de enlace configurada para la línea.
- Cuando se selecciona en la pantalla de rutas IP, el sistema envía el ping desde la interfaz seleccionada (LAN1, LAN2 o Remote Manager).

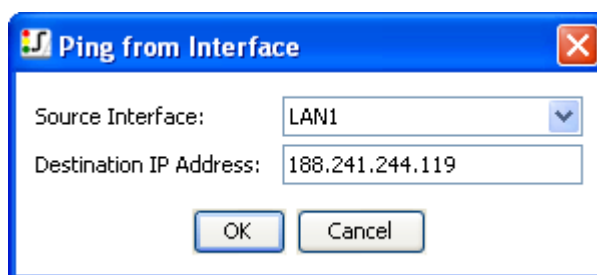


Figura 52: Menú Ping

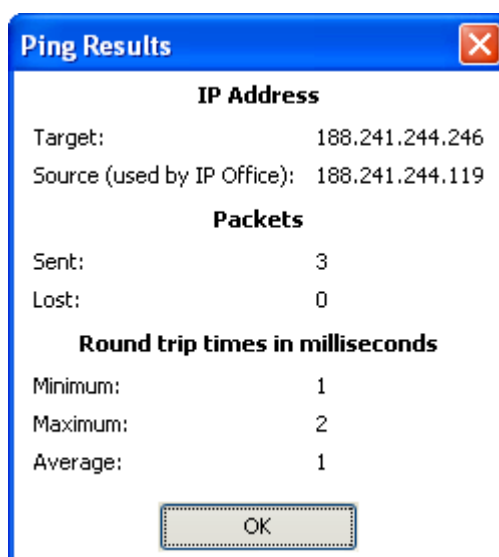


Figura 53: El menú Resultados de ping

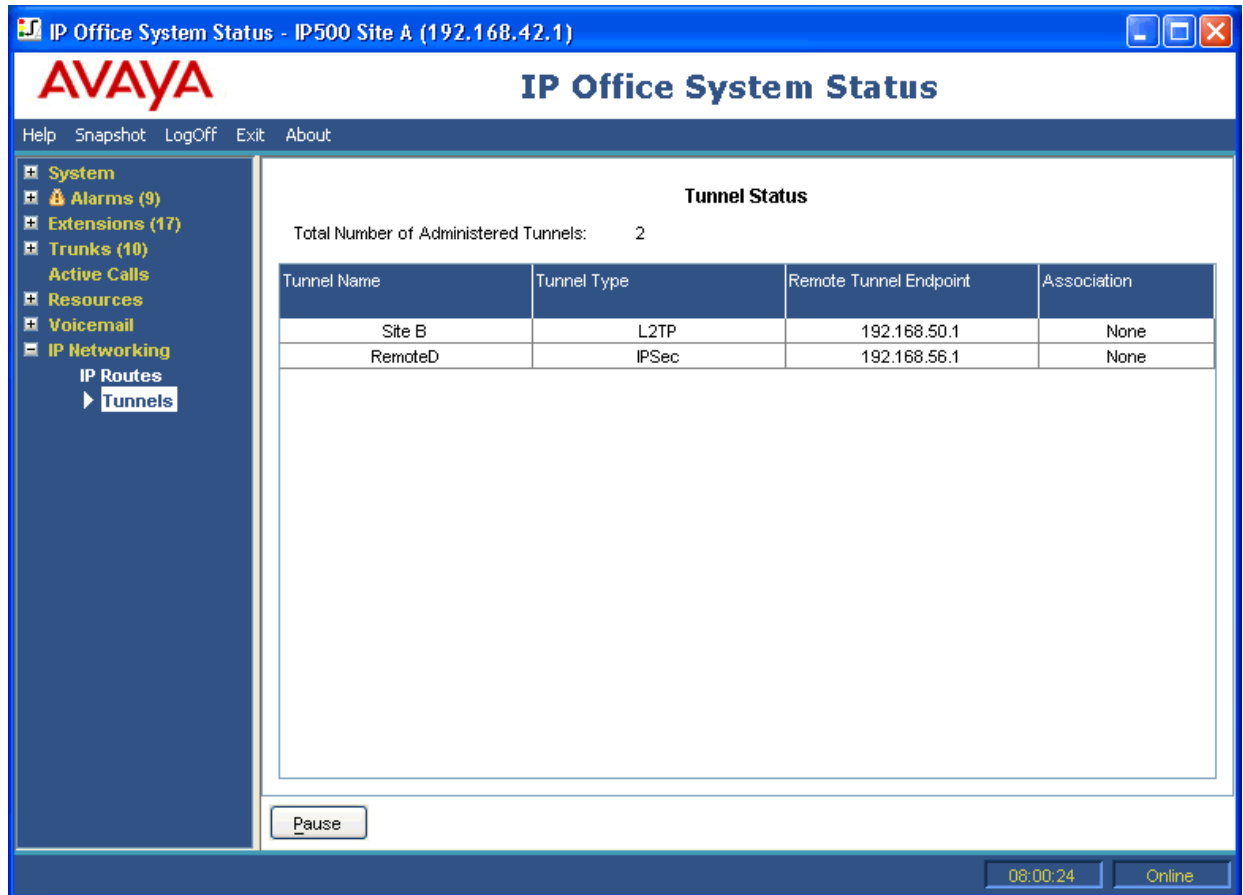
**Vínculos relacionados**

[Rutas IP](#) en la página 116

# Túneles

**Ruta: Conexión en red IP > Túneles**

Esta pantalla muestra los detalles de los túneles VPN (IPSec y L2TP) configurados en el sistema.



**Figura 54: El menú Túneles**

**Botones**

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .

**Vínculos relacionados**

[Conexión en red IP](#) en la página 116

## VPN SSL

### Ruta: Conexión en red IP > VPN SSL

Este menú enumera los servicios VPN SSL configurados en el sistema y muestra su estado actual.

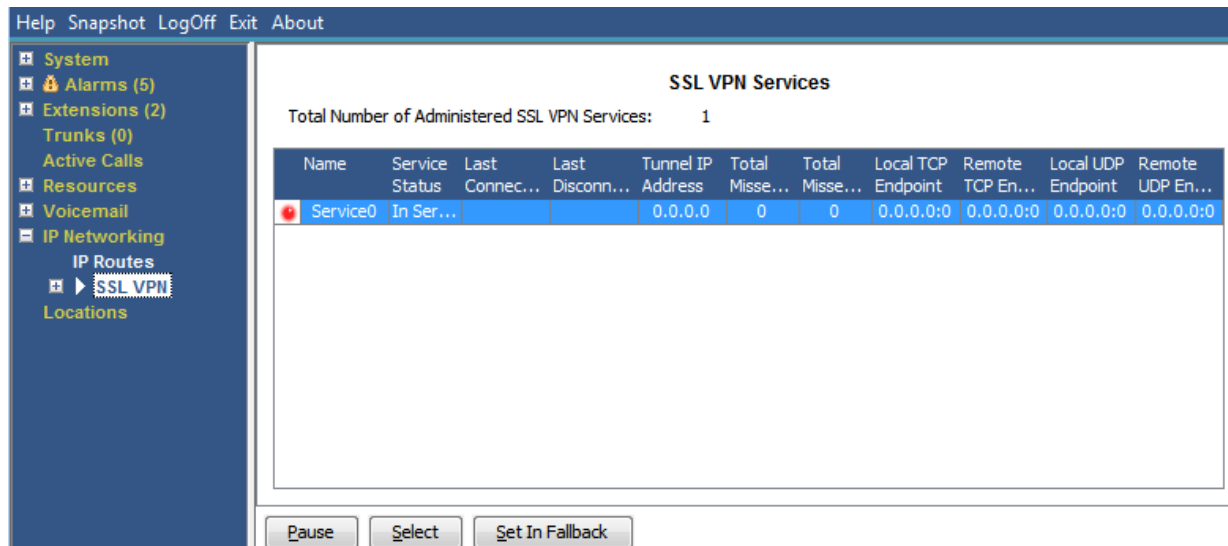


Figura 55: El menú VPN SSL

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Seleccionar</b>	Muestra detalles para el elemento seleccionado actualmente.
<b>Establecido en reserva</b>	Establece el servicio VPN SSL seleccionado actualmente en el estado de reserva.
<b>Borrar en reserva</b>	Borra el estado de reserva del servicio VPN SSL seleccionado actualmente.

### Vínculos relacionados

[Conexión en red IP](#) en la página 116

## Marcador externo

### Ruta: Conexión en red IP > Marcador externo

Este menú muestra los estados actuales e históricos de la aplicación de marcador externo de IP Office conectada al sistema.

## Versión de marcador externo

La versión del servidor de marcador externo.

### Totales

Esta sección muestra la cantidad total acumulada de llamadas durante la sesión de marcador externo.

Información	Descripción
<b>Cantidad total de llamadas</b>	La cantidad total de llamadas hechas por el marcador externo desde el inicio de la sesión.
<b>Cantidad total de llamadas respondidas</b>	La cantidad de llamadas respondidas.
<b>Cantidad total de llamadas abandonadas</b>	La cantidad de llamadas no respondidas.
<b>Cantidad total de llamadas fallidas</b>	La cantidad total de llamadas que no pudieron finalizar en el destino.
<b>Cantidad total de llamadas conectadas a un agente</b>	La cantidad de llamadas que involucró a un agente.
<b>Cantidad total de llamadas administradas</b>	La cantidad de llamadas que no utilizó marcación predictiva, es decir, llamadas hechas por agentes.
<b>Cantidad total de llamadas predictivas</b>	La cantidad total de llamadas hechas por marcación predictiva.

### Actual

Esta sección muestra estadísticas para llamadas mientras se visualiza esta ventana. System Status actualiza los valores cada 5 segundos.

Información	Descripción
<b>Líneas troncales</b>	Estos son la cantidad total de líneas troncales que puede usar la aplicación de marcación. El gráfico circular adyacente presenta estos valores como porcentajes de la cantidad de líneas troncales.
<b>Troncales inactivas</b>	La cantidad de líneas troncales inactivas.
<b>Troncales que timbran</b>	La cantidad de líneas troncales que timbran.
<b>Troncales conectadas</b>	La cantidad de líneas troncales conectadas y líneas troncales en finalización de llamadas.
<b>Llamadas conectadas</b>	La cantidad de llamadas respondidas y conectadas.
<b>Llamadas conectadas a un agente</b>	La cantidad de llamadas conectadas actualmente a un agente. El gráfico circular adyacente presenta este valor como porcentaje de la cantidad de llamadas conectadas.
<b>Agentes</b>	La cantidad de agentes disponibles o conectados.
<b>Agentes conectados</b>	La cantidad de agentes hablando actualmente con los clientes. Este gráfico circular adyacente presenta este valor como porcentaje de la cantidad de agentes.

### Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:



Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Imprimir...</b>	Imprime toda la información disponible en la pantalla actual (incluyendo cualquier información que se haya desplazado fuera de la ventana de visualización).
<b>Guardar como...</b>	Guarda la información que aparece en la pantalla en un archivo de texto (TXT o CSV). Solo puede guardar pantallas de seguimiento con archivos de texto CSV.

### Vínculos relacionados

[Conexión en red IP](#) en la página 116

# Capítulo 11: Ubicaciones

Este menú muestra los detalles de las ubicaciones configuradas en el sistema y la actividad de esas ubicaciones.

Tenga en cuenta que la información que se muestra es aplicable únicamente al sistema al cual está conectado System Status. Por ejemplo, para servidores en la misma red y configurados con las mismas ubicaciones, los contadores de llamadas no se comparten ni se combinan. Tenga en cuenta también que los contadores de llamadas no se preservan aun si el control de llamada pasa temporalmente a otro servidor usando resistencia.

Las llamadas solo se cuentan desde el comienzo. Por lo tanto, las llamadas tomadas por un sistema que proporciona resistencia no aparecen en el conteo de llamadas.

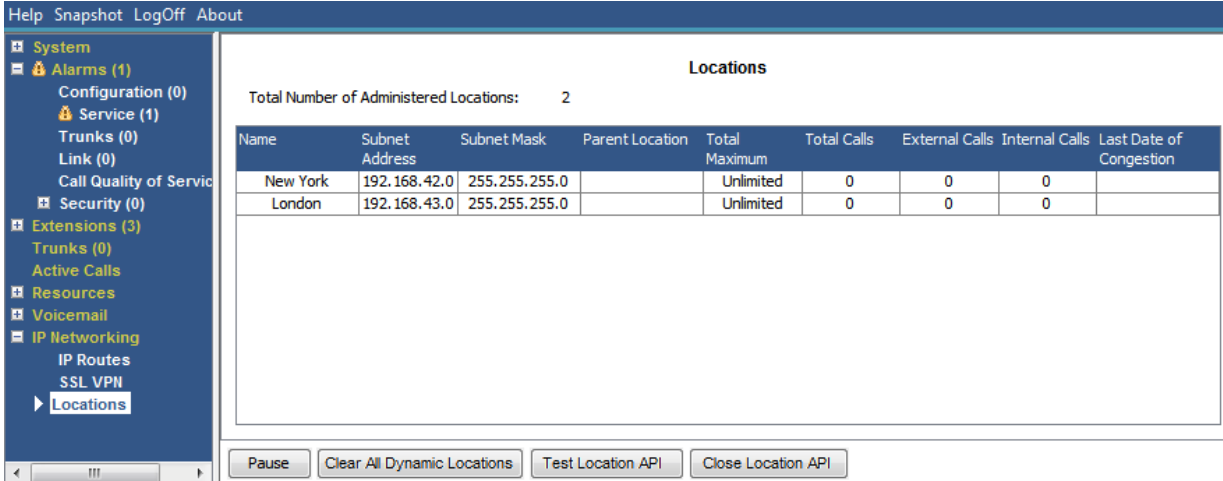
## Vínculos relacionados

[Ubicaciones](#) en la página 122

---

## Ubicaciones

Este menú muestra los detalles de las ubicaciones configuradas en el sistema y la actividad de esas ubicaciones.



Name	Subnet Address	Subnet Mask	Parent Location	Total Maximum	Total Calls	External Calls	Internal Calls	Last Date of Congestion
New York	192.168.42.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	
London	192.168.43.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	

**Figura 56: El menú Ubicaciones**

Tenga en cuenta que la información que se muestra es aplicable únicamente al sistema al cual está conectado System Status. Por ejemplo, para servidores en la misma red y configurados con las mismas ubicaciones, los contadores de llamadas no se comparten ni se combinan. Tenga en cuenta también que los contadores de llamadas no se preservan aun si el control de llamada pasa temporalmente a otro servidor usando resistencia.

Las llamadas solo se cuentan desde el comienzo. Por lo tanto, las llamadas tomadas por un sistema que proporciona resistencia no aparecen en el conteo de llamadas.

## Botones

En esta pantalla aparecen los siguientes botones:

Botón	Descripción
<b>Pausar</b>	Detiene la actualización de la pantalla. La etiqueta y función del botón cambia a <b>Reanudar</b> cuando se pausa la pantalla.
<b>Reanudar</b>	Reanuda la actualización de pantalla en tiempo real. Cuando se presiona, la etiqueta y función del botón cambian a <b>Pausar</b> .
<b>Borrar todas las ubicaciones dinámicas</b>	Las aplicaciones de terceros pueden utilizar la API de ubicación del sistema para configurar dinámicamente la ubicación de las extensiones. Este botón borra la información de ubicación dinámica que se posee actualmente para toda la extensión.
<b>Cerrar API de ubicación</b>	Cierre la API de ubicación de extensión dinámica.
<b>Probar API de ubicación</b>	Pruebe la API de ubicación solicitando la información de ubicación de la extensión dinámica.

## Vínculos relacionados

[Ubicaciones](#) en la página 122

# Parte 3: Seguimiento y solución de problemas

# Capítulo 12: Seguimiento

System Status puede generar seguimientos para llamadas, líneas y extensiones particulares. Muestra información de seguimiento en la parte inferior de la pantalla.

El botón Pausa y la barra de desplazamiento le permiten ver la información mientras la aplicación continúa registrando nuevos eventos de seguimiento. El botón Reanudar visualiza todos los eventos registrados cuando el seguimiento está en pausa, así como también otros eventos nuevos a medida que se producen.

Mientras se visualiza un seguimiento System Status entrega opciones para Imprimir y Guardar como. Puede guardar un seguimiento como archivo de texto TXT o CSV. Si el seguimiento se coloca en pausa, System Status solo guarda o imprime la información que se muestra actualmente.

Esta sección proporciona ejemplos y descripciones de seguimientos generados para llamadas, líneas y extensiones.

Si el visor se reinicia durante un seguimiento, mientras la línea troncal/canal/extensión/botones bajo seguimiento sigan siendo válidos, el visor conserva el seguimiento antes de la pérdida de conexión. System Status agrega una línea al seguimiento para indicar el reinicio.

## Vínculos relacionados

[Uso de seguimientos para diagnóstico](#) en la página 125

---

## Uso de seguimientos para diagnóstico

Para diagnosticar problemas relacionados con una llamada, generalmente es mejor realizar el seguimiento del origen de la llamada, es decir, analizar la troncal para una llamada entrante o la extensión para una llamada saliente. Al seguir esta regla, podrá visualizar toda la información de seguimiento desde el preciso momento en que se inicia la llamada. Los eventos iniciales contienen frecuentemente la información de diagnóstico más importante. Como el seguimiento también visualiza eventos relacionados con los participantes que están en la misma llamada que la troncal o extensión, el seguimiento de una troncal o extensión le permitirá ver todo el historial de la llamada.

## Vínculos relacionados

[Seguimiento](#) en la página 125

# Capítulo 13: Seguimientos de llamada

Es posible realizar el seguimiento de una llamada desde la pantalla de detalles de llamada. El seguimiento muestra cambios de estado para una llamada y eventos relacionados con ambos extremos de la llamada. Por ejemplo, indica que el botón se presiona en una extensión o si se envía o recibe un mensaje de protocolo para un canal de línea troncal que está en la llamada. Estos eventos aparecen durante el tiempo que la extensión o línea troncal permanece asociada con la llamada. Por ejemplo; si una extensión transfiere una llamada a otra, el seguimiento muestra la transferencia realizada por la primera extensión y, a continuación, los eventos relativos a la segunda extensión.

## Vínculos relacionados

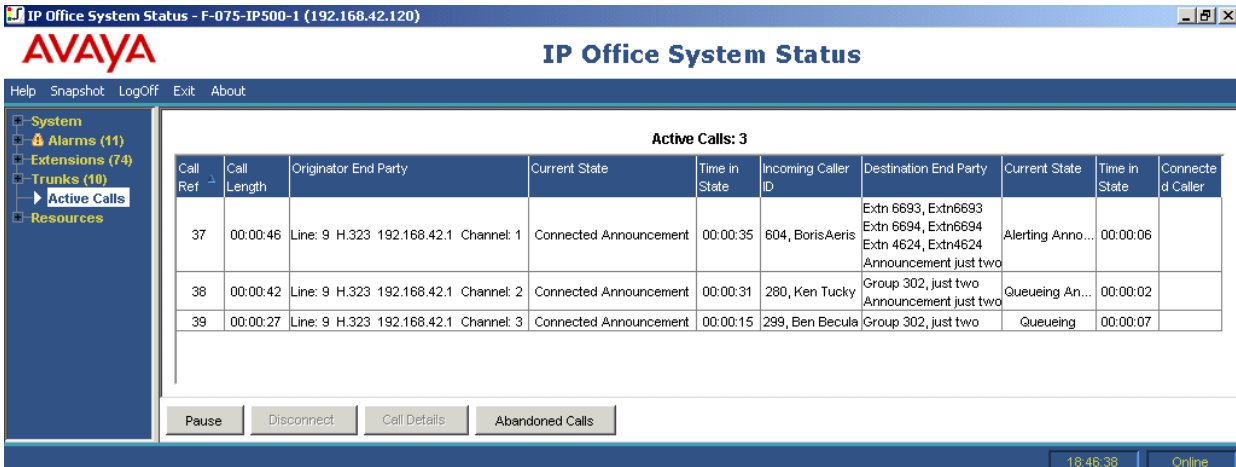
[Anuncios](#) en la página 126

## Anuncios

El sistema permite llamadas que están en cola o generando alertas para escuchar anuncios. Cuando el sistema reproduce un anuncio, el estado actual de la llamada cambia a Anuncio conectado. La llamada permanece en este estado hasta que se responde o se borra. System Status muestra el tipo de anuncio y los detalles de los participantes en cola o que generan alertas.

Ejemplo:

1. La llamada 37 está generando alertas a dos extensiones y escuchando el aviso 2 para el grupo de búsqueda "sólo dos".
2. La llamada 38 está en cola para el grupo de búsqueda "sólo dos" y escuchando el aviso 2 para el grupo de búsqueda "sólo dos".
3. La llamada 38 está en cola para el grupo de búsqueda "sólo dos".



The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status application interface. The title bar reads "IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)". The main window title is "IP Office System Status". The interface includes a menu bar (Help, Snapshot, LogOff, Exit, About) and a left-hand navigation pane with options: System, Alarms (11), Extensions (74), Trunks (10), Active Calls (selected), and Resources. The main area displays a table titled "Active Calls: 3".

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller
37	00:00:46	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 1	Connected Announcement	00:00:35	604, BorisAeris	Extn 6693, Extn6693 Extn 6694, Extn6694 Extn 4624, Extn4624 Announcement just two	Alerting Anno...	00:00:06	
38	00:00:42	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 2	Connected Announcement	00:00:31	280, Ken Tucky	Group 302, just two Announcement just two	Queueing An...	00:00:02	
39	00:00:27	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 3	Connected Announcement	00:00:15	299, Ben Becula	Group 302, just two	Queueing	00:00:07	

At the bottom of the table, there are buttons for "Pause", "Disconnect", "Call Details", and "Abandoned Calls". The status bar at the bottom right shows the time "18:46:38" and the status "Online".

El siguiente seguimiento muestra la misma secuencia de llamada, vista desde la troncal desde dónde se originó la llamada:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window shows a call trace for H.323 Trunk Summary. The IP Address is 192.168.42.1. The trace output shows a series of call events with timestamps and details such as Line, Channel, Call Ref, and Message. The status bar at the bottom shows '14:10:13' and 'Online'.

IP Office admite ambos tipos de avisos, sincrónicos y asincrónicos. Los ejemplos de esta sección son típicos de los avisos asincrónicos. Para avisos sincrónicos, IP Office establece una llamada entre el correo de voz y un punto de multicasting. Cada llamada que está escuchando el mismo aviso se conecta al mismo punto de multicasting.

La llamada multicasting se establece tan pronto como haya una llamada que lo requiera, aunque aún no sea el momento de reproducir el aviso. Una llamada multicasting que actualmente está reproduciendo un aviso mostrará los detalles del aviso y un estado "conectado". Una llamada multicasting que está esperando para reproducir un aviso mostrará los detalles del aviso y un estado "aguardando aviso".

El seguimiento de una llamada que escucha un anuncio indica la referencia de llamada de la llamada de multidistribución.

### Ejemplo:

1. La llamada 47 es la llamada multicasting para el aviso 1 del grupo de búsqueda "sólo uno". Este aviso se está reproduciendo en la llamada 49, que se encuentra en la cola para el grupo de búsqueda "sólo uno".
2. La llamada 49 es la llamada multicasting para el aviso 2 del grupo de búsqueda "sólo dos". Se ha creado en disposición para reproducir para la llamada 45. La llamada 45 está en alerta en dos extensiones. El aviso 1 del grupo de búsqueda "sólo uno" ya ha sido reproducido, y se aguarda que comience el aviso 2.

## Seguimientos de llamada

**Active Calls: 4**

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
45	00:00:30	Line: 9 H.323 192.168...	Connected An...	00:00:19	604, BorisAe...	Extn 6693, Extn6693 Extn 4624, Extn4624	Alerting	00:00:12	
47	00:00:12	Line: 9 H.323 192.168...	Connected An...	00:00:01	280, Ken Tuc...	Group 301, just one Announcement Call Ref 49	Queueing Ann...	00:00:01	
48	00:00:12	Multicast				Announcement just one, Ni	Waiting Annou...	00:00:12	
49	00:00:11	Multicast				Announcement just one, Ni	Connected	00:00:01	

Buttons: Pause, Disconnect, Call Details, Abandoned Calls

Time: 18:54:50, Status: Online

El siguiente seguimiento muestra la misma secuencia de llamada, vista desde la troncal desde dónde se originaron las llamadas:

**H.323 Trunk Summary**

IP Address: 192.168.42.1

Trace Output - All Channels:

```

26/01/07 14:19:33-935ms Line = 9, Line Ref = 32847, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:33-949ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 186, Line Ref = 32847
26/01/07 14:19:33-949ms Call Ref = 186, Originator State = Dialing, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:33-954ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-953ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:34-959ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:19:44-981ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:44-985ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Connected, Type = Announcement
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Announcement = just one, Number = 1
26/01/07 14:19:49-077ms Line = 9, Line Ref = 32848, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:49-088ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 188, Line Ref = 32848
26/01/07 14:19:49-089ms Call Ref = 188, Originator State = Dialing, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:49-094ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:50-093ms Call Ref = 188, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:50-096ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:52-574ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Waiting Announcement, Type = Announcement
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:20:02-591ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:20:02-594ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
    
```

Buttons: Trace Clear, Ping, Call Details, Print..., Save As...

Time: 14:20:05, Status: Online

## Vínculos relacionados

[Seguimientos de llamada](#) en la página 126



# Capítulo 14: Seguimientos de extensión

Es posible realizar el seguimiento de todos o cualquier selección de botones de línea en una extensión. Para extensiones sin botones de línea, es posible realizar el seguimiento de todas o cualquiera de las llamadas actualmente asociadas con la extensión.

El seguimiento de una extensión mostrará los eventos relacionados con la extensión (por ejemplo, la presión de botones) y los seguimientos de todas las llamadas asociadas con los botones seleccionados, en tanto permanezcan asociadas.

La información de seguimiento para una llamada asociada con un botón de extensión mostrará la misma información que un seguimiento realizado para una llamada desde la pantalla de detalles de llamada. En otras palabras, mostrará los cambios de estado para esa llamada y eventos relacionados con ambos extremos de la llamada.

## Vínculos relacionados

[Llamada externa entrante](#) en la página 129

[Selección de botón de extensión](#) en la página 131

[Llamadas desconectadas por el usuario interno](#) en la página 134

[Llamada desconectada por participante externo](#) en la página 135

---

## Llamada externa entrante

### Desconectada por participante externo

El siguiente ejemplo muestra una llamada entrante contestada y luego finalizada por el participante externo:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window is titled "IP Office System Status" and shows the "Extension Status" for extension 210. The left sidebar contains a navigation menu with sections for System, Alarms (0), Extensions (12), and Trunks (7). The "Extensions (12)" section is expanded, showing a list of extensions from 209 to 3012, with extension 210 selected. Below the list, there are buttons for "Active Calls" and "Resources".

The "Extension Status" section displays the following details:

- Extension Number: 210
- Module: Control Unit - D5 Ports
- Port: 2
- Telephone Type: 5410
- Current User Extension Number: 210
- Current User Name: Extn210
- Forwarding: Off
- Twinning: Off
- Do Not Disturb: Off
- Message Waiting: Off
- Number of New Messages: 0
- Phone Manager Type: None

Below the details is a table showing the status of buttons 1, 2, and 3:

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:00:26			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				

At the bottom of the main window, there is a "Trace Output - All Buttons" section showing a call log for extension 210. The log entries are:

- 26/01/07 11:48:52-118ms Call Ref = 18, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
- 26/01/07 11:48:52-117ms Call Ref = 18, Alerting, Extension = 210, Button = 1
- 26/01/07 11:48:54-307ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
- 26/01/07 11:48:54-318ms My buttons = 1, Call Ref = 18, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
- 26/01/07 11:48:54-318ms Call Ref = 18, Answered, Extension = 210
- 26/01/07 11:48:58-724ms My buttons = 1, Call Ref = 18, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
- 26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End
- 26/01/07 11:48:58-742ms Extension = 210, State = Disconnected
- 26/01/07 11:48:58-744ms Extension = 210, Button = 1, Idle
- 26/01/07 11:48:58-746ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
- 26/01/07 11:49:00-750ms Extension = 210, State = Idle

On the left side of the screenshot, there are several call events with arrows pointing to the corresponding log entries:

- "Call rings at Ext 210" points to the first log entry.
- "Extension 210 answers call" points to the log entry at 11:48:54-318ms.
- "Caller hangs up" points to the log entry at 11:48:58-742ms.
- "Ext 210 goes back on hook" points to the final log entry at 11:49:00-750ms.

At the bottom of the interface, there are buttons for "Trace Clear", "Pause", "Back", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The system time is 11:49:27 and the status is "Online".

- La llamada externa suena en la extensión 210.
- La extensión 210 contesta la llamada.
- El participante externo (originador de la llamada) cuelga.
- La extensión 210 cuelga nuevamente.

### Desconectada por el usuario del sistema

En el siguiente ejemplo se detalla una llamada entrante contestada y finalizada por un usuario interno.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status application. The main window displays the 'Extension Status' for extension 210. The status information is as follows:

- Extension Number: 210
- Module: Control Unit - DS Ports
- Port: 2
- Telephone Type: 5410
- Current User Extension Number: 210
- Current User Name: Extn210
- Forwarding: Off
- Twinning: Off
- Do Not Disturb: Off
- Message Waiting: Off
- Number of New Messages: 0
- Phone Manager Type: None

Below the status information is a table showing the current state of the extension's buttons:

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:00:15		

At the bottom, the 'Trace Output - All Buttons' window shows a sequence of events:

```

26/01/07 07:23:51-362ms Call Ref = 31, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 07:23:51-363ms Call Ref = 31, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 07:23:53-260ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
26/01/07 07:23:53-274ms My buttons = 1, Call Ref = 31, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 07:23:53-274ms Call Ref = 31, Answered, Extension = 210
26/01/07 07:23:55-246ms Extension = 210, Switchhook, Status = On
26/01/07 07:23:55-250ms My buttons = 1, Call Ref = 31, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 07:23:55-250ms Call Ref = 31, Disconnect from Destination End
26/01/07 07:23:55-253ms Extension = 210, State = Disconnected
26/01/07 07:23:55-275ms Extension = 210, Button = 1, Idle
26/01/07 07:23:55-277ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
26/01/07 07:23:57-279ms Extension = 210, State = Idle

```

- La llamada externa (originador) timbra en la extensión 210.
- La extensión 210 (terminal de destino) contesta la llamada.
- La extensión 210 cuelga.
- Se desconecta la llamada externa.
- La extensión 210 cuelga nuevamente.

### Vínculos relacionados

[Seguimientos de extensión](#) en la página 129

## Selección de botón de extensión

System Status puede hacer seguimiento de los botones en una extensión en particular. El siguiente ejemplo detalla el seguimiento de la actividad de un botón en una extensión:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window shows the 'Extension Status' for extension 209. The status includes details such as Module (Control Unit - D5 Ports), Port (1), Telephone Type (5410), and Current User Extension Number (209). Below this, a table lists call events with columns for Button Number, Button Type, Call Ref, Current State, Time in State, Calling Number or Called Direction Number, and Other Party on Call. A detailed 'Trace Output - All Buttons' is visible at the bottom, showing a sequence of events for extension 209: 'Call rings at Ext 209', 'Ext 209 answers the call', 'Ext 209 parks the call on park 1', 'Ext 209 takes the call off of Park 1', 'Ext 209 pushes Transfer', and 'Ext 209 hangs up'. Each event is accompanied by a timestamp and a detailed description of the call state and button actions.

- Una llamada suena en la extensión 209.
- La extensión 209 contesta presionando un aspecto de llamada.
- La extensión 209 estaciona la llamada en la posición 1.
- La extensión 209 toma la llamada de la posición 1.
- La extensión 209 selecciona el botón Transfer.
- La extensión 209 marca la extensión 210 y selecciona nuevamente el botón Transferir.
- La extensión 209 cuelga.

Muchos eventos de seguimiento relacionados con una extensión que posee botones de línea indicarán un número de botón junto con el evento. Cuando se diagnostica una falla, este número le permitirá comprender por qué, por ejemplo, una llamada generó una alerta en una extensión específica.

Si está realizando un seguimiento desde la pantalla **Estado de extensión**, también verá **Mis botones** marcado junto a los cambios de estado de llamada.

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

**System**  
**Alarms (12)**  
**Extensions (74)**  
 4624  
 6666  
 6667  
 6668  
 6669  
 6670  
 6671  
 6672  
 6673  
 6674  
 6675  
 6676  
 6677  
 6678

**Call alerts on Button 1 (Ext 6693) and Button 5 (Ext 4624). Ext 4624 is a Bridged Appearance for Ext 6693**

6686  
 6687  
 6688  
 6689  
 6690

**Ext 4624 answers the call, so Button 1 goes to state 'In Use Inaccessible' and becomes idle**

**The caller clears down. The clearing state is reported since the call is still being tracked by the call appearance, hence the state is marked as 'My buttons=1'**

6704  
 6705

**With the call cleared, Button 1 returns to idle**

**Extension Status**

Extension Number: 6693  
 Slot: 3  
 Port: 1  
 Telephone Type: 6424  
 Current User Extension Number: 6693  
 Current User Name: Extn6693  
 Forwarding: Off  
 Twinning: Off  
 Do Not Disturb: Off  
 Message Waiting: On  
 Number of New Messages: 14  
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:01:37			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
8	BA		Idle				
9	LA		Idle				

Trace Output - All Buttons:  
 26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List  
 26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 4624, Button = 5  
 26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 6693, Button = 1  
 26/01/07 15:38:09-699ms Extension = 4624, Switchhook, Status = Off  
 26/01/07 15:38:09-702ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = User  
 26/01/07 15:38:09-705ms Extension = 6693, State = Busy Wrap Up  
 26/01/07 15:38:09-706ms Extension = 6693, State = Idle  
 26/01/07 15:38:09-716ms Extension = 6693, Button = 1, State = In Use Elsewhere  
 26/01/07 15:38:09-720ms Line = 9, Channel = 1, Q 931 Message = Connect, Call Ref = 192, Direction = From Switch  
 26/01/07 15:38:09-725ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User  
 26/01/07 15:38:09-725ms Call Ref = 192, Answered, Extension = 4624  
 26/01/07 15:38:22-867ms Extension = 4624, Switchhook, Status = On  
 26/01/07 15:38:22-869ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User  
 26/01/07 15:38:22-869ms Call Ref = 192, Disconnect from Destination End  
 26/01/07 15:38:22-884ms Extension = 6693, Button = 1, Idle

Trace Clear Pause Back Call Details Print... Save As...

15:39:46 Online

En algunos casos, una llamada puede generar una alerta en más de un botón de la misma extensión. Por ejemplo, la extensión podría tener un aspecto de línea para la línea que origina la llamada y un aspecto de cobertura para el destino de la llamada. En este caso, el seguimiento solo muestra el primer botón de alerta.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. On the left is a list of extensions from 6696 to 6749. The main area displays the status for extension 6728, including details like Module (6), Port (20), Telephone Type (6424), and Current User Name (Extn6728). Below this is a table of buttons and a call trace output.

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle				
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
4	LA	201	In Use Elsewhere	00:00:14			
6	CC	201	Connected	00:00:14		Incoming	Line: 13 Slot: 4 Port: 9

**Trace Output - All Buttons:**

```

26/01/07 15:51:09-137ms Call Ref = 201, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6728, Button = 4
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 15:51:22-056ms Extension = 6728, Pressed Programmed Button, Button Number = 6, Label = Coverage Appearance
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Answered, Extension = 6728
26/01/07 15:51:22-073ms Extension = 6728, Button = 4, State = In Use Elsewhere
    
```

Annotations on the left side of the screenshot explain that a call alert on the line appearance (button 4) and a later coverage appearance (button 6) are both associated with the call.

Vínculos relacionados

[Seguimientos de extensión](#) en la página 129

## Llamadas desconectadas por el usuario interno

El siguiente ejemplo muestra una extensión que marca hacia afuera a través de una troncal analógica:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window shows the 'Extension Status' for extension 210. The 'Trace Output - All Buttons' section contains the following log entries:

```

24/01/07 16:25:37-955ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 16:25:39-012ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
24/01/07 16:25:39-013ms Call Ref = 21, Short Code Matched = System, 8N
24/01/07 16:25:39-030ms Line = 4, Seized, Call Ref = 21
24/01/07 16:25:39-224ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
24/01/07 16:25:39-725ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 21
24/01/07 16:25:39-726ms Line = 4, Dialling, Call Ref = 21, Digits =
24/01/07 16:25:39-747ms Call Ref = 21, Alerting, Line = 4
24/01/07 16:25:39-757ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 16:25:39-757ms Call Ref = 21, Answered, Line = 4
24/01/07 16:25:40-254ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
24/01/07 16:25:40-516ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
24/01/07 16:25:40-755ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
24/01/07 16:25:41-026ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
24/01/07 16:25:41-316ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
24/01/07 16:25:41-566ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
24/01/07 16:25:41-866ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
24/01/07 16:25:42-126ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 16:25:42-367ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
24/01/07 16:25:44-899ms Extension = 210, Switchhook, Status = On
24/01/07 16:25:44-903ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Clearing, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 16:25:44-903ms Call Ref = 21, Disconnect from Originator End
24/01/07 16:25:44-907ms Extension = 210, State = Disconnected
24/01/07 16:25:44-917ms Extension = 210, Button = 1, Idle
24/01/07 16:25:44-920ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
24/01/07 16:25:46-922ms Extension = 210, State = Idle

```

- La extensión 210 marca 8123456789.
- El seguimiento muestra Extensión = 210, Dígito marcado, dígito = 8.
- El sistema hace coincidir el 8 marcado con el código de acceso 8N del sistema.
- El seguimiento muestra que el sistema tomó la línea analógica 4 y que marcó 123456789 en la línea.
- El seguimiento muestra que la extensión 210 cuelga nuevamente.
- El sistema desconecta la llamada.

**\* Nota:**

- Las líneas analógicas no proporcionan señalización de progreso de la llamada. Por lo tanto, van directamente desde el estado "tomado" al estado "conectado".
- El seguimiento no mostrará los dígitos marcados en una línea troncal analógica luego de la correspondencia de códigos de acceso si la pausa entre dígitos marcados excede el tiempo de espera "entre dígitos".

**Vínculos relacionados**

[Seguimientos de extensión](#) en la página 129

## Llamada desconectada por participante externo

Este tipo de seguimiento es útil cuando el cliente reporta llamadas desconectadas. El siguiente ejemplo muestra una llamada saliente en una línea analógica donde el participante externo desconecta la llamada.

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window shows a call trace for extension 210. The call log includes the following entries:

- 24/01/07 17:36:49-890ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
- 24/01/07 17:36:52-810ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 17:36:52-814ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination Type = none
- 24/01/07 17:36:53-838ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
- 24/01/07 17:36:53-839ms Call Ref = 28, Short Code Matched = System, 8N
- 24/01/07 17:36:53-856ms Line = 4, Seized, Call Ref = 28
- 24/01/07 17:36:54-041ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
- 24/01/07 17:36:54-544ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 28
- 24/01/07 17:36:54-547ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 28, Digits =
- 24/01/07 17:36:54-566ms Call Ref = 28, Alerting, Line = 4
- 24/01/07 17:36:54-575ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
- 24/01/07 17:36:54-575ms Call Ref = 28, Answered, Line = 4
- 24/01/07 17:36:56-262ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
- 24/01/07 17:36:56-802ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
- 24/01/07 17:36:57-411ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
- 24/01/07 17:36:58-212ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
- 24/01/07 17:36:58-771ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
- 24/01/07 17:36:59-421ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
- 24/01/07 17:37:00-471ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
- 24/01/07 17:37:01-012ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 17:37:01-811ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
- 24/01/07 17:37:06-420ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Clearing, Type = Trunk
- 24/01/07 17:37:06-420ms Call Ref = 28, Disconnect from Destination End
- 24/01/07 17:37:06-444ms Extension = 210, State = Disconnected
- 24/01/07 17:37:06-448ms Extension = 210, Button = 1, Idle
- 24/01/07 17:37:06-450ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
- 24/01/07 17:37:08-455ms Extension = 210, State = Idle

- La extensión 210 marca 8123456789.
- El seguimiento muestra Extensión = 210, Dígito marcado, dígito = 8.
- El sistema hace coincidir el 8 marcado con el código de acceso 8N del sistema.
- El sistema toma la línea analógica 4 y marca 123456789.
- El seguimiento muestra al participante externo que desconecta la llamada.
- El sistema desconecta al usuario interno.

**\* Nota:**

- La extensión 210 es el "Originador" de la llamada; la extensión exterior marcada y el interlocutor externo son la "Terminal de destino".
- El seguimiento no muestra lo que les ocurre a los dígitos capturados luego de que la extensión 210 marca 8.
- El seguimiento no muestra las llamadas contestadas en líneas analógicas.

**Vínculos relacionados**

[Seguimientos de extensión](#) en la página 129



# Capítulo 15: Seguimientos de troncal

Es posible realizar el seguimiento de todos o cualquier selección de canales de una troncal. El seguimiento mostrará los eventos relacionados con esos canales (tales como mensajes de protocolo), además del seguimiento de todas las llamadas asociadas con esos canales, en tanto permanezcan asociadas.

La información de seguimiento para una llamada asociada con un canal troncal mostrará la misma información que un seguimiento realizado desde la pantalla de detalles de llamada. En otras palabras, mostrará los cambios de estado para esa llamada, más eventos relacionados con ambos extremos de la llamada.

En algunos territorios, la oficina central puede retener llamadas. En dichos casos, la llamada ya no está asociada con un canal en particular. Cuando se elimina la retención, puede asociarse con el mismo canal o uno diferente. Si dicha llamada se asocia inicialmente con un canal de línea troncal bajo seguimiento, continúa en el seguimiento, incluso si se vuelve a asociar con un canal diferente o se asocia a ningún canal.

## Vínculos relacionados

[Seguimiento de llamadas entrantes en líneas analógicas](#) en la página 137

---

## Seguimiento de llamadas entrantes en líneas analógicas

El siguiente ejemplo muestra una llamada entrante que timbra en una extensión y luego es transferida al correo de voz:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status web interface. The main content area shows the 'Analog Trunk Summary' for the 'Front Panel'. Below this, a 'Trace Output - All Ports' section provides a detailed log of call events. The interface includes a left-hand navigation menu with options like 'System', 'Alarms (2)', 'Extensions (12)', and 'Trunks (7)'. The status bar at the bottom indicates the system is 'Online' at 14:26:08.

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:43:22			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:44:31			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	02:54:18			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	02:54:18			

26/01/07 13:42:23-641ms	Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 13:42:24-263ms	Line = 1, Alerting, Call Ref = 63, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 13:42:24-289ms	Call Ref = 63, Originator State = Dialing, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 13:42:24-289ms	Call Ref = 63, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 13:42:24-295ms	Call Ref = 63, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 13:42:39-279ms	Call Ref = 63, Retargeting
26/01/07 13:42:39-303ms	Call Ref = 63, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 13:42:39-303ms	Call Ref = 63, Answered, Mailbox #Extn210
26/01/07 13:42:45-711ms	Call Ref = 63, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 13:42:45-711ms	Call Ref = 63, Disconnect from Originator End

- El sistema recibe una llamada entrante.
- El sistema asigna una Ref. de llamada de 63.
- La llamada suena en la extensión 211.
- El sistema redirige la llamada al buzón de correo de voz del usuario.
- La llamada externa desconecta la llamada.

**Vínculos relacionados**

[Seguimientos de troncal](#) en la página 137

# Capítulo 16: Grupo de búsqueda

Los ejemplos de seguimiento de esta sección muestran cuáles extensiones están timbrando, pero no la llamada que el sistema entrega al grupo de búsqueda. Para ver detalles de la llamada, incluido el nombre del grupo de búsqueda de destino, consulte [Detalles de la llamada](#) en la página 94.

## Vínculos relacionados

[Llamadas de grupo de búsqueda enviadas al correo de voz](#) en la página 139

[Llamada de grupo de búsqueda contestada](#) en la página 140

[Llamada de cola de espera de grupo de búsqueda enviada a correo de voz](#) en la página 141

[Llamada abandonada](#) en la página 142

[Desbordamiento de llamada de grupo de búsqueda](#) en la página 143

---

## Llamadas de grupo de búsqueda enviadas al correo de voz

El siguiente ejemplo detalla una llamada recibida en el sistema y redireccionada al correo de voz:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)". The interface includes a menu bar with "Help", "Snapshot", "LogOff", "Exit", and "About". On the left, there is a navigation tree with "System", "Alarms (0)", and "Extensions (12)" expanded to show a list of extensions from 209 to 3042. A status bar at the bottom right shows the time "08:28:56" and the system is "Online".

The main content area is divided into three tabs: "Status", "Utilization Summary", and "Alarms". The "Status" tab is active, displaying an "Analog Trunk Summary" section with the following details:

- Slot/Module: Front Panel
- Number of Trunks: 4
- Number of Administered Trunks: 4
- Number of Trunks in Use: 0

Below this summary is a table with the following columns: Port ID, Line, Line Type, Call Ref, Current State, Time in State, Caller ID or Dialed Digits, Other Party on Call, and Direction of Call.

Port ID	Line	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:06:03			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:53:50			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:53:50			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:53:50			

Below the table is a "Trace Output - All Ports" section showing a call log for "Line: 25". The log includes the following entries:

- 26/01/07 08:22:10-927ms Line = 1, Pre-Alerting
- 26/01/07 08:22:11-551ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 45, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
- 26/01/07 08:22:11-576ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
- 26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
- 26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 209, Button = 1
- 26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 210, Button = 1
- 26/01/07 08:22:41-611ms Call Ref = 45, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
- 26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
- 26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Disconnect from Originator End

At the bottom of the interface, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...".

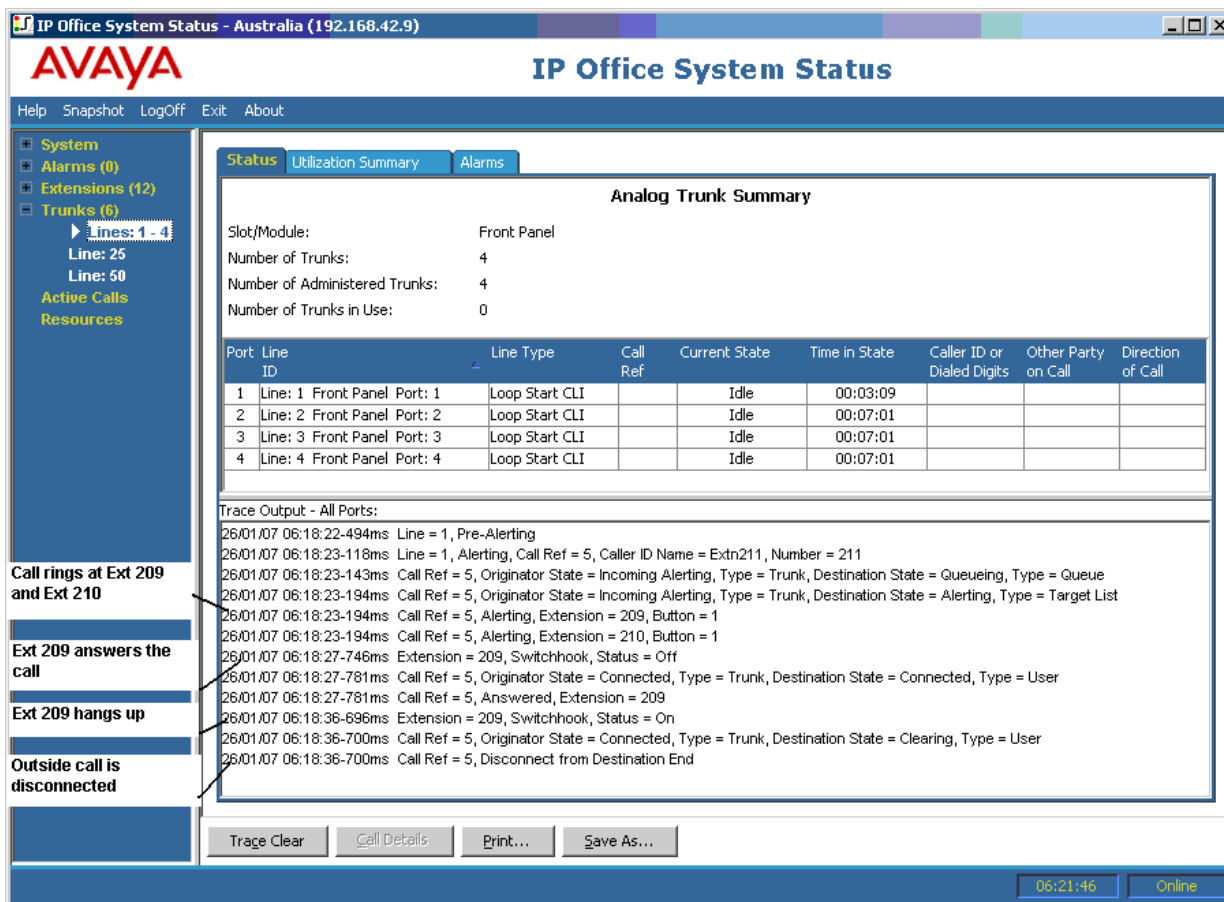
- El sistema recibe una llamada externa.
- La llamada suena en la extensión 209 y extensión 210.
- El sistema redirige la llamada al correo de voz.

### Vínculos relacionados

[Grupo de búsqueda](#) en la página 139

## Llamada de grupo de búsqueda contestada

El siguiente ejemplo detalla una llamada recibida y contestada por un miembro del grupo de búsqueda:



- Una llamada externa (originador) suena en la extensión 209 y la extensión 210.
- La extensión 209 (terminal de destino) contesta la llamada.
- La extensión 209 finaliza la llamada.
- El sistema desconecta la llamada externa.

**Vínculos relacionados**

[Grupo de búsqueda](#) en la página 139

## Llamada de cola de espera de grupo de búsqueda enviada a correo de voz

El siguiente ejemplo muestra una llamada entrante, enviada a la cola del grupo de búsqueda y luego redireccionada al correo de voz:

**Analog Trunk Summary**

Slot/Module: Front Panel  
 Number of Trunks: 4  
 Number of Administered Trunks: 4  
 Number of Trunks in Use: 0

Port ID	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1	Front Panel Port: 1	Loop Start CLI	Idle	00:01:41			
2	Line: 2	Front Panel Port: 2	Loop Start CLI	Idle	00:14:11			
3	Line: 3	Front Panel Port: 3	Loop Start CLI	Idle	00:14:11			
4	Line: 4	Front Panel Port: 4	Loop Start CLI	Idle	00:14:11			

**Trace Output - All Ports:**

26/01/07 06:47:14-897ms Line = 1, Pre-Alerting  
 26/01/07 06:47:15-521ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 9, Caller ID Name = Extn211, Number = 211  
 26/01/07 06:47:15-546ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue  
 26/01/07 06:47:15-580ms Call Ref = 9, Announcement = Main, Number = 1  
 26/01/07 06:47:15-582ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue  
 26/01/07 06:47:23-738ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue  
 26/01/07 06:47:25-556ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox  
 26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox  
 26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End

- El sistema recibe una llamada externa.
- El sistema envía la llamada a la cola del grupo de búsqueda.
- El sistema reproduce el mensaje en cola.
- El sistema redirige la llamada al correo de voz.

**Vínculos relacionados**

[Grupo de búsqueda](#) en la página 139

## Llamada abandonada

El siguiente ejemplo detalla una llamada entrante enviada a la cola del grupo de búsqueda y luego desconectada por el participante externo (originador):

**IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

**System**

- Alarms (0)
- Extensions (12)
- Trunks (6)
  - Lines: 1 - 4
    - Line: 25
    - Line: 50
- Active Calls
- Resources

Outside call rings in to IP Office

The call is sent to Queue

Queue message is played

Outside caller hangs up

**Status Utilization Summary Alarms**

**Analog Trunk Summary**

Slot/Module: Front Panel  
 Number of Trunks: 4  
 Number of Administered Trunks: 4  
 Number of Trunks in Use: 0

Port ID	Line ID	Front Panel Port	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1	Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:00:23			
2	Line: 2	Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:19:53			
3	Line: 3	Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:19:53			
4	Line: 4	Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:19:53			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 06:54:28-284ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:54:28-908ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 13, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:54:28-932ms Call Ref = 13, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:54:28-967ms Call Ref = 13, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 06:54:28-969ms Call Ref = 13, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Disconnect from Originator End
  
```

Trace Clear Call Details Print... Save As...

06:54:59 Online

- El sistema recibe una llamada externa.
- El sistema envía la llamada a la cola del grupo de búsqueda.
- El sistema reproduce el mensaje en cola.
- La llamada externa desconecta la llamada.

### Vínculos relacionados

[Grupo de búsqueda](#) en la página 139

## Desbordamiento de llamada de grupo de búsqueda

El siguiente ejemplo detalla una llamada recibida en un grupo de búsqueda, redireccionada hacia un segundo grupo de búsqueda y luego redireccionada al correo de voz:

Llamada de grupo de búsqueda desbordando hacia un segundo grupo de búsqueda y luego contestada por el correo de voz:

**IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

System  
Alarms (0)  
Extensions (12)  
Trunks (7)  
    ▶ Lines: 1 - 4  
        Line: 25  
        Line: 50  
Active Calls  
Resources

Outside call rings in to IP Office

The call rings at Ext 209 and Ext 210

Queue message is played

The call is being redirected to the Overflow group

The call is sent to the Mailbox of the hunt group

**Analog Trunk Summary**

Slot/Module: Front Panel  
Number of Trunks: 4  
Number of Administered Trunks: 4  
Number of Trunks in Use: 0

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:04:45			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 12:31:22-150ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 12:31:22-772ms Call Ref = 37, Caller ID Name = Extn3008, Number = 3008
26/01/07 12:31:22-785ms Call Ref = 37, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:22-836ms Call Ref = 37, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 12:31:22-839ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:37-826ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 211
26/01/07 12:31:37-834ms Call Ref = 37, Retargeting
26/01/07 12:31:42-794ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Disconnect from Originator End
    
```

Trace Clear Call Details Print... Save As...

12:36:33 Online

1. El sistema recibe una llamada externa.
2. La llamada suena en la extensión 209 y extensión 210.
3. El sistema reproduce un mensaje en cola.
4. El sistema redirige la llamada hacia un grupo de búsqueda para desborde.
5. La llamada suena en la extensión 211 (un miembro del grupo de búsqueda para desbordamiento).
6. El sistema redirige la llamada al correo de voz del grupo de búsqueda original.

**Vínculos relacionados**

[Grupo de búsqueda](#) en la página 139



# Capítulo 17: Solución de problemas

Los siguientes son ejemplos de uso de la aplicación para diagnosticar problemas.

## Vínculos relacionados

[Interrupción de llamadas ISDN](#) en la página 145

[Demora entre línea analógica y extensión](#) en la página 146

[Reinicio constante de unidades de expansión](#) en la página 147

[El usuario recibe ocupado al llamar](#) en la página 147

[Llamadas SCN VoIP con eco o poca calidad de voz](#) en la página 148

[El usuario del teléfono no puede llamar hacia afuera](#) en la página 148

[Línea PRI fuera de servicio](#) en la página 149

---

## Interrupción de llamadas ISDN

### N.º

El usuario experimenta interrupciones de la llamada.

### Acción

Verifique la configuración del sistema en IP Office Manager para asegurarse de que todos los parámetros de línea troncal sean correctos. Compruebe que los parámetros coincidan con los suministrados por la oficina central/proveedor de red.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que no hay alarmas en las troncales. Si hay alarmas presentes en las troncales contacte a su proveedor de servicios.
2. Si no hay alarmas presentes, haga clic en **Seguimiento de todo** para determinar el motivo de la interrupción de las llamadas.

La realización de un seguimiento le permitirá visualizar el motivo de la interrupción de las llamadas.

Por ejemplo:

En la pantalla siguiente, la llamada se estableció en la Línea 1, Canal 1 y la dirección es hacia el conmutador (terminal originador):

```
26/01/07 12:31:38-156ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 909, Called Party Number = 2211
26/01/07 12:31:38-204ms Call Ref = 9, Alerting, Extension = 603, Button = 1
26/01/07 12:31:38-206ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
```

En la pantalla siguiente, la dirección de desconexión es hacia el conmutador (Código de causa 16 - llamada cancelada por el originador):

26/01/07 12:31:43-270ms Call Ref = 9, Answered, Extension = 603  
26/01/07 12:31:49-760ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Disconnect, Call Ref = 9, Direction = To Switch, Cause Code = 16  
26/01/07 12:31:49-763ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Release, Call Ref = 9, Direction = From Switch  
26/01/07 12:31:49-959ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = ReleaseComplete, Call Ref = 9, Direction = To Switch  
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User  
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End  
26/01/07 12:31:49-985ms Line = 1, Idle, Channel ID = 1

Si se visualiza otro código de causa, éste indica que existe una condición de error en la línea.

### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

---

## Demora entre línea analógica y extensión

### N.º

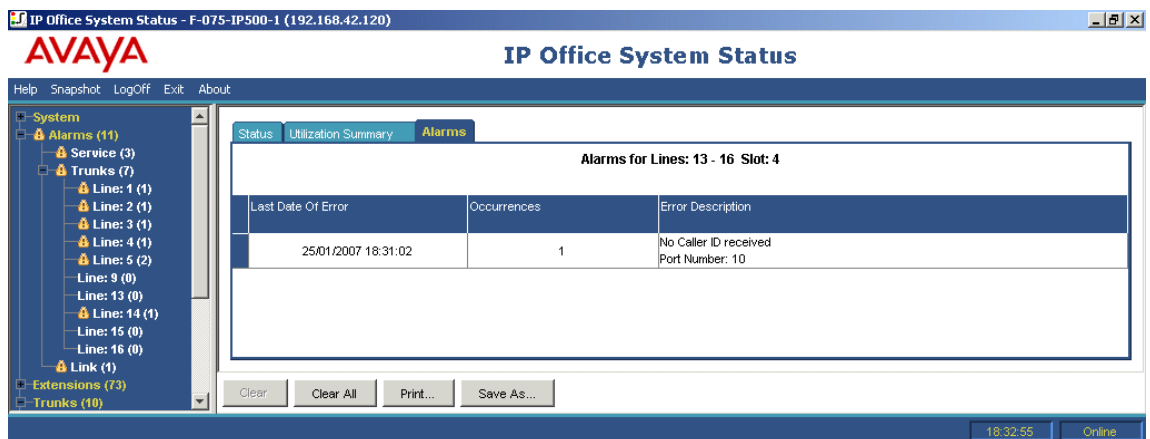
Una línea analógica entrante timbra varias veces antes de presentar la llamada a una extensión.

### Acción

1. Si la troncal analógica está configurada para esperar la información del identificador de llamada (CLI/ICLID) proveniente de la oficina central y esta información no se suministra, se producirá una demora entre el horario en que suena la línea/troncal y el horario de presentación de la llamada a las extensiones.
2. Verifique la configuración del sistema en IP Office Manager y asegúrese de que los parámetros de la línea troncal analógica estén correctos y coincidan con aquellos provistos por la oficina central.

### Procedimiento

1. En el resumen de troncal analógica, haga clic en la ficha **Alarmas**. Si la oficina central no está proporcionando la información de identificación de llamada, System Status muestra Ningún Identificador de llamada recibido en Descripción de error.



2. Desde IP Office Manager, cambie la configuración a sólo inicio de ciclo del siguiente modo:
  - a. Inicie sesión en IP Office Manager y abra la configuración del sistema.

- b. Desde el árbol de configuración, seleccione **Línea** y haga doble clic sobre la troncal analógica en cuestión.
- c. En la ficha **Línea**, cambie **Subtipo de línea** a **Inicio de ciclo**.
- d. También puede solicitar a la oficina central que habilite CLI/ICLID en las troncales.

#### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

---

## Reinicio constante de unidades de expansión

### N.º

Reinicio constante de unidades de expansión.

### Acción

1. Verifique que no existan fallas o fuentes de alimentación defectuosas en el suministro de energía.
2. Como precaución, reemplace la fuente de alimentación.
3. Revise el cable entre la unidad de control y el módulo de reajuste.
4. Reemplace el módulo por otro, o bien conecte el cable TDM en otra ranura vacía.

### Procedimiento

1. Para ver los mensajes de error, haga clic en **Alarmas** y, a continuación, seleccione el enlace.
2. La columna Ocurrencias muestra la cantidad total de veces que el sistema perdió contacto con el módulo.

#### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

---

## El usuario recibe ocupado al llamar

### N.º

El usuario recibe ocupado al llamar a su correo de voz (interno y externo).

### Acción

1. Verifique que VoiceMail Pro/Embedded esté ejecutándose.
2. Si está utilizando VoiceMail Pro, verifique que haya configurado correctamente la reservación de canal para correo de voz:

### Procedimiento

1. Para ver la cantidad de veces que han estado en uso todos los canales de correo de voz, haga clic en **Recursos**:
2. Cuando todos los canales de correo de voz están en uso, el sistema devuelve un tono de ocupado al que llama.

- Informe al usuario que necesitan comprar más canales para correo de voz.

#### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

---

## Llamadas SCN VoIP con eco o poca calidad de voz

### N.º

Llamadas a través de troncales VoIP de la Red de comunidad pequeña (SCN), con eco o poca calidad de voz.

### Acción

Verifique la configuración del sistema en IP Office Manager y asegúrese de que todos los parámetros de troncal VoIP sean correctos y coincidan con el extremo remoto de SCN.

### Procedimiento

- Haga clic en **Sistema** y luego en **Líneas troncales VoIP**.
- Para ver los detalles de la llamada, haga clic en uno de los canales:
- Verifique las siguientes cifras en **Originador**:
  - Retardo de viaje ida y vuelta
  - Inestabilidad de recibo
  - Pérdida de paquete de recibo
  - Inestabilidad de transmisión
  - Pérdida de paquete de transmisión
- Abra otra System Status Application y haga clic en el canal para monitorear las cifras de **Destino**:
- Si los valores son altos, consulte a su administrador de red para que realice los cambios que sean necesarios en la red para mejorar la situación.

#### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

---

## El usuario del teléfono no puede llamar hacia afuera

### N.º

El usuario del teléfono sin identificación de llamada no puede llamar hacia afuera.

### Acción

Desde IP Office Manager, verifique que el usuario no esté bloqueado para llamar hacia afuera.

### Procedimiento

Haga clic en **Extensiones** y, a continuación, haga doble clic sobre la extensión específica.

#### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

---

## Línea PRI fuera de servicio

### N.º

Las líneas PRI (configuradas para protocolo N12) experimentan un corte de servicio y los usuarios no pueden llamar hacia afuera o establecer llamadas en el sistema.

### Acción

Desenchufando y volviendo a enchufar el cable PRI en el conector PRI se restablecerá el servicio en la línea y las llamadas podrán volver a salir.

### Procedimiento

1. Haga clic en **Alarmas** y luego en **Líneas troncales**.
2. Haga clic en el número de línea de PRI.
3. Seleccione la ficha **Historial de rendimiento de 24 horas**.

El ejemplo anterior muestra que la línea PRI experimentó deslizamientos de reloj y tramas perdidas. Este problema puede resolverse reemplazando el cableado desde el conector inteligente PRI y el sistema.

### Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 145

# Parte 4: Ayuda adicional

# Capítulo 18: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

## Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 151

[Obteniendo ayuda](#) en la página 151

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 152

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 152

[Capacitación](#) en la página 153

---

## Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- Los sitios web de [Avaya IP Office Knowledgebase](#) y [Avaya Soporte técnico](#) también proporcionan acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
  - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, estos sitios redirigen a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 152).

## Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 151

---

## Obteniendo ayuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 152.

## Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 151

---

## Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

### Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

## Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 151

---

## Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 151), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere del registro de un nombre y contraseña de usuario. Una vez que accede, puede personalizar el portal para que muestre productos específicos y el tipo de información que desea ver.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso a una versión en línea y actualizada regularmente de guías del usuario y manual técnico IP Office.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona foros para analizar problemas de producto.



- **Grupo de usuarios internacionales de Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Este sitio proporciona detalles sobre API y SDK para productos Avaya, incluido IP Office. El sitio también proporciona notas de aplicación para productos de terceros que no son de Avaya, que interoperan con IP Office usando esas API y SDK.

- **Aprendizaje Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

### Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 151

---

## Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya garantizan que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

### Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 151

# Índice

## Números

12.7 Línea PRI fuera de servicio ..... [149](#)

## A

abrir una configuración ..... [21](#)  
Administrador ..... [151](#)  
Administrador del sistema ..... [151](#)  
alarmas ..... [46](#), [53](#), [84](#)  
alarmas de calidad de servicio ..... [58](#)  
alarmas de configuración ..... [49](#)  
alarmas de enlace ..... [56](#)  
alarmas de servicio ..... [49](#)  
anuncios ..... [126](#)  
API ..... [152](#)  
asignación de configuración de seguridad ..... [11](#)  
Auditoría de unidad de control ..... [111](#)  
Ayuda ..... [151](#)

## B

barra de menú ..... [13](#)  
Boletines técnicos ..... [152](#)  
Botones ..... [13](#)  
buzones ..... [115](#)

## C

calidad de servicio de la llamada ..... [57](#)  
capacitación ..... [152](#), [153](#)  
conexión en red IP ..... [116](#)  
Correo de voz ..... [114](#)  
cursos ..... [152](#)

## D

demora entre línea analógica y extensión ..... [146](#)  
desbordamiento de llamada de grupo de búsqueda ..... [143](#)  
detalles de la conferencia ..... [96](#)  
detalles de la llamada ..... [94](#)  
Detalles de resumen de hardware ..... [25](#)  
Devolución y retorno de llamadas ..... [103](#)  
Direcciones bloqueadas ..... [43](#)  
directorio ..... [109](#)  
discos duros ..... [28](#)  
Distribuidor ..... [151](#)

## E

El usuario del teléfono no puede llamar hacia afuera .... [148](#)  
El usuario recibe ocupado al llamar ..... [147](#)  
Estación de base ..... [37](#)  
Estación de base SIP DECT ..... [36](#)  
estado (Línea troncal H.323) ..... [74](#)  
estado (Línea troncal SIP) ..... [77](#)

estado (troncal analógica) ..... [69](#)  
Estado de extensión ..... [64](#)  
Estado de Unified Communications Module ..... [38](#)  
estado troncal digital ..... [72](#)  
Estados de llamada (extensión) ..... [100](#)  
estados de llamada (troncal) ..... [102](#)  
Extensiones ..... [63](#)  
Extensiones bloqueadas ..... [41](#)  
Extensiones H.323 ..... [30](#)  
extensiones SIP ..... [32](#)  
Extremos SIP de Avaya ..... [32](#)  
Extremos SIP estándar ..... [33](#)

## F

Fallo de conexión al servidor de teclas de función ..... [51](#)  
Fallo de Inicio de sesión debido a identificación de  
usuario/contraseña ..... [50](#)  
foros ..... [152](#)

## G

grupo de búsqueda ..... [139](#)  
Guías de referencia rápida ..... [151](#)  
Guías de usuario ..... [151](#)

## H

historial de alarma ..... [48](#)  
Historial de rendimiento de 24 horas ..... [55](#), [86](#)

## I

Información de destino/enrutamiento de llamada ..... [100](#)  
Información de llamada ..... [97](#)  
Información del destino ..... [98](#)  
Información del originador ..... [97](#)  
inicio de System Status ..... [11](#)  
instalar la aplicación ..... [9](#)  
Instantánea ..... [18](#)  
instantáneas ..... [18](#)  
Interrupción de llamadas ISDN ..... [145](#)

## L

Licencias ..... [107](#)  
Licencias en red ..... [108](#)  
líneas troncales ..... [69](#)  
Líneas troncales VoIP ..... [39](#)  
llamada abandonada ..... [142](#)  
Llamada de cola de espera de grupo de búsqueda  
enviada a correo de voz ..... [141](#)  
llamada de grupo de búsqueda contestada ..... [140](#)  
llamada desconectada por participante externo ..... [135](#)  
llamada externa entrante ..... [129](#)  
llamadas abandonadas ..... [91](#)

Llamadas activas .....	<a href="#">90</a>
llamadas activas reducidas .....	<a href="#">93</a>
Llamadas de grupo de búsqueda enviadas al correo de voz .....	<a href="#">139</a>
llamadas desconectadas por el usuario interno .....	<a href="#">134</a>
Llamadas SCN VoIP con eco o poca calidad de voz .....	<a href="#">148</a>
localizador de socios comerciales .....	<a href="#">152</a>

## M

Manuales .....	<a href="#">151</a>
marcador externo .....	<a href="#">119</a>
Módulos de expansión .....	<a href="#">29</a>

## N

Notas de la aplicación .....	<a href="#">152</a>
Nuevo .....	<a href="#">9</a>

## P

Panel de navegación .....	<a href="#">17</a>
ping .....	<a href="#">117</a>
protocolos de línea .....	<a href="#">81</a>
prueba de línea .....	<a href="#">87</a>
puertos de extensión .....	<a href="#">30</a>
puertos troncales .....	<a href="#">30</a>

## R

Recursos .....	<a href="#">105</a>
recursos no disponibles .....	<a href="#">52</a>
Reinicio constante de unidades de expansión .....	<a href="#">147</a>
resumen de alarmas de troncal .....	<a href="#">52</a>
Resumen de extensiones .....	<a href="#">64</a>
resumen de utilización .....	<a href="#">82</a>
Rutas IP .....	<a href="#">116</a>

## S

SDK .....	<a href="#">152</a>
seguimiento .....	<a href="#">81</a> , <a href="#">125</a>
seguimiento de llamadas entrantes en líneas analógicas .....	<a href="#">137</a>
seguimientos de extensión .....	<a href="#">129</a>
seguimientos de llamada .....	<a href="#">126</a>
seguimientos de troncal .....	<a href="#">137</a>
seguimientos para diagnóstico .....	<a href="#">125</a>
seguridad .....	<a href="#">59</a>
Seguridad VoIP .....	<a href="#">40</a>
selección de botón de extensión .....	<a href="#">131</a>
Servidor de aplicaciones SIP .....	<a href="#">35</a>
Sistema .....	<a href="#">23</a>
Sistema IP DECT .....	<a href="#">34</a>
Sistemas IP DECT .....	<a href="#">33</a>
sitios Web .....	<a href="#">152</a>
Solución de problemas .....	<a href="#">145</a>
soporte técnico .....	<a href="#">152</a>
SRTP .....	<a href="#">61</a>

## T

Tarjetas de memoria .....	<a href="#">26</a>
Teléfonos Avaya IP .....	<a href="#">31</a>
teléfonos en cuarentena .....	<a href="#">40</a>
teléfonos IP no registrados .....	<a href="#">31</a>
Tiempo .....	<a href="#">107</a>
TLS .....	<a href="#">60</a>
túneles .....	<a href="#">118</a>

## U

ubicaciones .....	<a href="#">122</a>
UC modules .....	<a href="#">38</a>
último reinicio de sistema .....	<a href="#">47</a>
Unidad de control .....	<a href="#">29</a>

## V

ventas .....	<a href="#">152</a>
visualización de una instantánea .....	<a href="#">20</a>
VPN SSL .....	<a href="#">119</a>